
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kegiatan Dasar Proses Perencanaan Operasional Bus Transjakarta ..	II-5
Tabel 2.2 Daftar Halte Transjakarta Rute Pondok Cabe – Tanah Abang	II-7
Tabel 2.3 Standart Kinerja Angkutan Umum	II-19
Tabel 2.4 Penilaian Kinerja Pelayanan Bus Transjakarta Berdasarkan Skala Likert.....	II-23
Tabel 2.5 Penilaian Kepuasan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert	II-23
Tabel 2.6 Menghitung <i>Chi</i> kuadrat	II-28
Tabel 2.7 Menghitung <i>Chi Square</i>	II-28
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu	II-31
Tabel 3.1 Penilaian Pengukuran Kinerja Pelayanan Bus Transjakarta.	III-7
Tabel 3.2 Penilaian Pengukuran Tingkat Kepuasan Penumpang Bus Transjakarta Bus Transjakarta	III-7
Tabel 4.1 Data <i>Load Factor</i> Pondok Cabe – Tanah Abang Senin Pagi	IV-3
Tabel 4.2 Data <i>Load Factor</i> rute Pondok Cabe – Tanah Abang Senin Sore	IV-4
Tabel 4.3 Data <i>Load Factor</i> Rute Tanah Abang - Pondok Cabe Senin Pagi.....	IV-5
Tabel 4.4 Data <i>Load Factor</i> Rute Tanah Abang - Pondok Cabe Senin Sore.....	IV-6
Tabel 4.5 Hasil Rata-Rata <i>Load Factor</i> Hari Senin	IV-7
Tabel 4.6 Data <i>Load Factor</i> Rute Pondok Cabe – Tanah Abang Rabu Pagi	IV-8
Tabel 4.7 Data <i>Load Factor</i> Rute Pondok Cabe – Tanah Abang Rabu Sore	IV-9
Tabel 4.8 Data <i>Load Factor</i> Rute Tanah Abang – Pondok Cabe Rabu Pagi	IV-10
Tabel 4.9 Data <i>Load Factor</i> Rute Tanah Abang – Pondok Cabe Rabu Sore	IV-11
Tabel 4.10 Hasil Rata-Rata <i>Load Factor</i> Hari Rabu	IV-12
Tabel 4.11 Data <i>Load Factor</i> Pondok Cabse – Tanah Abang Sabtu Pagi.....	IV-13

Tabel 4.12 Data <i>Load Factor</i> Pondok Cabe – Tanah Abang Sabtu Sore.....	IV-14
Tabel 4.13 Data <i>Load Factor</i> Tanah Abang – Pondok Cabe Sabtu Pagi.....	IV-15
Tabel 4.14 Data <i>Load Factor</i> Tanah Abang – Pondok Cabe Sabtu Sore.....	IV-16
Tabel 4.15 Hasil Rata-Rata <i>Load Factor</i> Hari Sabtu	IV-17
Tabel 4.16 Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Hari Senin Pagi.....	IV-18
Tabel 4.17 Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Rabu Pagi	IV-19
Tabel 4.18 Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Sabtu Pagi.....	IV-20
Tabel 4.19 Total Rata-rata (<i>Headway</i>) & Frekuensi Rute Pondok Cabe-Tanah Abang Pagi.....	IV-21
Tabel 4.20 Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Senin Pagi.....	IV-22
Tabel 4.21 Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Rabu Pagi	IV-23
Tabel 4.22 Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Sabtu Pagi.....	IV-24
Tabel 4.23 Total rata-rata (<i>Headway</i>) & Frekuensi rute Tanah Abang – Pondok Cabe Pagi	IV-25
Tabel 4.24 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi Senin Sore.....	IV-26
Tabel 4.25 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi Rabu Sore	IV-27
Tabel 4.26 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi Sabtu Sore	IV-28
Tabel 4.27 Total Rata-rata (<i>Headway</i>) Frekuensi Rute Pondok Cabe – Tanah Abang Sore	IV-29
Tabel 4.28 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi Senin Sore.....	IV-30
Tabel 4.29 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi Rabu Sore	IV-31
Tabel 4.30 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi Sabtu Sore	IV-32
Tabel 4.31 Total Rata-rata (<i>Headway</i>) Frekuensi Rute Pondok Cabe - Tanah Abang Sore	IV-33

Tabel 4.32 Waktu Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Senin Pagi	IV-34
Tabel 4.33 Waktu Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Senin Sore	IV-35
Tabel 4.34 Waktu Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Rabu Pagi.....	IV-35
Tabel 4.35 Waktu Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Rabu Sore	IV-35
Tabel 4.36 Waktu Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Sabtu Pagi	IV-35
Tabel 4.37 Waktu Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Sabtu Sore.....	IV-36
Tabel 4.38 Total Rata-Rata Waktu Perjalanan Pondok Cabe-Tanah Abang ...	IV-36
Tabel 4.39 Hasil Rata-Rata Waktu Perjalanan Pondok Cabe-Tanah Abang....	IV-36
Tabel 4.40 Waktu Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Senin Pagi	IV-37
Tabel 4.41 Waktu Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Senin Sore	IV-37
Tabel 4.42 Waktu Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Rabu Pagi.....	IV-37
Tabel 4.43 Waktu Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Rabu Sore	IV-37
Tabel 4.44 Waktu Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Sabtu Pagi.....	IV-38
Tabel 4.45 Waktu Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Sabtu Sore.....	IV-38
Tabel 4.46 Total Rata – Rata Waktu Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Pagi dan Sore	IV-39
Tabel 4.47 Hasil Rata – Rata Waktu Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Pagi dan Sore	IV-39
Tabel 4.48 Kecepatan Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Senin Pagi....	IV-40
Tabel 4.49 Kecepatan Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Senin Sore....	IV-40
Tabel 4.50 Kecepatan Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Rabu Pagi ...	IV-40
Tabel 4.51 Kecepatan Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Rabu Sore....	IV-40
Tabel 4.52 Kecepatan Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Sabtu Pagi....	IV-42
Tabel 4.53 Kecepatan Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Sabtu Sore	IV-42

Tabel 4.54 Total Rata – Rata Kecepatan Perjalanan Pondok Cabe – Tanah Abang Pagi dan Sore.....	IV-42
Tabel 4.55 Kecepatan P erjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Senin Pagi...IV-42	IV-42
Tabel 4.56 Kecepatan Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Senin Sore....IV-42	IV-42
Tabel 4.57 Kecepatan Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Rabu PagiIV-42	IV-42
Tabel 4.58 Kecepatan Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Rabu SoreIV-42	IV-42
Tabel 4.59 Kecepatan P erjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Sabtu Pagi..IV-43	IV-43
Tabel 4.60 Kecepatan P erjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Sabtu Sore...IV-43	IV-43
Tabel 4.61 Total Rata – Rata Kecepatan Perjalanan Tanah Abang – Pondok Cabe Pagi dan Sore	IV-44
Tabel 4.62 Hasil Kinerja Operasional Bus Transjakarta S41	IV-44
Tabel 4.63 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV-45
Tabel 4.64 Usia Responden	IV-46
Tabel 4.65 Pekerjaan Responden	IV-47
Tabel 4.66 Pendidikan Terakhir.....	IV-48
Tabel 4.67 Penghasilan Bulanan	IV-48
Tabel 4.68 Data Frekuensi Perjalanan Responden.....	IV-49
Tabel 4.69 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (X)	IV-51
Tabel 4.70 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Penumpang (Y)	IV-51
Tabel 4.71 Hasil Uji Reliabilitas	IV-54
Tabel 4.72 Tingkat Kesesuaian.....	IV-55
Tabel 4.73 Perhitungan Rata – Rata Penilaian Penumpang Terhadap Timngkat Kinerja dan Tingkat Kepuasan setiap item atribut	IV-57

Tabel 4.74 Rata-Rata Penilaian Tingkat Kepentingan Dan Kinerja Untuk Keseluruhan Atribut.....	IV-59
Tabel 4.75 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran A	IV-63
Tabel 4.76 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran A.....	IV-63
Tabel 4.77 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran A	IV-63
Tabel 4.78 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B.....	IV-64
Tabel 4.79 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B.....	IV-65
Tabel 4.80 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran B.....	IV-65
Tabel 4.81 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C	IV-67
Tabel 4.82 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C.....	IV-67
Tabel 4.83 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran C	IV-67
Tabel 4.84 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D	IV-68
Tabel 4.85 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran D.....	IV-69
Tabel 4.86 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran D	IV-69