

**PENGARUH PRAKTEK MANAJEMEN KEUANGAN,  
INOVASI PRODUK DAN SOSIAL MEDIA TERHADAP  
KINERJA KEUANGAN DI PERUSAHAAN MANUFAKTUR  
PERIODE TAHUN 2016-2020**

**(Studi Kasus pada PT. Hojeon Limited Indo Networks Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**



**Nama : Resa Lestari**

**NIM : 43118010107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH PRAKTEK MANAJEMEN KEUANGAN,  
INOVASI PRODUK DAN SOSIAL MEDIA TERHADAP  
KINERJA KEUANGAN DI PERUSAHAAN MANUFAKTUR  
PERIODE TAHUN 2016-2020**

**(Studi Kasus pada PT. Hojeon Limited Indo Networks Jakarta Selatan)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Resa Lestari**

**NIM : 43118010107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Resa Lestari

Nim : 43118010107

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 November 2022



Nama: Resa Lestari

NIM: 43118010107

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Resa Lestari  
NIM : 43118010107  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Praktek Manajemen Keuangan, Inovasi Produk dan Sosial Media terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Manufaktur Periode 2016-2020 (Studi Kasus pada PT. Hojeon Limited Indo Networks Jakarta Selatan)  
Tanggal Sidang : 24 November 2022

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S-1 Manajemen

Dr Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12221924

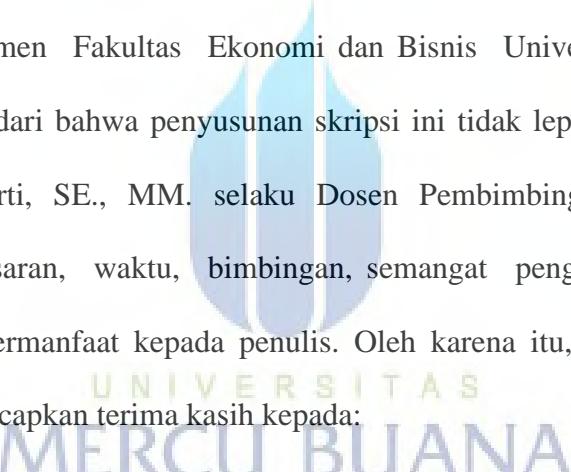


Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yangluar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Praktek Manajemen Keuangan, Inovasi Produk dan Sosial Media Terhadap Kinerja Keuangan Di Perusahaan Manufaktur Periode Tahun 2016-2020 (Studi Kasus pada PT. Hojeon Limited Indo Networks Jakarta Selatan)“.**

Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan ibu Septiani Juniarti, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 
- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
  - 2) Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  - 3) Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
  - 4) Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

- 5) Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- 6) Untuk teman-teman manajemen angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.
- 7) Rekan saya Desviera Zulfa yang selalu membantu dan memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis menerima dengan tangan terbuka kritikan, masukan, dan saran dari para dosen maupun mahasiswa, demi kesempurnaan dari skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 24 November 2022

Resa Lestari

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> ) .....	15
2. Praktek Manajemen Keuangan .....	16
a. Pengertian Praktek Manajemen Keuangan.....	16
b. Dimensi dan Indikator Praktek Manajemen Keuangan .....	17
3. Inovasi Produk .....	18
a. Pengertian Inovasi Produk.....	18
b. Dimensi dan Indikator Inovasi Produk .....	19
4. Sosial Media.....	20
a. Pengertian Sosial Media.....	20
b. Dimensi dan Indikator Sosial Media.....	22

5.	Kinerja Keuangan .....	23
a.	Pengertian Kinerja Keuangan.....	23
b.	Dimensi dan Indikator Kinerja Keuangan.....	24
B.	Penelitian Terdahulu .....	25
C.	Pengembangan Hipotesis .....	38
D.	Rerangka Konseptual .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
B.	Desain Penelitian.....	44
C.	Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .....	45
1.	Definisi Variabel Penelitian .....	45
2.	Definisi Operasional Variabel.....	47
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	49
E.	Populasi dan Sampel .....	49
1.	Populasi.....	49
2.	Sampel .....	50
F.	Metode Pengumpulan Data.....	51
G.	Metode Analisa Data.....	52
1.	Analisis Deskriptif .....	52
2.	PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....	52
3.	Uji Model Pengukuran( <i>Outer Model</i> ) .....	53
4.	Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	56
5.	Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	60
B.	Analisis Deskriptif .....	61
1.	Karakteristik Responden .....	61
2.	Deskriptif Jawaban Responden .....	63

C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	68
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	68
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).	74
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
A.	Simpulan .....	81
B.	Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Perkembangan ROA Perusahaan Manufaktur Go Public 2015-2019 .....	7
1.2	Hasil Pra Survey .....	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
3.1	Definisi Operasional Variabel .....	47
3.2	Instrumen Skala <i>Likert</i> .....	49
3.3	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	58
4.1	Karteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.2	Karteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.3	Karteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
4.4	Karteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	64
	Praktek Manajemen Keuangan	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	65
	Inovasi Produk	
4.7	Uji Deskriptif Jaeaban Kuesioner Berdasarkan Variabel .....	66
	Sosial Media	
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	67
	Kinerja Keuangan	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	68
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	70
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	71
4.12	Hasil Pengujian AVE .....	72
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	73
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	73
4.15	Nilai <i>Inner VIF</i> (Variabel).....	74
4.16	Nilai <i>Outer VIF</i> (Indikator).....	75
4.17	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	76
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis.....	77

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Pertumbuhan Perusahaan Manufaktur periode 2016-2022 .....	2
1.2	Pertumbuhan Ekonomi Indonesia.....	5
1.3	Sektor Industri Manufaktur Non Migas .....	6
2.1	Rerangka Konseptual.....	43
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	69
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	70
4.3	Hasil Uji <i>Bostrapping</i> .....	78



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kuesioner Penelitian.....	89
2.	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....	93
3.	Hasil Kuesioner Google <i>Form</i> .....	108
4.	Hasil Olah Data PLS .....	116

