



**LEMBAR PENGESAHAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : EVALUASI KINERJA PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG BUS TRANSJAKARTA S41 RUTE PONDOK CABE – TANAH ABANG

Disusun oleh :

N a m a : HALI MUKTI
N I M : 41114010006
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal : 13 Februari 2020

Jakarta, 19 Februari 2020

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Penguji


Mukhlisya Dewi Ratna Putri, MT


Ir. Alizar, MT

Kaprodi Teknik Sipil


Acep Hidayat, ST, MT