

TUGAS AKHIR

EVALUASI KINERJA PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG BUS TRANSJAKARTA S41 RUTE PONDOK CABE - TANAH ABANG

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata (S-1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing :
Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T.

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**