



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
PT. INTIKOM BERLIAN MUSTIKA**



**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
**WIDYAWATI**  
**55120120144**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2022**



**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
PT. INTIKOM BERLIAN MUSTIKA**



**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**WIDYAWATI  
55120120144**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Intikom Berlian Mustika.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Widyawati

NIM : 55120120144

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 16 November 2022

Mengesahkan



Prof. Masydzulhak Djamil Mz, Dr. SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si

Ketua Program Studi Magister



Dr. Lenny C. Nawangsari, MM

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Widyawati  
NIM : 55120120144  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. Intikom Berlian Mustika”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 07 November 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 22%.

Jakarta, 08 November 2022  
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Intikom Berlian Mustika.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Widyawati

NIM : 55120120144

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 16 November 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 November 2022



Handwritten signature of Widyawati over a 10,000 Rupiah stamp. The stamp includes the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', 'METAL', 'TEMPER', and the serial number 'EE9D9AJX984933294'.

Widyawati



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze “The effect of Compensation and Workload on Turnover Intention with Job Satisfaction as intervening variable at PT. Intikom Berlian Mustika. The research design used by the authors in this study uses causal research. In this study the population is employees of PT. Intikom Berlian Mustika totals 420 employees. While the sample in this study found 150 employees. The sampling technique used in this research is Non-Probability Sampling. The analysis tool used is Partial Least Square (PLS) as Covariance-based SEM. The results showed that (1) Compensation has a negative and significant effect on Turnover Intention (2) Workload has a positive and significant effect on Turnover Intention, (3) Compensation has a positive and significant effect on Job Satisfaction. (4) Workload has a negative and significant effect on Job Satisfaction, (5) Turnover Intention has a negative and significant effect on Job Satisfaction, (6) Compensation has a positive and significant effect on Indefinite Turnover through Job Satisfaction, (7) Workload has a positive and significant effect on Indefinite Turnover through Job Satisfaction The suggestion proposed in this study is that PT. Intikom Berlian Mustika. pays more attention to the salary policy that is given according to the workload and competence of employees.*

**Keyword: Compensation, Workload, Turnover Intention, and Job Satisfaction**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening* pada PT. Intikom Berlian Mustika”. Desain penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini populasinya adalah karyawan PT. Intikom Berlian Mustika sejumlah 420 karyawan. Sedangkan sampel pada penelitian ini berjumlah 150 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Non-Probability Sampling*. Adapun alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) sebagai *Covariance based SEM*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* (2) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (4) Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (5) *Turnover Intention* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (6) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja, (7) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja. Saran yang diajukan pada penelitian ini agar PT. Intikom Berlian Mustika lebih memperhatikan kebijakan gaji yang diberikan sesuai dengan beban kerja dan kompetensi karyawan.

**Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Turnover Intention, dan Kepuasan Kerja**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang **berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. Intikom Berlian Mustika”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Prof. Masydzulhak Djamil Mz, Dr. SE, MM selaku Dosen Pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



5. Para jajaran manajemen PT. Intikom Berlian Mustika atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta serta kakak yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Juni 2022

Widyawati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Kontribusi Penelitian.....	10
1.5.1. Teoritis.....	10
1.5.2. Praktis .....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.2.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	16

2.1.3	Kompensasi .....	17
2.1.3.1	Pengertian Kompensasi .....	17
2.1.3.2	Tujuan Kompensasi .....	19
2.1.3.3	Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	20
2.1.4	Beban Kerja.....	21
2.1.4.1	Pengertian Beban Kerja .....	21
2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	22
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.5	Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	24
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2.1.5.2	Faktor- faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5.3	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	26
2.2	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	35
2.3.1	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.3.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.3.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.3.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
2.3.6	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja .....	39
2.3.7	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja .....	40
2.4	Kerangka Pemikiran.....	41
2.5	Hipotesis Penelitian.....	42
<b>BAB III</b>	.....	<b>43</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>43</b>
3.1	Desain Penelitian.....	43
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.1	Variabel Operasional Kompensasi (X1).....	44
3.2.2	Variabel Operasional Beban Kerja (X2) .....	44

3.2.3 Variabel Operasional Kepuasan Kerja (Y1).....	46
3.2.4. Variabel Operasional <i>Turnpver Intenton</i> (Y2).....	47
3.2.5 Pengukuran Variabel.....	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.5 Metode Analisis Data.....	51
3.5.1 Analisis Data Deskriptif.....	51
3.5.2 Analisis dengan Smart PLS.....	52
<b>BAB IV</b> .....	<b>57</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>57</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	58
Visi.....	58
Misi.....	58
Motto.....	58
4.1.3 Lingkup Bidang Usaha.....	59
4.1.4. Sumber Daya.....	60
4.1.5 Tantangan Bisnis.....	61
4.1.6. Proses/ /Kegiatan Fungsi Bisnis.....	62
4.2. Statistik Deskriptif.....	65
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden.....	66
4.2.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.2.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
4.3. Analisis Deskriptif Pertanyaan Kuesioner.....	69
4.3.1. Kompensasi.....	69
4.3.2. Beban Kerja.....	70

4.3.3. Kepuasan Kerja .....	72
4.3.4. <i>Turnover Intention</i> .....	73
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	74
4.4.1. Evaluasi Measurement ( <i>outer</i> ) Model.....	74
4.4.1.1 Uji Validitas .....	75
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	82
4.4.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	83
4.4.2.1 Hasil Pengujian Nilai R-square.....	83
4.4.2.2 Hasil Pengujian Goodness of Fit Model .....	85
4.4.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	85
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
<b>BAB V</b> .....	100
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	100
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran.....	102
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	102
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	104
<b>LAMPIRAN</b> .....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1_Data <i>turnover</i> Karyawan PT. Intikom Berlian Mustika.....	3
Tabel 1.2_Data Hasil Pra Survey .....	4
Tabel 2.1_Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1_Operasional Variabel Kompensasi.....	44
Tabel 3.2_Operasional Variabel Beban Kerja .....	46
Tabel 3.3_Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 3.4_Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	48
Tabel 3.5_Tabel Skala Pengukuran Likert.....	48
Tabel 4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	67
Tabel 4.4 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
Tabel 4.5 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kompensasi (X1).....	70
Tabel 4.6 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Beban Kerja (X2) .....	71
Tabel 4.7 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	72
Tabel 4.8 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y2).....	73
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Kompensasi .....	76
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Beban Kerja .....	77
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Kepuasan Kerja .....	78
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validasi Konvergen <i>Turnover Intention</i> .....	79
Tabel 4.13_Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	80
Tabel 4.14_Hasil Pengujian AVE .....	81
Tabel 4.15_Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ...	81
Tabel 4.16_Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	82
Tabel 4.17_Nilai $R^2$ Variabel Endogen.....	83
Tabel 4.18_Hasil Pengujian Hipotesis .....	86
Tabel 4.19_Nilai <i>Indirect Effect</i> .....	89



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	60
Gambar 4.1 Model Nilai Antar Konstruk dan Dimensi Model Penelitian menggunakan SmartPLS 3.0 .....	75
Gambar 4.2 Hasil kalkulasi model pengukuran (Outer Model) Variabel Kompensasi .....	76
Gambar 4.3 Hasil kalkulasi model pengukuran (Outer Model) Variabel Beban Kerja .....	77
Gambar 4.4 Hasil kalkulasi model pengukuran (Outer Model) Variabel Kepuasan Kerja .....	78
Gambar 4.5 Hasil kalkulasi model pengukuran (Outer Model) Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	79
Gambar 4.6 Model koefisien jalur <i>t statistics structural</i> model penelitian.....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	114
Lampiran 3	Analisa Deskriptif.....	126
Lampiran 4	Hasil Uji Kualitas Data.....	131

