

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT PRIMA SEJATI JAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Julyan Pramuzila

Nim : 43118010019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Julyan Pramuzila

Nim : 43118010019

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya



Jakarta, 31 Agustus 2022



Julyan Pramuzila

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Julyan Pramuzila
NIM : 43118010019
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Prima Sejati Jakarta
Tanggal Sidang : 17 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **UNIVERSITAS MERCU BUANA** Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221901



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Loyalitas karyawan” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjanah pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Dr. Mafizatun Nurhayati,SE,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imangingsih selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya,MM selaku ketua program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku dosen pembimbing saya dalam menyusun Proposal Skripsi yang telah banyak memotivasi saya dalam penyusunan
5. Seluruh dosen dan staf program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kepada Bapak dan Ibu, kedua orang tua penulis yang sangat cintai yang juga telah membesarkan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selaku kepada penulis.
7. Teman seperjuangan Arifin, Pasya, Nia, Nopi, Faisal, & Paldi yang selalu memberikan semangat, motivasi dan bertukar pikiran.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhirnya kata dengan segala ketulusan dan kerendahan dari, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 31 Agustus 2022

Julyan Pramuzila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan masalah	8
C. Tujuan penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi-fungsi Manejemen Sumber Daya Manusia	11
2. Loyalitas Karyawan	13
a. Pengertian Loyalitas	13
b. Faktor Faktor Loyalitas	14
c. Indikator Loyalitas	15
3. Kepemimpinan Transformasional.....	16
a. Pengertian Transformasional.....	16
b. Dimensi dan indikator kepemimpinan transformasional.....	17
4. Motivasi Kerja.....	18

a. Pengertian Motivasi Kerja.....	18
b. Faktor Faktor Motivasi Kerja.....	19
c. Dimensi dan indikator motivasi kerja	20
5. Lingkungan Kerja.....	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
b. Faktor Faktor Lingkungan Kerja.....	22
c. Jenis Jenis Lingkungan Kerja.....	24
d. Dimensi dan indikator-indikator lingkungan kerja	24
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Hubungan antar variabel dan pengembangan hipotesis.....	27
1.)Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas karyawan	27
2.)Motivasi Kerja terhadap Loyalitas karyawan	27
3.)Pengaruh Lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
1. Waktu Penelitian	29
2. Tempat Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	30
1. Definisi Variabel	30
2. Operasional Variabel.....	32
D. Skala Pengukuran	36
E. Populasi Penelitian.....	37
1. Populasi Penelitian	37
2. Sampel Penelitian.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Metode Analisis Data.....	38
1. Analisis Statistik Deskriptif	39
2. Uji Kualitas Instrumen	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Lokasi Atau Objek Penelitian	47

B. Deskripsi Responden	47
C. Deskripsi Variabel	52
D. Hasil Uji Instrumen	52
a. Hasil Uji Validitas.....	52
b. Uji Reliabilitas	63
E. Hasil analisis Regresi Linear Berganda	64
F. Hasil Uji Ketepatan Model.....	67
G. Hasil Uji Signifikasi F	69
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
a. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan	72
b. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	72
c. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan Masuk dan Karyawan Keluar	5
Tabel 1.2 Data pra survey loyalitas karyawan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	33
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	35
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Loyalitas Karyawan	35
Tabel 3.5 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Bekerja	47
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	50
Tabel 4.7 Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	51
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	52
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan	53
Tabel 4.12 Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	54
Tabel 4.13 Uji Validitas Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.14 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.15 Uji Validitas Loyalitas Karyawan.....	58
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.17 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.20 Uji Koefisien Determinan	65
4.21 Uji f	66
4.22 Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian	80
Lampiran 2 Hasil Kuisiner	86
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 4 Hasil Deskripsi Variabel.....	95
Lampiran 5 Hasil Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	99

