

**PROSES PEMBUATAN PAS DI KANTOR OTORITAS  
BANDAR UDARA WILAYAH I SOEKARNO-HATTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Nama : Rizki Wahyu Pradana  
NIM : 33117010023

UNIVERSITAS  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

**PROSES PEMBUATAN PAS DI KANTOR OTORITAS  
BANDAR UDARA WILAYAH I SOEKARNO-HATTA**

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Mercu Buana



Nama : Rizki Wahyu Pradana

NIM : 33117010023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PROSES PEMBUATAN PAS DI KANTOR OTORITAS BANDAR UDARA**  
**WILAYAH I SOEKARNO-HATTA**

Oleh:

Rizki Wahyu Pradana

NIM: 33117010023

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

Pada Tanggal

- 08 - 2020

Pembimbing



UNIVERSITAS

Agus Ariyanto, SE, MM

MERCU BUANA

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Onggo Pramudito, ST., MM

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Rizki Wahyu Pradana  
NIM : 33117010023  
Program Studi : D3 Manajemen  
Judul : Proses Pembuatan PAS Di Kantor Otoritas Bandar Udara  
Wilayah I Soekarno-Hatta  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:

Pembimbing



Agus Arijanto, SE, MM

Tanggal: 09-09-2020

Ketua Penguji



Onggo Pramudito, ST, MM

Tanggal: 1/9 2020



UNIVERSITAS

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si,

Tanggal :

Ketua Program Studi D3  
Manajemen



Onggo Pramudito, ST, MM

Tanggal :

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Wahyu Pradana

NIM : 33117010023

Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Rizki Wahyu Pradana

NIM: 33117010023

## RINGKASAN

Dalam dunia transportasi udara, banyak hal yang terlibat, mulai dari instansi, perorangan, infrastruktur dan lainnya. Mengingat banyaknya instansi dan masyarakat yang terlibat, dan dengan banyaknya factor ancaman bahaya yang mungkin saja terjadi, maka hal yang paling utama adalah dengan mengendalikan keamanan dan keselamatan penerbangan demi berlangsungnya kegiatan transportasi udar tersebut. Salah satu cara untuk mengendalikan keamanan tersebut adalah dengan membatasi akses manusia untuk memasuki wilayah tertentu yang merupakan daerah vital, dan memberikan tanda izin masuk untuk orang yang telah direkomendasikan oleh instansi yang terlibat dalam penerbangan yang telah melakukan kerjasama oleh PT. Angkasa Pura II. Oleh karena itu, Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah I Soekarno-Hatta yang berada di dalam wilayah Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Jakarta, sebagai instansi dari kepanjangan Dirjen Perhubungan Udara yang berada dibawah naungan Kementrian Perhubungan menjalankan tugasnya sebagai instansi yang memberikan perizinan – perizinan dalam hal strategis yang menyangkut kemanan dan keselamatan penerbangan, memberikan pelayanan pembuatan PAS sebagai tanda izin masuk untuk memasuki wilayah dengan keamanan terbatas di wilayah Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Jakarta, kepada masyarakat yang direkomendasikan oleh instansi terkait yang melakukan kerjasama dengan PT. Angkasa Pura II yang terlibat dalam transportasi udara, khususnya yang menjalankan kegiatan di wilayah keamanan terbatas. Dengan demikian orang – orang yang berada diwilayah kemanan terbatas dapat tertib, kondusif dan terkendali.

Kata Kunci: *Penerbangan, Keamanan, PAS Bandara, Pelayanan*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Proses Pembuatan PAS Di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah I Soekarno-Hatta”. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Onggo Pramudito, ST, MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen.
4. Bapak Agus Arijanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
5. Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah I yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang
6. Bapak Ahmad Kusnadi, Bapak Deni, Bapak Fitriono, Bapak Bagus, Bapak Arief, Bapak Agiusti, Bapak Zein, Bapak Arga dan pegawai lain yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis saat pelaksanaan magang dan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan arahan.

8. Faris, Shifa, Siti, Andre, M. Rizki, Arna, Panji serta teman-teman D3 Manajemen dan MICE 2017
9. Bapak atau Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Seluruh teman-teman D3 Manajemen dan MICE FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Rizki Wahyu Pradana

NIM: 33117010023



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iv
<b>RINGKASAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Magang .....	3
D. Manfaat Magang .....	3
E. Metode Penelitian .....	4
1. Desain Penelitian .....	4
2. Metode Pengumpulan Data .....	5
3. Metode Analisis Data .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
A. Landasan Teori .....	6
1. Manajemen Pelayanan .....	6
2. Prosedur .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Kerangka Berpikir Penelitian .....	21
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	22
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	22
1. Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan .....	22
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	23
3. Pelayanan Terpadu Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah I Soekarno-Hatta .....	25

4. Struktur Organisasi .....	28
B. Pembahasan.....	29
1. Pelaksanaan Magang .....	29
2. Proses Pembuatan PAS Di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah I Soekarno-Hatta .....	33
3. Evaluasi Proses Pembuatan PAS Di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah I Soekarno-Hatta .....	38
<b>BAB IV   SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
A. Simpulan .....	43
B. Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah I .....	28
Gambar 3.2 Persyaratan Berkas Yang Diajukan.....	34
Gambar 3.3 Bukti Pendaftaran Online Screening PAS .....	36
Gambar 3.4 Pemotretan Dan Rekam Sidik Jari .....	37
Gambar 3.5 Ujian Computer Based Test .....	38
Gambar 3.6 Mesin EDC Yang Digunakan Untuk Proses Pembayaran PNBP .....	41



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 3.1 Kegiatan Magang.....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Surat Permohonan Magang .....	49
Lampiran II Surat Diterima Magang .....	50
Lampiran III Foto Kegiatan Magang .....	52
Lampiran IV Foto Bersama Pegawai Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah I...53	
Lampiran V Foto Sertifikat Magang .....	54



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA