

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA
UNTUK MENINGKATKAN DAYA TARIK WISATAWAN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Angel Frinika

NIM : 43118010376

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA
UNTUK MENINGKATKAN DAYA TARIK WISATAWAN**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Angel Frinika

NIM : 43118010376

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angel Frinika

NIM : 43118010376

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila sayamengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 November 2022



Angel Frinika

43118010376

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Angel Frinika
NIM : 43118010376
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Strategi pengembangan sumberdaya manusia untuk meningkatkan daya tarik wisatawan
Tanggal Sidang : 12 November 2022

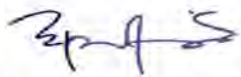
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sugeng Santoso, MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS LPTA 12221950
MERCU BUANA



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA UNTUK MENINGKATKAN DAYA TARIK WISATAWAN.”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Ir. Sugeng Santoso, M.T selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Ir. Sugeng Santoso, M.T selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi saya

5. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta motivasi terbesar yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya.
6. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani paramahasiswa.
7. Kepada teman-teman seperjuangan, khususnya Delya Dwiyanti, Juniyanti Nursella, Maulana Yusup terima kasih banyak atas doa, ilmu, saran, semangat dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
8. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi dilain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan baik dalam penyajian penulisan maupun keterbatasan ilmu yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 November 2022

Angel Frinika

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Kontribusi Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 11 |
| A. Kajian Teori | 11 |
| 1. Perilaku Konsumen..... | 11 |
| 2. Definisi Pariwisata | 12 |
| 3. Objek Wisata..... | 13 |
| 4. Gaya Hidup (Life Style)..... | 15 |
| 5. Daya Tarik Wisata..... | 19 |
| B. Penelitian Terdahulu | 22 |
| C. Kerangka Pemikiran | 29 |
| D. Hipotesis | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 30 |
| B. Desain Penelitian | 30 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Definisi Variabel | 31 |
| 2. Operasional Variabel..... | 32 |
| D. Skala Pengukuran Variabel..... | 34 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 35 |
| 1. Populasi Penelitian | 35 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 36 |
| F. Metode Pengumpulan Data..... | 37 |
| G. Metode Analisis Data..... | 38 |
| 1. Evaluasi Measurement (outer) Model..... | 38 |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).... | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| A. Gambar Umum Objek Penelitian..... | 42 |
| B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 43 |
| C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)..... | 50 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 69 |
| A. Kesimpulan | 69 |
| B. Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |
| LAMPIRAN..... | 75 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1 | Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata Danau Ranau Desa Way Panas, Kecamatan Warkuk, Kabupaten OKU Selatan Tahun 2016-2020..... | 5 |
| 1.2 | Daftar Daya Tarik Wisata Unggulan di Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan RIPPDA Tahun 2018-2020..... | 6 |
| 1.3 | Hasil Pra Survei Terhadap Objek Wisata Danau Ranau..... | 7 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 22 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel Penelitian | 33 |
| 3.2 | Instrument Skala Likert..... | 35 |
| 4.1 | Jenis Kelamin Responden..... | 44 |
| 4.2 | Usia Responden | 44 |
| 4.3 | Pendidikan Responden..... | 45 |
| 4.4 | Pekerjaan Responden..... | 46 |
| 4.5 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Objek Wisata..... | 47 |
| 4.6 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Life Style Traveller | 48 |
| 4.7 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Daya Tarik Wisata..... | 49 |
| 4.8 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Sebelum Modifikasi)..... | 52 |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Setelah Modifikasi)..... | 54 |
| 4.10 | Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) (Sebelum Modifikasi).... | 54 |
| 4.11 | Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading) (Sebelum Modifikasi) | 55 |
| 4.12 | Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) (Setelah Modifikasi)..... | 56 |
| 4.13 | Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion) (Sebelum Modifikasi)..... | 57 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Setelah Modifikasi)..... | 60 |
| 4.15 | Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) (Setelah Modifikasi)..... | 60 |
| 4.16 | Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading) (Setelah Modifikasi) . | 60 |
| 4.17 | Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) (Setelah Modifikasi)..... | 61 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4. 18 | Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion) (Sebelum Modifikasi)..... | 62 |
| 4. 19 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 63 |
| 4. 20 | Hasil Uji Nilai R-Square (R^2) | 64 |
| 4. 21 | Hasil Uji Nilai Q-Square (Q^2) | 64 |
| 4. 22 | Hasil Pengujian Hipotesis | 66 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|--|----------------|
| 1. 1 | Destinasi Wisata Danau Ranau | 4 |
| 2. 1 | Kerangka Pemikiran | 29 |
| 4. 1 | Hasil Algoritma PLS (Sebelum Modifikasi) | 51 |
| 4. 2 | Hasil Algoritma PLS (Setelah Modifikasi) | 53 |
| 4. 3 | Hasil Algoritma PLS (Setelah Modifikasi) | 59 |
| 4. 4 | Hasil Uji <i>Boostrapping</i> | 66 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|---------------------------------|---------|
| 1 | Kuesioner Penelitian..... | 75 |
| 2 | Hasil Statistik Deskriptif..... | 79 |
| 3 | Hasil output PLS 3.0..... | 82 |

