

**PENGARUH SANKSI PAJAK, PENERAPAN E-SPT DAN TAX  
AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta  
Cengkareng)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



**Disusun Oleh :**

Nama : Ika Candra Setiawan

NIM : 43219110266

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ika Candra Setiawan

Nim : 43219110266

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 09 Desember 2022



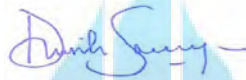
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Ika Candra Setiawan  
NIM : 43219110266

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ika Candra Setiawan  
NIM : 43219110266  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Pajak, Penerapan E-SPT, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)  
Tanggal Sidang : 9 Desember 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dwi Asih Surjandari, Akt., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 12221958



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sanksi Pajak, Penerapan E-SPT dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)” sebagai salah satu syarat guna meraih gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa syukur atas selesainya skripsi ini. Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang berharga dari berbagai pihak, khususnya penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada Dr. Dwi Asih Surjandari, MS., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang sudah bersabar dalam mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.

Dalam kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu bagian Administrasi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak dan Ibu Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang penulis berikan.
7. Kedua orangtua serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan semangat, do'a dan materil kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas kebersamaan, kerjasama diskusi untuk saling berbagi ilmu dan pengetahuan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan saran dan kritik membangun dari para pembaca untuk membantu pengembangan penelitian berikutnya di masa yang akan datang. Besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak serta dapat memberikan kontribusi bagi penelitian selanjutnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Desember 2022



(Ika Candra Setiawan)

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ) .....	8
2. Pajak.....	8
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
4. Sanksi Pajak .....	10
5. Penerapan E-SPT .....	11
6. <i>Tax Amnesty</i> .....	11
7. Kajian Penelitian .....	14
B. Rerangka Pemikiran.....	21
C. Perumusan Hipotesis .....	25
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>

A. Jenis Penelitian .....	26
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	27
C. Pengukuran Variabel .....	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Metode Analisis Data .....	35
1. Statistik Deskriptif .....	35
2. Analisis Uji Kualitas Data.....	35
3. Pengukuran Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	36
4. Metode Pengujian Statistik .....	38
5. Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Analisis dan Deskripsi Data .....	42
1. Analisis Data .....	42
2. Deskripsi Data.....	43
B. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	50
1. <i>Convergent Validity</i> .....	51
2. <i>Discriminant Validity</i> .....	53
3. <i>Composite Reliability</i> .....	54
C. Pengujian Model Pengukuran (Inner Model) .....	55
1. <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....	55
2. <i>Quality Index</i> .....	55
3. Uji Signifikansi ( <i>Boostrapping</i> ).....	56
4. Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	59
D. Pembahasan .....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
A. Simpulan.....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pelaporan SPT .....	2
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak .....	3
Tabel 2.1 Penerimaan Tax Amnesty .....	14
Tabel 2.2 Daftar Penelitian terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Skala Likert.....	32
Tabel 3.3 Rangkuman <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran .....	36
Tabel 4.1 Sampel dan tingkat pengembalian kuesioner.....	42
Tabel 4.2 Gambaran umum responden .....	43
Tabel 4.3 Hasil analisis variabel sanksi pajak (TS) .....	44
Tabel 4.4 Hasil analisis variabel penerapan E-SPT (SPT).....	45
Tabel 4.5 Hasil analisis variabel <i>tax amnesty</i> (TA) .....	46
Tabel 4.6 Hasil analisis variabel kepatuhan wajib pajak (TC).....	48
Tabel 4.7 <i>Descriptive statistics</i> .....	49
Tabel 4.8 Hasil keseluruhan nilai <i>loading factor</i> setelah estimasi ulang.....	52
Tabel 4.9 Tabel nilai <i>Discriminant validity</i> .....	53
Tabel 4.10 <i>Composite reliability</i> .....	54
Tabel 4.11 R-Square ( $R^2$ ).....	55
Tabel 4.12 Hasil pengukuran model fit.....	56
Tabel 4.13 Hasil t-statistics .....	57
Tabel 4.14 Rekapitulasi hasil uji hipotesis.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka pemikiran .....	24
Gambar 4.1 Hasil pengukuran <i>outer model</i> (Model pengukuran) .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I .....	66
Lampiran II .....	69
Lampiran III .....	81

