

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATION FIT* DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DENGAN *WORK
ENGAGEMENT* SEBAGAI PEMEDIASI**

(Studi Pada Restoran Pizza Hut Cabang Serpong)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : SATYFIA ARLYNA FAHRANY

NIM : 43118010432

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATION FIT* DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DENGAN *WORK
ENGAGEMENT* SEBAGAI PEMEDIASI**

(Studi Pada Restoran Pizza Hut Cabang Serpong)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : SATYFIA ARLYNA FAHRANY

NIM : 43118010432

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Satyfia Arlyna Fahrany

Nim : 43118010432

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Jakarta, 16 November 2022



Satyfia Arlyna Fahrany

NIM : 43118010432

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Satyfia Arlyna Fahrany
NIM : 43118010432
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organization Fit* dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan *Work Engagement* Sebagai Pemediasi (Studi Pada Restoran Pizza Hut Cabang Serpong)
Tanggal Sidang : 16 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A handwritten signature in black ink.

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

A handwritten signature in black ink.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12221921



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Perceived Organization Fit* dan *Budaya Organisasi* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan *Work Engagement* sebagai *Pemediasi pada Restoran Pizza Hut Cabang Serpong”***. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

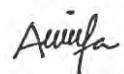
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan sripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. Moch.Soelton Ibrahem, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hantarkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Tine Yuliantini., S.Par., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahannya yang sangat berarti.
5. Ibu Dr. Catur Widayati., SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran.
6. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
7. Seluruh Pimpinan dan Karyawan Restoran Pizza Hut Cabang Serpong.
8. Untuk sahabat- sahabat tercinta Defira Ainun Shifa, Siti Nurhikmah, Dinda Retno Afira, Jasmine Natasha, Rizka Handayani, Putri Ayu Bunga Lestari, yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 November 2022



Satyfia Arlyna Fahrany

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 13 |
| C. Tujuan Penelitian | 14 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 15 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 17 |
| A. Kajian Pustaka..... | 17 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18 |
| 2. Organizational Citizenship Behavior (OCB) | 21 |
| a. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB) | 21 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB)..... | 23 |
| c. Dimensi dan Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB) | 23 |
| 3. Perceived Organization Fit..... | 25 |
| a. Pengertian Perceived Organization Fit..... | 25 |
| b. Dimensi <i>Perceived Organization Fit</i> | 26 |
| 4. Budaya Organisasi..... | 27 |
| a. Pengertian Budaya Organisasi..... | 27 |
| b. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi..... | 28 |

| | |
|--|-----------|
| c. Fungsi Budaya Organisasi..... | 30 |
| 5. <i>Work Engagement</i> | 30 |
| a. Pengertian <i>Work Engagement</i> | 30 |
| b. Dimensi Work Engagement (Keterlibatan Kerja) | 31 |
| c. Faktor yang mempengaruhi Work Engagement..... | 32 |
| B. Penelitian Terdahulu | 33 |
| C. Kerangka Konseptual | 37 |
| D. Hipotesis..... | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 45 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 45 |
| 1. Waktu Penelitian | 45 |
| 2. Tempat Penelitian..... | 45 |
| B. Desain Penelitian..... | 45 |
| C. Definisi Operasional Variabel..... | 46 |
| 1. Definisi Variabel | 46 |
| 2. Operasional Variabel..... | 47 |
| D. Skala Pengukuran..... | 52 |
| E. Populasi dan Sampel | 52 |
| 1. Populasi | 52 |
| 2. Sampel | 53 |
| F. Metode Pengumpulan data | 53 |
| G. Metode Analisis Data..... | 53 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 54 |
| 2. Deskripsi Responden | 54 |
| 3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner | 54 |
| H. Partial Least Square (PLS) | 54 |
| 1. Evaluasi Masurement Model (Outer Model)..... | 56 |
| 2. Evaluasi Structural Model (Inner Model) | 58 |
| 3. Pengujian Hipotesis | 60 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 61 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 61 |
| B. Analisis Deskriptif | 63 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| 1. | Karakteristik Responden | 63 |
| 1) | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 64 |
| 2) | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini..... | 64 |
| 3) | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 65 |
| 4) | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 66 |
| 2. | Deskriptif Jawaban Responden | 67 |
| 1) | Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Perceived Organization Fit</i> | 67 |
| 2) | Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi | 68 |
| 3) | Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Organizational Citizenship Behavior..... | 69 |
| 4) | Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Work Engagement | 71 |
| C. | Hasil Uji Kualitas Data | 72 |
| 1. | Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i> | 72 |
| 2. | Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) | 80 |
| D. | Pembahasan Hasil Penelitian | 84 |
| 1. | Pengaruh Perceived Organization Fit terhadap Organizational Citizenship Behavior..... | 84 |
| 2. | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior..... | 85 |
| 3. | Pengaruh Perceived Organization Fit terhadap Work Engagement | 86 |
| 4. | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Work Engagement..... | 87 |
| 5. | Pengaruh Work Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior..... | 88 |
| 6. | Pengaruh Perceived Organization Fit terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Work Engagement | 89 |
| 7. | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Work Engagement..... | 90 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| A. | Kesimpulan | 91 |
| B. | Saran..... | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 | |
| LAMPIRAN..... | 99 | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Top Brand Restoran Pizza Di Indonesia | 6 |
| 1.2 | Rekapitulasi Absensi Karyawan Restoran Pizza Hut Cabang Serpong | 9 |
| 1.3 | Hasil Pra-survei | 11 |
| 2.1 | Dimensi <i>Perceived Organization Fit</i> | 26 |
| 2.2 | Peelitian Terdahulu | 33 |
| 3.1 | Operasional Variabel <i>Perceived Organization Fit</i> | 49 |
| 3.2 | Operasional Variabel Budaya Organisasi | 49 |
| 3.3 | Operasional Variabel <i>Work Engagement</i> | 51 |
| 3.4 | Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 52 |
| 3.5 | Skala Likert | 53 |
| 3.6 | <i>Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminat</i> | 58 |
| 3.7 | <i>Rule of Thumb Uji Realibilitas Konstruk</i> | 59 |
| 3.8 | <i>Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural</i> | 60 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 65 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 65 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 66 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 67 |
| 4.5 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Perceived Organization Fit</i> | 68 |
| 4.6 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Budaya Organisasi | 69 |
| 4.7 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>OCB</i> | 71 |
| 4.8 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Work Engagement</i> | 72 |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 74 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) | 76 |
| 4.11 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> | 78 |
| 4.12 | Hasil Pengujian AVE | 80 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> | 80 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i> | 81 |
| 4.15 | Nilai R ² Variabel Endogen | 82 |
| 4.16 | Hasil Pengujian Hipotesis | 84 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|---|----------------|
| 1.1 | Data Penjualan Pizza Hut Cabang Serpong | 8 |
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 39 |
| 4.1 | Hasil Alogaritma PLS | 75 |
| 4.2 | Hasil Alogaritma PLS (modifikasi) | 77 |
| 4.3 | Hasil Uji Boostrapping | 85 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|-----------------|------------------|----------------|
| 1 | Kuesioner | 100 |
| 2 | Hasil Kuesioner | 105 |
| 3 | Hasil Output PLS | 110 |

