

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Gracia Mitra Selaras)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Siti Hajar Sastra Hayuningrat
NIM : 43117120147

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Gracia Mitra Selaras)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Siti Hajar Sastra Hayuningrat

NIM : 43117120147

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Hajar Sastra Hayuningrat

NIM : 43117120147

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Desember 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Siti Hajar Sastra Hayuningrat

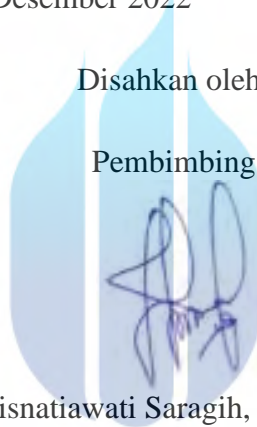
43117120147

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Hajar Sastra Hayuningrat
NIM : 43117120147
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Gracia Mitra Selaras)
Tanggal Sidang : 16 Desember 2022

Disahkan oleh:

Pembimbing

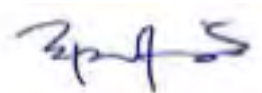


Lisnatiawati Saragih, SE, MM

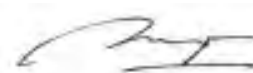
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M,Si



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12222006



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Gracia Mitra Selaras)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Orang Tua Penulis, yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi inspirasi dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis, kakak-adik dan seluruh keluarga yang

selalu memberikan dukungan kepada penulis.

6. Untuk Teman-teman Mercu Buana Jurusan Ekonomi dan Bisnis angkatan 2017 terima kasih banyak untuk semangat dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 16 Desember 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Siti Hajar Sastra Hayuningrat

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	12
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	21
3. Gaya Kepemimpinan.....	23
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
b. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	26

4. Kompensasi	28
a. Pengertian Kompensasi	28
b. Tujuan Kompensasi.....	29
c. Jenis-Jenis Kompensasi.....	30
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	30
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	32
5. Stres Kerja.....	32
a. Pengertian Stres Kerja.....	32
b. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	33
c. Pendekatan Stres Kerja.....	34
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	35
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	45
a. Rerangka Konseptual	45
b. Pengembangan Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian.....	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
a. Variabel Independen	50
b. Variabel Dependen	51
2. Operasionalisasi Variabel.....	51
D. Skala Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel.....	54
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data.....	55
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	56
a. <i>Convergent Validity</i>	57

b. <i>Discriminant Validity</i>	57
c. <i>Composite Reliability</i>	58
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
a. Nilai <i>R-Square</i>	58
b. <i>Goodnes of Fit Model</i>	58
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	60
B. Analisis Deskriptif	61
1. Karakteristik Responden.....	61
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	68
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Target PT. Gracia Mitra Selaras Periode..... 5 Januari 2021 s/d Juni 2021
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan PT. Gracia Mitra Selaras Periode 7 Januari 2021 s/d Juni 2021
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey 8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 36
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian..... 51
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert 54
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 62
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 63
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... 64 Gaya Kepemimpinan
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... 65 Kompensasi
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... 66 Stres Kerja
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel 67 Kinerja Karyawan
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> 68
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) 71
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> 73
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE 74
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> 75
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> 75
Tabel 4.15	Nilai R ² Variabel Endogen..... 76
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis..... 77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	46
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	70
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 3	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	102
Lampiran 4	Hasil Olah Data PLS	103

