



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN ANAK REMAJA
DALAM PENGGUNAAN SMARTPHONE UNTUK MENINGKATKAN
MOTIVASI BELAJAR DI KELURAHAN BUGEL RT 01 DAN 02 KOTA
TANGERANG**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

UNIVERSITAS
SHABRINA AMALIA S
MERCU BUANA
44216010128

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shabrina Amalia

NIM : 44216010128

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul : Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Remaja Dalam Penggunaan Smartphone Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Di Kelurahan Bugel RT 01 dan 02 Kota Tangerang adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan ataupun duplikasi dari skripsi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya .

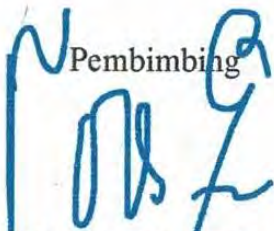
Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

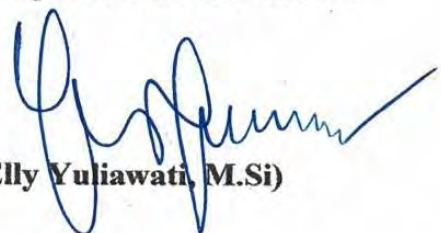
Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 September
Yang membuat pernyataan,



Shabrina Amalia Ketua Bidang Studi Public Relations


Pembimbing
(Novi Erlita, S.Sos, M.A)


(Dr. Elly Yulianawati, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Remaja
Dalam Penggunaan Smartphone Untuk Meningkatkan
Motivasi Belajar Di Kelurahan Bugel RT 01 dan 02 Kota
Tangerang

Nama : Shabrina Amalia

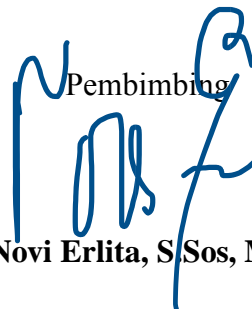
NIM : 44216010128

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 September 2020

Mengetahui,


Pembimbing

(Novi Erlita, S.Sos, M.A)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Remaja
Dalam Penggunaan Smartphone Untuk Meningkatkan
Motivasi Belajar Di Kelurahan Bugel RT 01 dan 02 Kota
Tangerang
Nama : Shabrina Amalia
NIM : 44216010128
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 September 2020

Ketua Sidang
Dr. Nurhayani Saragih

(.....)

Penguji Ahli
Enjang Pera Irawan, M.Ikom

(.....)

Pembimbing
Novi Erlita, S.Sos , M.A

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Remaja
Dalam Penggunaan Smartphone Untuk Meningkatkan
Motivasi Belajar Di Kelurahan Bugel RT
01 dan 02 Kota Tangerang**

Nama : Shabrina Amalia
NIM : 44216010128
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 September 2020
Disetujui dan diterima oleh

Dosen Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



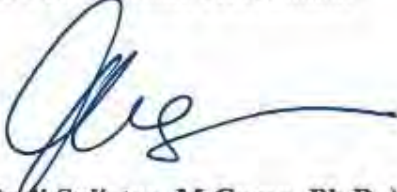
(Novi Erlita, S.Sos, M.A)



(Dr. Elly Yuliiawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn.,Ph.D.)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Shabrina Amalia
44216010128

Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Remaja Dalam Penggunaan Smartphone Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Di Kelurahan Bugel RT 01 dan 02 Kota Tangerang

Bibliografi : 5 bab 144 halaman + Lampiran + 10 buku + 7 journals + 6 internet

ABSTRAK

Penggunaan *smartphone* bisa memberikan informasi dengan mudah terhadap remaja yang berstatus pelajar. Tetapi terkadang *smartphone* disalahgunakan dengan penggunaan *smartphone* secara berlebihan. Sehingga akan menyita banyak waktu, seperti waktu belajar berkurang dan dapat mengganggu konsentrasi belajar. Hal ini dapat mengganggu motivasi belajar baik di sekolah maupun di rumah serta menghambat motivasi belajar untuk mencapai prestasinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui cara orang tua mengkomunikasikan kepada anak – anak mereka dalam penggunaan *smartphone* terhadap motivasi belajar. Komunikasi Interpersonal dapat terjalin dalam sebuah keluarga yang melibatkan komunikasi antara anak remaja dan orang tua khususnya Ibu.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam dengan narasumber dan dilengkapi beberapa dokumentasi. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis. Teknik keabsahan data yang digunakan triangulasi yaitu triangulasi sumber. Hasil penelitian ini menunjukkan orang tua dan anak menyadari adanya penurunan motivasi belajar semenjak adanya *smartphone* dikalangan pelajar. Orang tua memberikan fasilitas *smartphone* tanpa adanya pengarahan terlebih dahulu bagaimana penggunaan *smartphone* dengan bijak. Setelah mengalami penurunan motivasi belajar kemudian terjalinnya komunikasi, orang tua berdiskusi tentang dampak *smartphone* lalu memberikan tindakan dan arahan. Lalu anak menerima serta menuruti tindakan yang diberikan oleh orang tua

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Orang Tua & Anak Remaja, Smartphone

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia, rahmat dan hidayahnya yang luar biasa serta tiada putus-putusnya dalam hidup ini. Sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga saya menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan moril maupun materil, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan banyak pihak. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kepada Ibu Novi Erlita, S.Sos,MA selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan pengetahuan, tenaga dan waktu dan selalu memotivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Dr.Elly Yuliawati M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buna yang telah memberikan dorongan kepada peneliti untuk dapat segera menyelesaikan penelitian ini.
3. Kepada keluarga yang paling saya sayangi Papah, Mamah,Mas Fajar Fchreza yang telah menjadi keluarga yang luar biasa dan selalu memberikan doa, dukungan dalam segala hal yang saya kerjakan, terima kasih atas cinta dan kasih sayang kalian yang sangat luar biasa.

4. Kepada sahabat-sahabat tersayang yang sudah menjadi support system selama di kampus Dhany, Salsabilla, Cindy, Icha yang selalu membuat saya tertawa bahagia terima kasih kalian selalu memberikan dukungan yang tiada henti
5. Kepada sahabat – sahabat SMP saya Cyntia, Dian, Tari, Ayu, Adia, Arum. Thankyou kalian sudah selalu memberikan saya kebahagiaan, THANKYOU GUYS!! SAYANG KALIAN PAKE BANGET
6. Kepada sahabat – sahabat SMA saya LADA\$\$!! Dhinda, Debby, Nurma, Alda, Gabby, Melanie, Nini yang selalu membuat saya mikir untuk masa depan karena kalian dewasa-dewasa sekali, Thank you guys supportnya. Sukses buat kita semua

Akhir kata, peneliti mengucapkan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat-Nya atas segala amal kebijakan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Proposal skripsi ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya dikemudian hari.

Jakarta, Mei 2020

Peneliti,

Shabrina Amalia

DAFTAR ISI

JUDUL.....	
SURAT PERNYATAAN MAHASISWA	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.3. Manfaat Sosial.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kajian Teoritis.....	17
2.2.1. Pengertian Komunikasi	17
2.2.2. Proses Komunikasi	20

2.2.4.	Fungsi dan Tujuan Komunikasi	25
2.2.5.	Tujuan Komunikasi	27
2.2.6.	Faktor Penghambat Komunikasi	28
2.2.7.	Upaya Dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi	32
2.2.8.	Jenis – Jenis Komunikasi	35
2.3.	Komunikasi Interpersonal	39
2.3.1.	Ciri – Ciri Komunikasi Interpersonal	40
2.3.2.	Karakteristik Komunikasi Interpersonal	44
2.3.3.	Tujuan Komunikasi Interpersonal	54
2.3.4.	Unsur – Unsur Komunikasi Interpersonal	57
2.3.5.	Pengaruh Media Sosial Terhadap Komunikasi Interpersonal	60
2.4.	Pengertian Remaja	62
2.4.1.	Tugas – Tugas Perkembangan Masa Remaja	62
2.4.2.	Karakteristik Umum Perkembangan Remaja	64
2.4.3.	Pola Interaksi Remaja dengan Orang Tua	68
2.5.	Teori Parenting	70
2.5.1.	Parenting Styles	72
2.5.2.	Ideal Parenting	74
2.6.	Konsep Citra	75
2.7.	Psikologi Pendidikan	77

2.7.1. Fungsi Orang Tua dalam Pendidikan Anak	79
2.8. Pengertian Smartphone	80
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	84
3.1 Paradigma Penelitian.....	84
3.2 Metode Penelitian.....	86
3.4 Teknik Pengumpulan Data	90
3.4.1 Data Primer.....	91
3.5 Teknik Analisis Data.....	91
3.5.1 Reduksi Data	91
3.5.2 Penyajian Data.....	92
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	93
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	96
4.2.2 Penerapan Komunikasi Parenting.....	110
4.2.3 Smartphone Bagi Pelajar	117
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	133
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN	141