

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, karena berkat rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk dapat lulus mendapatkan gelar sarjana Strata satu (S1) di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Sebagai judul Tugas Akhir ini adalah “ Kinerja Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Moda Transportasi Bus Transjakarta Koridor 8 Rute Lebak Bulus – Harmoni ”. Dengan segala keterbatasan yang ada penulisan berusaha menghasilkan karya yang dapat memberikan masukan di bidang manajemen transportasi, serta dapat membantu dalam memecahkan permasalahan yang ada.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak menemui masalah baik mulai dari perijinan, penyusunan, dan pengelolaan data. Akan tetapi berkat bimbingan, dorongan, bantuan baik moril maupun material dari berbagai pihak, hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu saya tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebesarannya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada saya sehingga dapat menjalankan Tugas Akhir dengan baik dan lancar.
2. Mukhlisya Dewi Ratna Putri, MT. Selaku dosen pembimbing tugas akhir, atas bimbingan dan dukungan yang diberikan kepada Penulis.
3. Seluruh Dosen Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah membimbing saya dari semester awal sampai semester akhir.

4. Kedua orang tua serta Bpk Ir. I.M Eddy Sutrisno, MBA (Orang Tua Angkat) yang tidak pernah berhenti mendukung saya, berupa dukungan kasih sayang, perhatian, nasihat serta do'a yang tulus, yang sangat memotivasi saya, juga dukungan moril maupun materil serta Fasilitas yang diberikan bpk Eddy Sutrisno yang sudah membiayai dan memfasilitasi semua kebutuhan dan keperluan selama kuliah kepada saya sehingga saya dapat kuliah di Universitas Mercu Buana dan mendapatkan gelar Strata (S1)
5. Linda Aisyah, Novitasari dan Lailatul Badriah yang selalu turut mendoakan saya agar selalu dilancarkan dalam segala urusan kuliah hingga mendapatkan gelar strata (S1)
6. Bapak Acep Hidayat, ST, MT. selaku ketua Program Studi jurusan Teknik Sipil.
7. Bapak Kadi dan Mas Ferry selaku staff TU yang sudah membantu penulis dalam pengurusan surat perijinan dan urusan perkuliahan.
8. Terima kasih kepada angkatan 2014 Aldy Agdyansyah, Rian, Rosiana, Chika, Melon, Paul, Gito, Dennis, Adam, Yayat, Dida, Gunawan, Pipit, Ikhsan, Luqman, Dodol, Blek, Iqbal, Fery, Michael, Ucok, Leo, Pasti, Malik, Edep, Andika Y, Ngenges, Piyek, Gembus, Chandra, Rois, eko yang telah mendukung dan memberikan bantuannya selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Terima Kasih kepada angkatan 2015 Acong, Agung, Darmansyah, Ivan, Yassir yang telah membantu selama penulis kuliah, shearing dan mengerjakan tugas sehingga penulis bisa sampai di tahap akhir ini.
10. Terima Kasih kepada Teman Teman Sekret IMTSI Bang Bagus, Bang Dado yang telah membantu selama penulis kuliah, tempat dan afasilitas di sekret, shearing dan mengerjakan tugas sehingga penulis bisa sampai di tahap akhir ini.
11. Tanpa mengurangi rasa hormat untuk seluruh teman – teman seangkatan,

Teknik Sipil UMB yang berperan terhadap penyelesaian tugas akhir ini, terima kasih banyak dan sukses selalu kawan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya atas kebaikan – kebaikan yang pernah diberikan kepada saya.

Akhir kata saya menyadari bahwa hasil dari Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat saya hargai demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi pembacanya.



Jakarta 13 Februari 2020

Hali Mukti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA