

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan diberbagai aspek sosial. Penggunaan teknologi oleh manusia dalam membantu menyelesaikan pekerjaan merupakan hal yang menjadi keharusan dalam kehidupan. Perkembangan teknologi ini juga harus diikuti dengan perkembangan pada Sumber Daya Manusia (SDM). Manusia sebagai pengguna teknologi harus mampu memanfaatkan teknologi yang ada saat ini, maupun perkembangan teknologi tersebut selanjutnya. Adaptasi manusia dengan teknologi baru yang telah berkembang wajib untuk dilakukan melalui pendidikan. Hal ini dilakukan agar generasi penerus tidak tertinggal dalam hal teknologi baru. contohnya kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan para relawan yang sudah menjadi trend di Indonesia. Di Indonesia banyak sekali dijumpai event atau acara yang membutuhkan tenaga relawan dengan berbagai macam pekerjaan untuk ikut serta dalam menyukseskan acara tersebut. Namun, saat ini masih banyak event atau acara yang menggunakan sistem penerimaan relawan secara manual, artinya setiap orang yang ingin mendaftar menjadi relawan ataupun sekedar ingin mengetahui informasi mengenai detail acaranya harus datang langsung ke lokasi. Re-L1 (Relawan) adalah suatu aplikasi untuk penerimaan relawan yang menjadi wadah dari berbagai acara khususnya di Kementerian Kesehatan. Hal ini dikarenakan sering dijumpai masalah kurangnya informasi yang diterima masyarakat ketika ingin ikut berpartisipasi menjadi relawan. Oleh karena itu Re-L1 merancang aplikasi ini untuk mempermudah orang dalam mendapatkan informasi dan mendaftarkan diri sebagai relawan dengan mudah. Re-L1 juga dapat mendeteksi event atau acara apa yang sedang membutuhkan relawan serta dekat dengan tempat tinggalnya.

Aktivitas beberapa tahun terakhir, layanan sukarela semacam ini menjadi tren di Indonesia Setelah bencana tsunami Aceh pada bulan Desember 2004, Pada

gilirannya membuat orang lebih sadar akan pentingnya Kegiatan relawan. Jumlah relawan indonesia tertinggi di dunia, data tersebut diungkapkan oleh lembaga statistik Gallup, yang mengambil lebih dari 150.000 responden di masing-masing 146 negara pada tahun 2017 lalu. Hasilnya terlihat dari 7,6 miliar penduduk dunia, jumlah relawan terbanyak ada di Indonesia.

Negara kita tercinta menyumbang 53% prosentase relawan di seluruh dunia. Angka tersebut adalah yang tertinggi di dunia, bahkan jauh mengungguli negara-negara dengan populasi besar lainnya seperti Amerika Serikat (39%) dan Cina (7%). [1]

Dari permasalahan tersebut, maka peneliti akan melakukan perancangan sistem pencarian sukarelawan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada Kementerian Kesehatan RI. Pengembangan aplikasi membutuhkan waktu yang singkat menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development* (RAD), pada penelitian sebelumnya mengenai “Penerapan Metode *Rapid Application Development* (RAD) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Data Toko” pengimplementasian metode pengembangan RAD ini memperoleh kesimpulan pada efisiensi pada waktu yang sangat signifikan. Dapat dibuktikan kepada *framework* yang hanya memiliki jumlah siklus 3, yaitu perencanaan, desain sistem serta implementasi di kerjakan dalam satu waktu yang bersamaan dan juga singkat. Perancangan pada Toko Berkah mempermudah proses pendataan yang dilakukan oleh toko. Dengan menambahkan fitur login menambahkan esensi keamanan data yaitu *accessibility*. Yang mana menghindarkan terjadinya pencurian data pada Toko Berkah .[2] Pada sistem pencarian sukarelawan diharapkan agar sukarelawan lebih mudah mendapatkan peluang untuk menjadi sukarelawan di Kementerian Kesehatan. Pada sistem ini terdapat menu event yang diselenggarakan oleh Kementerian Kesehatan. Dalam sistem ini pun terdapat menu titik terdekat yaitu jika pengguna ingin mencari event Kementerian Kesehatan yang dekat dari lokasi tempat tinggal. [3]

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Kementerian Kesehatan mendapatkan sukarelawan dalam membantu kegiatan sosial?
2. Bagaimana calon sukarelawan dapat ikut serta dalam kegiatan sosial di Kementerian Kesehatan?
3. Bagaimana mengolah data dalam pemilihan sukarelawan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)?

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan dalam penelitian kami, meliputi :

1. Sistem aplikasi Re-Li ini diperuntukkan kepada Kementerian Kesehatan dalam memenuhi kebutuhannya terhadap sukarelawan di setiap kegiatan sosial
2. Sistem aplikasi Re-L1 ini dikhususkan untuk mencari relawan pada Kementerian Kesehatan.
3. Sistem aplikasi Re-L1 menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam menentukan relawan yang memenuhi persyaratan.

## 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian:

1. Merancang solusi untuk Kementerian Kesehatan dalam mencari kandidat sukarelawan yang berkualitas dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Merancang solusi untuk membantu calon sukarelawan mengikuti kegiatan sosial pada Kementerian Kesehatan yang sesuai dengan keahliannya..
3. Menerapkan metode SAW sebagai sistem penunjang keputusan dalam membangun aplikasi Re-L1.

Manfaat penelitian:

1. Program ini diharapkan membantu mengembangkan sebuah rancangan aplikasi dalam pengembangan teknologi yang lebih efektif dan efisien sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
2. Diharapkan agar aplikasi ini dapat memudahkan para sukarelawan dalam mendapatkan wadah untuk bersuka relawan.
3. Dengan adanya sistem ini, kami berharap kandidat relawan dapat dengan mudah mendapatkan informasi dan mendaftarkan dirinya sebagai relawan. Dimana tidak perlu lagi menghabiskan waktu mencari informasi di berbagai sosial media.
4. Mempermudah Kementerian Kesehatan dalam hal pencarian kandidat relawan.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dibagi dalam beberapa bab, yaitu :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang suatu masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi acuan dalam penelitian.

#### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai lokasi penelitian, sarana pendukung dalam penelitian, Teknik pengumpulan data, dan diagram alir penelitian mengenai tahapan penelitian.

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan suatu penelitian dari analisa dan perancangan hingga implementasi.

#### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan hasil penelitian dan menjelaskan evaluasi hasil pada penelitian dan rencana untuk penelitian selanjutnya.

