



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN AREA BUSSINES MANAGER  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT SEKURINDO  
PACKATAMA INDONESIA PLAZA SENAYAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**MERCU BUANA**

Disusun oleh:

**PUTRI ANINDA  
44216110054**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN AREA BUSSINES MANAGER  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT SEKURINDO  
PACKATAMA INDONESIA PLAZA SENAYAN

Nama : Putri Aninda

NIM : 44216110054

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 Agustus 2020

Mengetahui

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Gufroni Sakaril, Drs, MM)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN AREA BUSSINES MANAGER  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT SEKURINDO  
PACKATAMA INDONESIA PLAZA SENAYAN

Nama : Putri Aninda  
NIM : 44216110054  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Ketua sidang,

Ida Anggraeni A,SS,M.Si



(.....)

Penguji ahli,

Drs. Marwan Mahmudi,M.Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Pembimbing,

Gufroni Sakaril, Drs, MM



**Universitas Mercu Buana**  
**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Program Studi Public Relations**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Putri Aninda  
NIM : 44216110054  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Public Relations

Jakarta, 18 Agustus 2020

Disetujui dan diterima oleh:

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

(Gufroni Sakaril, Drs, MM)

(Dr, Elly Yulianawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Universitas Mercu Buana**

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Putri Aninda

NIM : 44216110054

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **Penerapan Gaya Kepemimpinan Area Bussines Manager Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Sekurindo Packatama Indonesia Plaza Senayan** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau tidak kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusun skripsi dari awal.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2020





Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public  
Relations Putri Aninda  
44216110054

Penerapan Gaya Kepemimpinan Area Bussines Manager Dalam  
Meningkatkan

Kinerja Karyawan PT Sekurindo Packatama Indonesia Plaza Senayan

Jumlah halaman: 91 halaman + lampiran 37 halaman

Bibliografi: 30 Acuan + 5 Jurnal Internasional

### ABSTRAK

Peneliti telah melihat adanya fenomena gaya kepemimpinan yang ada pada pimpinan Area Bussines Manager pada suatu organisasi di perusahaan, pimpinan memiliki gaya kepemimpinan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, melalui program untuk dapat mengarahkan karyawan agar tetap mengikuti job desk.

Untuk itu peneliti ingin mengetahui gaya kepemimpinan ABM (*Area Bussines Manager*) PT Sekurindo Packatama Indonesia terhadap kinerja karyawan serta mengetahui kegiatan komunikasi kehumasan dari penerapan gaya kepemimpinan

Gaya kepemimpinan selaku *Area Bussines Manager* dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Sekurindo Packatama Indonesia Plaza Senayan ini menggunakan pendekatan kualitatif dan tipe penelitian deskriptif dengan melakukan wawancara mendalam kepada narasumber yang telah dipilih dan dapat dipercaya dalam mencari informasi tentang objek peneliti.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan adalah suatu hal yang sangat penting bagi perusahaan maupun sebuah organisasi untuk menilai karakter dari seorang pimpinan dalam mengatasi masalah serta meningkatkan kinerja karyawan pada suatu perusahaan.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, Penerapan gaya kepemimpinan



Mercu Buana University faculty of Communication

Field of Public Relations Studies

Putri Aninda

44216110054

Application of Business Manager Area Leadership Style in Improving Employee

Performance of PT Sekurindo Packatama Indonesia Plaza Senayan

Number of pages: 91 pages + 37 page attachment

Bibliography: 30 References + 5 International Journals

#### ABSTRACT

Researchers have seen the phenomenon of leadership styles that exist in the leadership of the Business Area Manager in an organization in a company, the leader has a leadership style that can improve employee performance, through programs to be able to direct employees to continue to follow job desks.

For this reason, researchers want to know the leadership style of PT Sekurindo Packatama Indonesia's ABM (Area Business Manager) on employee performance and to know public relations communication activities from the application of leadership styles.

The leadership style as Area Business Manager in improving the performance of employees of PT Sekurindo Packatama Indonesia Plaza Senayan uses a qualitative approach and descriptive type of research by conducting in-depth interviews with selected and reliable sources in seeking information about the object of the researcher.

This study concludes that leadership style is very important for a company or an organization to assess the character of a leader in overcoming problems and improving employee performance in a company.

Keywords: leadership style, application of leadership style

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan banyak kesempatan dan juga rahmat hidayah-Nya serta anugrah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Penerapan Gaya Kepemimpinan Area Bussines Manager Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Sekurindo Packatama Indonesia Plaza Senayan” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S1 Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari akan kekurangan dalam penyusunan penulisan skripsi ini, pada penyusunan skripsi ini banyak memakan waktu, tenaga, dan pikiran pada perjalanannya mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan banyak terima kasih kepada:

1. Gufroni Sakaril, Drs, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, koreksi, saran, serta kesabarannya selama membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yulawati., M. Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyو, M.Comm, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.



5. Ayah asep marpu & Ibu husnah serta adik saya Muhamad fadlan, keluarga yang selalu memberi dukungan, mendoakan, memberi semangat dan menjadi inspirasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Wahyu Rahmat Hidayatullah sebagai pacar saya yang selalu menyemangati serta mengingatkan pentingnya penelitian skripsi ini untuk diselesaikan agar dapat menempuh kesuksesan di masa depan yang telah menanti.
7. Kepada sahabat sahabatku Ade Chandra, Annisa fitri, Theresa, Nawnas, Anisha Arimurti, Ana, Destia Sumarahayu, Setya Wulan yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk penulis.
8. Kepada Bapak Ir. Mahdi Shahab selaku Area Bussines Manager yang telah bersedia dan membantu dalam memberikan informasi untuk penelitian ini
9. Kepada Ibu Asmani, Ibu Sarifah, bapak febyansyah, M yasin selaku administrasi PT Sekurindo Packatama Indonesia di plaza senayan yang telah bersedia dalam memberikan informasi untuk peneliti
10. Semua rekan – rekan dan sahabat serta pihak – pihak yang telah berpartisipasi dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan dan dukungan serta kesempatan yang besar ini, semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT

Jakarta, 18 Agustus 2020

(Putri Aninda)



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar belakang .....	1
2.1.Fokus Penelitian .....	10
3.1.Tujuan Penelitian .....	11
4.1.Manfaat Penelitian .....	11
4.1.1. Manfaat Teoritis .....	11
4.1.2. Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1.Penelitian Terdahulu .....	13
2.2.Komunikasi Organisasi .....	17
2.2.1 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi.....	21
2.3.Komunikasi Kelompok.....	23

2.4.Komunikasi Public relations .....	24
2.4.1 Fungsi public relations.....	25
2.4.2 Tujuan public relations .....	27
2.5.Gaya Komunikasi Pimpinan .....	29
2.6.Kinerja Karyawan .....	36
2.6.1 Faktor – faktor kinerja karyawan .....	38

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1.Paradigma Penelitian.....	40
3.2.Metode Penelitian .....	40
3.3.Subjek Penelitian .....	43
3.4.Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Data Primer .....	45
3.4.2 Data Sekunder .....	46
3.5.Teknik Analisis Data .....	46
3.6.Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	47

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.1.1 Sejarah.....	50
4.1.2 Struktur Organisasi.....	52
4.1.3 Visi Misi Perusahaan.....	54
4.2.Hasil Penelitian .....	54
4.2.1 Gaya Kepemimpinan Pengalah (Impoverished style) ....	56

4.2.1	Gaya Kepemimpinan Pertengahan (Middle of the road style) .....	59
4.2.3	Gaya Kepemimpinan Tim (Team style) .....	61
4.2.4	Gaya Kepemimpinan Santai (Country club style) .....	68
4.2.5	Gaya Kepemimpinan Kerja (Task style).....	71
4.3.	Pembahasan .....	74
4.3.1	Penerapan Gaya Kepemimpinan ABM PT Sekurindo Packatama Indonesia Terhadap Kinerja Karyawan .....	74
4.3.2	Komunikasi Kehumasan Dalam Penerapan Gaya Kepemimpinan ABM (Area Bussines Manager) .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Simpulan .....	80
5.2.	Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		82
<b>LAMPIRAN</b> .....		85



## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1 Dokumentasi**

**Lampiran 2 Wawancara**

**Lampiran 3 CV**

