



**POLA KOMUNIKASI KELUARGA WANITA KARIER DALAM
MENGKOMUNIKASIKAN PENDIDIKAN FORMAL ANAK
(Studi Deskriptif Kualitatif Di Direktorat Angkutan Jalan, Ditjen
Perhubungan Darat Pada Situasi Pandemic Covid-19)
Periode November 2021 – Februari 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:
Shafilla Rusnanda Chairunnisa
44217120003

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shafilla Rusnanda Chairunnisa
NIM : 44217120003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

Pola Komunikasi Keluarga Wanita Karier Dalam Mengkomunikasikan Pendidikan Formal Anak (Studi Deskriptif Kualitatif Di Lingkungan Direktorat Angkutan Jalan, Ditjen Perhubungan Darat Periode November 2021 – Februari 2022)

adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 September 2022

Yang membuat pernyataan



Pembimbing

(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Shafilla Rusnanda Chairunnisa
NIM : 44217120003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Pola Komunikasi Keluarga Wanita Karier Dalam Mengkomunikasikan Pendidikan Formal Anak
(Studi Deskriptif Kualitatif di Lingkungan Direktorat Angkutan Jalan, Ditjen Perhubungan Darat Periode November 2021 – Februari 2022)

UNIVERSITAS

Jakarta, 2 September 2022

MENGETAHUI,
Pembimbing

(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Shafilla Rusnanda Chairunnisa
NIM : 44217120003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Pola Komunikasi Keluarga Wanita Karier Dalam Mengkomunikasikan Pendidikan Formal Anak
(Studi Deskriptif Kualitatif di Lingkungan Direktorat Angkutan Jalan, Ditjen Perhubungan Darat Periode November 2021 – Februari 2022)

Jakarta, 12 September 2022

Ketua Sidang :

(Dr. Abdul Rahman, M.Si)

Penguji Ahli :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Siti Muslichatul Mahmudah,
M.Ikom)

Pembimbing :

(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pola Komunikasi Keluarga Wanita Karier Dalam Mengkomunikasikan Pendidikan Formal Anak
(Studi Deskriptif Kualitatif di Lingkungan Direktorat Angkutan Jalan, Ditjen Perhubungan Darat Periode November 2021 – Februari 2022)

Nama : Shafilla Rusnanda Chairunnisa

NIM : 44217120003

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 September 2021

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Shafilla Rusnanda Chairunnisa
44217120003

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pola Komunikasi Keluarga Wanita Karier dalam mengkomunikasikan pendidikan formal anak (Studi Deskriptif Kualitatif Di Direktorat Angkutan Jalan, Ditjen Perhubungan Darat Pada Situasi Pandemic Covid-19). Fokus pada penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi keluarga wanita karier dalam mengkomunikasikan pendidikan formal anak selama diterapkannya *School From Home* di masa pandemi covid-19, dan memiliki tujuan untuk 1). menganalisa bagaimana realita yang terjadi tentang pola komunikasi keluarga yang diterapkan oleh wanita karier yang juga sebagai Ibu rumah tangga dalam mengkomunikasikan pendidikan formal anak selama sistem *school from home* di masa pandemi covid-19 di Direktorat Angkutan Jalan, 2). Untuk menganalisa hambatan dalam proses komunikasi keluarga wanita karier di Direktorat Angkutan Jalan, Ditjen Pehubungan Darat.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan pendekatan yang digunakan adalah model komunikasi Laswell. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni wawancara mendalam kepada kelima informan wanita yang sudah menikah, menyebarkan kuisisioner tambahan sebagai data pendukung, dan observasi. Teknik analisis data dilakukan dengan tiga tahapan yakni penyajian data, reduksi data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa telah teridentifikasi pola komunikasi yang terbentuk dalam keluarga informan (wanita karier) dalam mengkomunikasikan pendidikan formal anak semasa pandemi covid-19 adalah pola komunikasi primer dan pola komunikasi sekunder. Para wanita karier leboh dominan menerapkan komunikasi tatap muka dengan suami dan anak pada saat WFH, sedangkan pada saat WFO menggunakan media komunikasi (*smartphone*) untuk berkomunikasi dengan suami dan anak. Dalam pola komunikasi primer dan sekunder juga terbentuk pola komunikasi antara suami istri yaitu pola keseimbangan dan pola pemisah tidak seimbang. Para wanita karier ini memiliki komunikasi yang terbuka dan bebas kepada para suami namun dalam hal pengawasan sekolah daring anak para wanita karier lebih mendominasi. Dalam proses komunikasi yang dilakukan ditemukenali hambatan komunikasi yang muncul yakni hambatan fisik dan hambatan psikologis.

Kata kunci: Pola Komunikasi Keluarga, Wanita Karier.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr, wb.

Tiada kalimat yang pantas penulis ucapkan kecuali rasa syukur kepada Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, berkat karunia-Nya, penulis dapat merancang proposal penelitian yang berjudul “Pola Komunikasi Keluarga Wanita Karier Dalam Mengkomunikasikan Pendidikan Formal Anak (Studi Deskriptif Kualitatif di Direktorat Angkutan Jalan, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Pada Situasi Pandemic Covid-19)”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan perkuliahan pada bidang studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Meruya, Jakarta.

Dalam penyusunan naskah penelitian ini, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan baik dari teknis penulisan, pembahasan hingga tata bahasa penyampaian dalam proposal penelitian ini. Oleh karena itu penulis akan menerima kritik dan saran membangun guna perbaikan di waktu yang akan datang.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyusun naskah Proposal Penelitian ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Ibu Dr. Nurhayani Saragih, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah sangat sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis, serta memberi masukan/saran yang sangat berharga sedari awal penulis menyusun naskah proposal ini;
2. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM. M.I.Kom selaku ketua bidang studi Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta;
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta;
4. Ibu Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta;

5. Bapak Dr. A. Rahman H.I., M.Si selaku dosen pembimbing akademik;
6. Bapak & Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya Bidang Studi Public Relations yang pernah berjasa dalam membagi pengalaman dan ilmunya;
7. Orang tua tercinta, Bapak Badriyan Zuhri dan Mama Upik Rustiana, terima kasih untuk do'a yang selalu dipanjatkan, dukungan yang swlalu diberikan kepada penulis di segala kondisi;
8. Kepada para adik-adik berbulu (anabul) di rumah, kucing-kucing yang selalu siap menghibur dan mengganggu ketika penulis sedang membutuhkan istirahat;
9. Segenap keluarga besar yang tidak bisa penulis sebutkan secara rinci;
10. Mas Manggar yang sudah setia menemani dari semester 1 hingga sekarang, yang selalu *support thru my ups and downs*, yang selalu meyakinkan bahwa penulis memiliki kapabilitas.
11. Sahabat-sahabat tercinta, sahabat SMP & SMK yang tidak ada nama gengnya, terima kasih sudah menemani dan senantiasa mendukung selalu.
12. Sahabat Ola-ola, sahabat yang penulis temukan di kampus UMB, terima kasih tak terhingga untuk dukungan dan bantuan yang selama ini diberikan. Penelitian ini bisa selesai berkat dukungan kalian.
13. Semua informan yang telah berkenan untuk dijadikan Subjek Penelitian oleh penulis, juga berkenan melangsungkan wawancara sehingga proposal penelitian ini dapat dapat diselesaikan di waktu yang tepat.

Akhir kata, semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi bidang Ilmu Komunikasi dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum, Wr, Wb.

Jakarta, 13 Agustus 2022

Shafilla Rusnanda Chairunnisa



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	13
KERANGKA TEORI.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Komunikasi.....	20
2.3 Komunikasi Antarpribadi	23
2.4 Pola Komunikasi	27
2.6 Hambatan Komunikasi	30
2.7 Wanita Karier.....	31
2.8 Keluarga Harmonis	33
2.9 Kerangka Berpikir	34
BAB III	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Paradigma Penelitian	37
3.2 Metode Penelitian	38
3.3 Subjek Penelitian.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1. Data Primer	43
3.4.2 Data Sekunder.....	44
3.4.3 Observasi.....	44
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.6 Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data.....	46
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.2 Pola Komunikasi	62

4.2.1 Pola Komunikasi Primer	62
4.2.2 Pola Komunikasi Sekunder	85
4.2.3 Pola Komunikasi Linear	93
4.2.4 Pola Komunikasi Sirkular	94
4.3 Pembahasan	95
BAB V	110
KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
5.2.1 Saran Akademis	111
5.2.2 Saran Praktis	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	115
Lampiran I : Pedoman wawancara	115
LAMPIRAN II : <i>Script</i> Wawancara	117
LAMPIRAN III : Dokumentasi dengan Subjek Penelitian Pada Saat Melakukan Wawancara Melalui Zoom Meeting	132
LAMPIRAN IV : Daftar Riwayat Hidup	135



DAFTAR TABLE

2.1 Tabel Penelitian Dahulu.....	19
2.2 Tabel Kerangka Berpikir.....	36



DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Artikel Kompas.....	2
3.1. Gambar Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif.....	45

