



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

Shafilla Rusnanda Chairunnisa

44217120003

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pola Komunikasi Keluarga Wanita Karier dalam mengkomunikasikan pendidikan formal anak (Studi Deskriptif Kualitatif Di Direktorat Angkutan Jalan, Ditjen Perhubungan Darat Pada Situasi Pandemic Covid-19). Fokus pada penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi keluarga wanita karier dalam mengkomunikasikan pendidikan formal anak selama diterapkannya *School From Home* di masa pandemi covid-19, dan memiliki tujuan untuk 1). menganalisa bagaimana realita yang terjadi tentang pola komunikasi keluarga yang diterapkan oleh wanita karier yang juga sebagai Ibu rumah tangga dalam mengkomunikasikan pendidikan formal anak selama sistem *school from home* di masa pandemi covid-19 di Direktorat Angkutan Jalan, 2). Untuk menganalisa hambatan dalam proses komunikasi keluarga wanita karier di Direktorat Angkutan Jalan, Ditjen Pehubungan Darat.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan pendekatan yang digunakan adalah model komunikasi Laswell. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni wawancara mendalam kepada kelima informan wanita yang sudah menikah, menyebarkan kuisisioner tambahan sebagai data pendukung, dan observasi. Teknik analisis data dilakukan dengan tiga tahapan yakni penyajian data, reduksi data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa telah teridentifikasi pola komunikasi yang terbentuk dalam keluarga informan (wanita karier) dalam mengkomunikasikan pendidikan formal anak semasa pandemi covid-19 adalah pola komunikasi primer dan pola komunikasi sekunder. Para wanita karier leboh dominan menerapkan komunikasi tatap muka dengan suami dan anak pada saat WFH, sedangkan pada saat WFO menggunakan media komunikasi (*smartphone*) untuk berkomunikasi dengan suami dan anak. Dalam pola komunikasi primer dan sekunder juga terbentuk pola komunikasi antara suami istri yaitu pola keseimbangan dan pola pemisah tidak seimbang. Para wanita karier ini memiliki komunikasi yang terbuka dan bebas kepada para suami namun dalam hal pengawasan sekolah daring anak para wanita karier lebih mendominasi. Dalam proses komunikasi yang dilakukan ditemukenali hambatan komunikasi yang muncul yakni hambatan fisik dan hambatan psikologis.

**Kata kunci: Pola Komunikasi Keluarga, Wanita Karier.**