



**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA MASA PANDEMI *COVID – 19* DI PT. X.**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

Hendry Bernike

46116320031

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PT.
X.
Nama : Hendry Bernike
NIM : 46116320031
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 19 Januari 2022

Pembimbing



Riezka Awaliah, S.Psi., M.Psi

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Ketua Program Studi



(Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Skripsi yang berjudul “**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PT. X.**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 19 Januari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 19 Januari 2022

Sidang Skripsi

Ketua Penguji



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Penguji



(Dina Syakinah, S.Psi., M.Psi)

Pembimbing



LEMBAR PERNYATAAN

Riezka Awaliah, S.Psi., M.Psi

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Efektivitas Kerja Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. X.**
Nama : Hendry Bernike
NIM : 46316320031
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 19 Januari 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 19 Januari 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Hendry Bernike

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa menganugerahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Efektivitas Kerja Pada Masa Pandemi COVID-19 Di PT. X”**.

Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terealisasinya Tugas Akhir peneliti dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan dan penguatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Riezka Awaliah, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang selalu mendukung agar Tugas Akhir dapat diselesaikan.
3. Ibu Dina Syakina, S.Si, M.Si yang membimbing dalam seminar proposal penulis yang memberikan masukan untuk Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik dukungan moral maupun dukungan doa.
5. Vika selaku istri penulis yang selalu memberikan dukungan dengan kasih dan sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Semua responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner penelitian ini.
7. Mas Boyak, Kakak Rizka, Saip yang sudah membantu memberikan masukan, ilmu, saran, dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Staf Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Kranggan yang telah membantu kelancaran perkuliahan selama ini.
9. Staf Tata Usaha serta semua staf Universitas Mercu Buana Kranggan yang telah membantu kelancaran perkuliahan selama ini.
10. Rekan–rekan angkatan 30 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Kranggan selama perkuliahan ini yang selalu menjadi wadah keceriaan dan kebersamaan selama perkuliahan.

Terakhir, semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis dapat menejadi kebaikan untuk semua. Sehingga pada akhirnya TUGAS AKHIR ini dapat bermanfaat untuk kemajuan penelitian dibidang Psikologi.

Bekasi, 19 Januari 2022

Hendry Bernike



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRAC</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Efektivitas Kerja.....	8
2.1.1 Efektivitas Kerja	8
2.1.2 Aspek Efektivitas Kerja	9
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Karyawan... 10	
2.1.4 Kriteria Efektivitas Kerja	10
2.2 Komunikasi	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	13

2.2.2	Aspek Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.3	Prinsip-prinsip Komunikasi Interpersonal	14
2.2.4	Pola Komunikasi Interpersonal.....	15
2.3	Definisi Karyawan.....	15
2.4	Pandemi Covid-19.....	16
2.4.1	Coronavairus disease 2019 (Covid-19).....	16
2.4.2	Dampak Covid-19.....	16
2.5	Penelitian Sebelumnya	17
2.6	Kerangka Berpikir	18
2.7	Hipotesis.....	18
BAB 3: METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	19
3.2	Variabel Penelitian	19
3.3	Definisi Operasional.....	20
3.4	Subjek Penelitian.....	22
3.5	Populasi dan sampel Penelitian.....	22
3.6	Metode Pengambilan Data	22
3.6.1	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	26
3.7.1	Validitas Alat Ukur	26
3.7.2	Reliabilitas	28
3.8	Metode Analisis Data.....	28
3.8.1	Uji Asumsi	28
3.8.2	Uji Hipotesis	30
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden	31
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	32

4.2 Analisis Deskriptif.....	32
4.2.1 Uji Asumsi	32
4.2.2 Persepsi Komunikasi Interpersonal	33
4.2.3 Uji Efektivitas Kerja	34
4.3 Analisis Kuantitatif	35
4.3.1 Uji Validitas Komunikasi Interpersonal & Efektivitas Kerja	35
4.3.2 Uji Reliabilitas Komunikasi Interpersonal dan Efektivitas Kerja...	36
4.4 Uji Asumsi Klasik	36
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	36
4.4.2 Hasil Uji Linearitas	37
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	38
4.5 Uji Hipotesis.....	39
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana.....	39
4.5.2 Persamaan Regresi Linear	41
4.6 Uji Tambahan	41
4.6.1 Independent T- Test Jenis Kelamin	41
4.7 Pembahasan.....	43
BAB 5: PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Keterbatasan Penelitian	44
5.3 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Waktu Efektivitas Kerja.....	10
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	17
Gambar 4.1 Uji Penyimpangan Heteroskedastisitas.....	36



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala Komunikasi Interpersonal	21
Tabel 3.2 Blue Print Skala Efektivitas Kerja	22
Tabel 3.3 Hasil <i>Expert Judgement</i>	23
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Try Out</i>	24
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Hasil	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28-29
Tabel 4.3 Data Deskriptif Statistik	29
Tabel 4.4 Persepsi Komunikasi Interpersonal.....	30
Tabel 4.5 Persepsi Efektivitas Kerja	31
Tabel 4.6 Hasil Reliabilitas Komunikasi Interpersonal dan Efektivitas Kerja.....	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	33
Tabel 4.8 Uji Linearitas	33
Tabel 4.9 Uji Hipotesis	35
Tabel 4.10 Hasil Uji Independent T-Test Gender.....	37

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur	48-49
Lampiran 2 Alat Ukur	50-51
Lampiran 2.1 Form Expert Judgement	52-71
Lampiran 2.2 Form Expert Judgement.....	72-91
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Try Out.....	92
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Hasil	93
Lampiran 5 Hasil Boxplot	94
Lampiran 6 Hasil Uji Deskriptif	95
Lampiran 7 Uji Asumsi	96-97
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	98
Lampiran 9 Hasil Uji Tambahan	99

