



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI PELAYANAN CUSTOMER RELATIONS DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS NASABAH (Studi Kasus Divisi
National Non Branch Sales Permata Bank Cabang Jakarta Selatan
Sudirman)
Nama : Husna Chaidar
NIM : 44213120023
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 25 Agustus 2020

Mengetahui
Pembimbing

(Sabena.,M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : STRATEGI PELAYANAN CUSTOMER RELATIONS DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS NASABAH (Studi Kasus Divisi
National Non Branch Sales Permata Bank Cabang Jakarta Selatan
Sudirman)

Nama : Husna Chaidar
NIM : 44213120023
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 25 Agustus 2020

Ketua Sidang
Dr. Irmulan Sati, M.Si ()

Penguji Ahli
Siti Muslichatul, M.Ikom ()

Pembimbing I
Sabena.,M.Ikom ()



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : STRATEGI PELAYANAN CUSTOMER RELATIONS DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS NASABAH (Studi Kasus Divisi
National Non Branch Sales Permata Bank Cabang Jakarta Selatan
Sudirman)

Nama : Husna Chaidar

NIM 44213120023

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 25 Agustus 2020

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Sabena., M. Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulisty, M. Comn, Ph.D.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Elly Yuliatwati, M. Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Farid Hamid, M. Si)