



**PENGARUH *INTERPERSONAL SKILLS* TERHADAP  
*INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA PEKERJA  
MILENIAL DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Riva Zalia Putri  
46115010093

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
2022**



**PENGARUH *INTERPERSONAL SKILLS* TERHADAP  
*INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA PEKERJA  
MILENIAL DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**Di ajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh:  
Riva Zalia Putri

46115010093

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2022**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh *Interpersonal Skills* terhadap *Innovative Work Behavior* pada Pekerja Milenial di Jakarta

Nama : Riya Zalia Putri

NIM : 46115010093

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 17 Juni 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya Saya Sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Juni 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

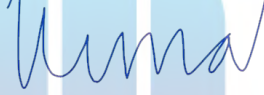


10400210100004  
Riya Zalia Putri

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Interpersonal *Skills* Terhadap *Innovative Work Behavior* Pada Pekerja Milenial di Jakarta  
Nama : Riva Zalia Putri  
NIM : 46115010093  
Program Studi : S1 Psikologi  
Tanggal Sidang : 23 Juni 2022

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210233



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Interpersonal Skills Terhadap Innovative Work Behavior Pada Pekerja Milenial di Jakarta**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 23 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 23 Juni 2022

### Sidang Skripsi

Penguji 1



**Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc**

Penguji 2



**Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog**

PSI 07210233



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh *Interpersonal Skills* terhadap *Innovative Work Behavior* pada Pekerja Milenial di Jakarta”**. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dorongan, bimbingan dan pengarah dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir Penulis dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psi selaku Ketua Prodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi
4. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Maria Ulfah, M.Psi, Psi selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak membantu peneliti dari awal perkuliahan dan telah memberikan banyak ilmu bagi peneliti.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana khususnya Pak Idham, Pak Dhani yang telah mengajarkan dan berbagi ilmu kepada peneliti.
7. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Bu Susan, Kak Tiwi, Pak Dika, dan Kak Putri telah membantu proses pendidikan penulis secara administratif hingga saat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Seluruh Staff Biro Administrasi Pembelajaran dan Biro Administrasi Keuangan yang telah membantu segala proses administrasi penulis hingga selesai.
9. Ibu Wawar Juarsih dan Bapak Suhud selaku Ibu dan ayah Penulis, yang telah membesarkan penulis dengan kasih sayang dan seluruh fasilitas yang tidak pernah kurang. Yang telah membantu penulis dalam segala kesusahan semasa hidup dengan segala solusinya.
10. Muhamad Rizky Pratama, A.Md.T., Aisyah Eka Oktorisa, A.Md.T., Amelia Fitri Handayani, S.T., Dewangga Arie Baskara, S.T., Mba Rosa, Raveena Farah Evelin selaku kakak dan sepupu penulis yang selalu membantu segala proses pembuatan skripsi dan selalu bertanya di setiap harinya sampai mana proses skripsi penulis hingga memberi penulis motivasi agar penulis cepat menyelesaikan skripsi. Yang juga siap setiap kali harus mengantar dan menjemput penulis kapanpun.
11. Nafisa Luthfia Augesty yang selalu setia menemani penulis dalam keadaan apapun dan rela mendengarkan segala macam keluh kesah penulis.
12. Seluruh sahabat seperjuangan penulis dari awal masuk Dunia Kampus hingga Penulis menyelesaikan perkuliahan Penulis. Alif, Hafidz, Abiyoso, Iqlima, Tegar, Halim, Syaifi, Indra, Awiq, Raka, Denny, Didi, Faldi, Abdillah, Ihya Yang tidak pernah meninggalkan penulis dalam keadaan apapun dan selalu mewarnai hari – hari kuliah penulis.
13. Teman seperjuangan skripsi penulis Kak Rheina, Kak Devita dan Devy yang selalu bersama dalam setiap bait skripsi dan pengurusan administrasi hingga pendaftaran sidang.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan taufik dan hidayah-Nya. Aamiin.

Jakarta, 17 Juni 2022

Penulis

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riva Zalia Putri  
NIM : 46115010093  
Program : Program Studi Psikologi  
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Pengaruh *Interpersonal Skills* terhadap *Innovative Work Behavior* pada Pekerja Milenial di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*No-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Januari 2023  
Yang menyatakan,  
  
METRIKA TEMPEL  
nCAKX21H10501e  
Riva Zalia Putri



**PENGARUH *INTERPERSONAL SKILLS* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA PEKERJA MILENIAL DI JAKARTA**

**ABSTRAK**

Pandemi covid-19 telah banyak merubah kebiasaan di masyarakat, salah satunya adalah dalam hal bekerja. Para pekerja tidak lagi bekerja di dalam satu ruangan yang sama akibat dari pembatasan aktivitas, sehingga mayoritas pekerja harus menjalankan aktivitasnya secara daring. Generasi milenial yang saat ini mendominasi jumlah tenaga kerja mampu beradaptasi dengan baik atas perubahan kebiasaan ini karena memiliki keterampilan interpersonal yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *interpersonal skills* terhadap *innovative work behavior* pada pekerja milenial di Jakarta. Subjek penelitian adalah para pekerja yang berada pada rentang generasi milenial dan bekerja di wilayah Jakarta. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 150 orang. Metode analisis yang digunakan adalah regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *interpersonal skills* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *innovative work behavior* pada pekerja milenial di Jakarta.

Kata Kunci: *interpersonal skills*, *innovative work behavior*, pekerja milenial

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

# **THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL SKILLS ON INNOVATIVE WORK BEHAVIOR ON MILLENNIAL WORKERS IN JAKARTA**

## **ABSTRACT**

The Covid-19 pandemic has changed many habits in society, one of which is in terms of work. Workers no longer work in the same room as a result of activity restrictions, so the majority of workers must carry out their activities online. The millennial generation, which currently dominates the workforce, is able to adapt well to this change in habits because it has good interpersonal skills. This study aims to determine the effect of interpersonal skills on innovative work behavior in millennial workers in Jakarta. The research subjects are workers who are in the millennial generation range and work in the Jakarta area. The sampling technique used in this study was purposive sampling with a total sample of 150 people. The analytical method used is simple regression. The results show that interpersonal skills have a positive and significant influence on innovative work behavior among millennial workers in Jakarta.

Keywords: interpersonal skills, innovative work behavior, millennial workers



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II    TINJUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1    Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 <i>Innovative Work Behavior</i> .....	8
2.1.2 <i>Interpersonal Skills</i> .....	13
2.1.3    Hubungan Antar Variabel <i>Interpersonal Skill</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i> .....	15
2.2    Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	15
2.3    Kerangka Berpikir .....	17
2.4    Hipotesis .....	18

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1	Desain Penelitian .....	19
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	19
3.3	Populasi dan Penentuan Sampel .....	20
3.4	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	21
3.4.1	Alat Ukur .....	21
3.4.2	Skala.....	22
3.4.3	Validitas dan Reliabilitas .....	23
3.5	Metode Analisis Data .....	24
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
4.1	Gambaran Responden Penelitian.....	25
4.2	Statistik Deskriptif.....	30
4.2.1	Analisis Deskriptif <i>Variabel Interpersonal Skill</i> .....	30
4.2.2	Analisis Deskriptif <i>Variabel Innovative Work Behavior</i> .....	32
4.3	Hasil Uji Alat Ukur.....	33
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	33
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	35
4.3.3	Hasil Analisis Regresi.....	36
4.3.4	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	37
4.4	Pembahasan .....	41
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	46
5.3	Saran .....	47
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pekerja Berdasarkan Kelompok Umur (2018-2020).....	1
Tabel 2.1	Penelitian-penelitian yang relevan.....	15
Tabel 3.1	<i>Blue Print Innovative Work Behavior</i> .....	21
Tabel 3.2	<i>Blue Print Interpersonal Skills</i> .....	22
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	26
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	27
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	28
Tabel 4.5	Nilai Rata-rata Variabel <i>Interpersonal Skill</i> .....	31
Tabel 4.6	Nilai Rata-rata Variabel <i>Innovative Work Behavior</i> .....	33
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Interpersonal Skills</i> .....	34
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Innovative Work Behavior</i> .....	35
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	35
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	36
Tabel 4.11	Interpretasi Matriks Korelasi .....	37
Tabel 4.12	Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	18
Gambar 4.1	Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
Gambar 4.2	Grafik Responden Berdasarkan Umur .....	27
Gambar 4.3	Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	28
Gambar 4.4	Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	29
Gambar 4.5	Jenis Pekerjaan Milenial.....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat ukur <i>Innovative Work Behavior</i> .....	50
Lampiran 2 Alat ukur <i>Interpersonal Skill</i> .....	51
Lampiran 3 .....	55

