



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA MILENIAL DAN ANAK
(DI KELURAHAN KENARI JAKARTA PUSAT)**



DISUSUN OLEH :

RENI ANDRIANY

44212120069

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2020



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI ORANG TUA USIA 30 TAHUN DAN ANAK
DI ERA MILENIAL DI KELURAHAN KENARI JAKARTA PUSAT**
Nama : Reny Andriany
NIM : 44212120069
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 5 September 2020

Mengetahui
Pembimbing,

(Rahmadya Putra Nugraha, S. Sos, M.Si)

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI ORANG TUA USIA 30 TAHUN DAN ANAK
DI ERA MILENIAL DI KELURAHAN KENARI JAKARTA PUSAT**
Nama : Reny Andriany
NIM : 44212120069
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relation

Ketua Sidang,

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Penguji Ahli,

(Novi Erlita, S.Sos., MA)

Pembimbing I,

(Rahmadya Putra Nugraha, S. Sos, M.Si)

Jakarta, 5 September 2020



(Handwritten signature)
.....
(Handwritten signature)
.....
(Handwritten signature)
.....

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI ORANG TUA USIA 30 TAHUN DAN ANAK
DI ERA MILENIAL DI KELURAHAN KENARI JAKARTA PUSAT**
Nama : Reny Andriany
NIM : 44212120069
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relation

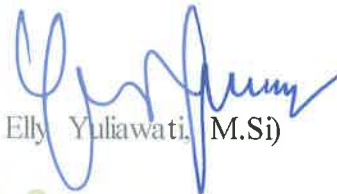
Jakarta, 5 September 2020
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



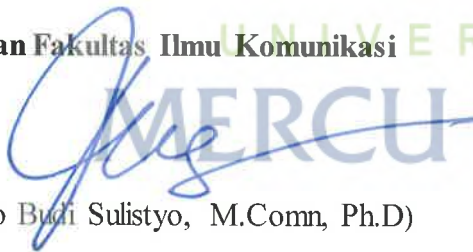
(Rahmadya Putra Nugraha, S. Sos, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relation



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reny Andriany
NIM : 44212120069
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relation

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA USIA 30 TAHUN DAN ANAK DI ERA MILENIAL
DI KELURAHAN KENARI JAKARTA PUSAT**

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila saya terbukti melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, September 2020

Yang membuat pernyataan



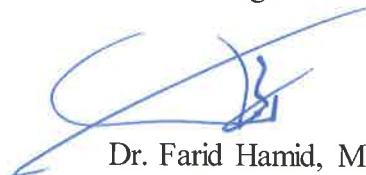
Mengetahui,

Pembimbing



Rahmadya Putra Nugraha, S. Sos, M.Si

Ketua Program Studi



Dr. Farid Hamid, M.Si



Universitas Mercu Buana
Program Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Reny Andriany (44212120069)

Pola Komunikasi Orang Tua Milenial dan Anak
(di Kelurahan Kenari Jakarta Pusat)
Jumlah Halaman : 95 Halaman + Lampiran
Bibliografi : 10 Acuan, Tahun 2007-2018

ABSTRAK

Kelurahan Kenari merupakan salah satu dari banyak kelurahan yang ada di Jakarta Pusat. Mayoritas dari penduduk yang tinggal adalah warga asli kenari dengan suku Betawi. Penduduk yang menetap di Kelurahan Kenari sebagian besar adalah orang-orang yang telah mempunyai keluarga, mereka lebih memilih tinggal di daerah Kenari dikarenakan akses yang mudah dan berada di pusat kota. Lingkungan dengan padat penduduk ini terdiri dari berbagai macam profesi, dari mulai orang kantoran hingga pemulung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran yang dilakukan oleh orang tua milenial untuk berkomunikasi dengan anaknya.

Untuk menjawab permasalahan pokok, peneliti menggunakan paradigma post-positivisme dan penelitian bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif fenomenologi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dari *key informan* dan dokumentasi berupa kata-kata.

Dari hasil menunjukkan bahwa di orang tua generasi milenial banyak menggunakan *handphone* dalam berkomunikasi dengan anaknya sehingga komunikasi antara orang tua dan anak dapat berjalan dengan baik. Sementara pola komunikasi yang dilakukan orang tua di usia 30 tahun di Kelurahan Kenari terlihat menekankan komunikasi pola komunikasi konsensual yang menekankan hubungan yang harmonis dan komunikasi terbuka antara orang tua dan anak, maka pola komunikasi ini adalah pola komunikasi yang baik.

Kata kunci : Pola Komunikasi Konsensual, Orang Tua Milenial, Kelurahan Kenari

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan segala kemudahan yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan penelitian dengan judul “Pola Komunikasi antara Orang Tua Usia 30 Tahun dan Anak di Era Milenial di Kelurahan Kenari Jakarta Pusat” yang merupakan syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan penelitian ini banyak hambatan yang peneliti hadapi namun pada akhirnya peneliti dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral dan spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, ibunda tercinta Oning Nurliah dan ayahanda tersayang Mohammad Husni yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada peneliti.
2. Suami tercinta Yedi Febriyandi Eka Permata yang telah memberikan banyak dukungan moral dan materil serta doa yang diberikan kepada peneliti.
3. Kedua anak-anak peneliti Berwyn Almer Lubawi Wilagabrata dan Bayanaka Aldrich Lamar Wilagabrata yang selalu memberikan semangat yang luar biasa kepada peneliti.
4. Segenap keluarga dan teman-teman yang tiada henti ikut membantu dan menyemangati penyelesaian penelitian ini.
5. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.com, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Sekretaris Program Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
8. Bapak Rahmadya Putra Nugraha, S. Sos, M.Si selaku dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing dan sabar dalam menghadapi peneliti.

9. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom yang selalu memberikan peneliti semangat untuk menyelesaikan penelitian.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran, masukan serta kritikan yang membangun untuk penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam bidang ilmu komunikasi.



Jakarta, 5 September 2020

Peneliti,

Reny Andriany

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Komunikasi.....	19
2.2.1 Karakteristik Komunikasi.....	19
2.3 Komunikasi Antarpribadi.....	20
2.3.1 Fungsi Hubungan Antarpribadi.....	21
2.3.2 Hubungan Antarpribadi.....	22
2.3.3 Ciri-ciri Hubungan Antar Pribadi.....	22
2.3.3.1 Mengenal Secara Dekat.....	22

2.3.3.2 Saling Memerlukan.....	23
2.3.4 Komunikasi Antarpribadi Tidak Langsung.....	23
2.4 Generasi Milenial.....	25
2.4.1 Ciri-ciri Generasi Milenial.....	26
2.4.2 Orang Tua Generasi Milenial.....	27
2.5 New Technology.....	28
2.6 Pola Komunikasi.....	28
2.6.1 Auhotarian (Cenderung bersikap berusuhan).....	29
2.6.2 Permissive (Cenderung berperilaku bebas)	29
2.6.3 Authoritative (Cenderung terhindar dari kegelisahan dan kekacauan).....	30
2.7 Pengertian Keluarga.....	31
2.7.1 Komunikasi Keluarga.....	31
2.7.2 Pola Komunikasi Keluarga.....	35
2.7.3 Kualitas Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga.....	36
2.7.4 Aspek – Aspek Kualitas Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga.....	39
2.8 Pengertian Orang Tua.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Paradigma Penelitian.....	44
3.2 Tipe Penelitian.....	45
3.3 Metode Penelitian.....	46
3.4 Subyek Penelitian.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.1 Data Primer.....	49
3.5.2 Data Sekunder.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1 Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>).....	50
3.6.2 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	50

3.6.3 Display Data.....	50
3.6.4 Verifikasi Dan Penegasan Kesimpulan.....	51
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	52
3.8 Pemilihan Informan.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.2 Data Kependudukan Kelurahan Kenari.....	56
4.3 Profil Informan.....	59
4.4 Pola Komunikasi Jarak Jauh Antara Orang Tua dan Anak.....	59
4.5 Kualitas Komunikasi Jarak Jauh Antara Orang Tua dan Anak.....	68
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
5.2.1 Saran Teoritis.....	78
5.2.2 Saran Praktis.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.	: Perbedaan Generasi X, Y dan Z.....	25
Tabel 2.	: Informasi Informas.....	54
Tabel 3.	: Jumlah Penduduk Kelurahan Kenari Jakarta Pusat.....	56
Tabel 4.	: Rekapitulasi Jumlah Jiwa Perkelompok Pendidikan.....	57
Tabel 5.	Rekapitulasi Jumla Jiwa Per Kelompok Pekerjaan.....	58
Tabel 6.	Profil Informan.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	:	Ibu Siti.....	61
Gambar 2.	:	Ibu Dewi.....	62
Gambar 3.	:	Ibu Hilda.....	64
Gambar 4.	:	Ibu Ade.....	65
Gambar 5.	:	Ibu Yunita.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Hasil Wawancara dengan Ibu Siti.....	80
Lampiran 2.	Hasil Wawancara dengan Ibu Dewi.....	82
Lampiran 3.	Hasil Wawancara dengan Ibu Hilda.....	84
Lampiran 4.	Hasil Wawancara dengan Ibu Ade.....	86
Lampiran 5.	Hasil Wawancara dengan Ibu Yunita.....	88
Lampiran 6.	Surat Keterangan Bersedia Menjadi Informan Ibu Siti.....	90
Lampiran 7.	Surat Keterangan Bersedia Menjadi Informan Ibu Dewi.....	91
Lampiran 8.	Surat Keterangan Bersedia Menjadi Informan Ibu Hilda.....	92
Lampiran 9.	Surat Keterangan Bersedia Menjadi Informan Ibu Ade.....	93
Lampiran 10.	Surat Keterangan Bersedia Menjadi Informan Ibu Yunita.....	94
Lampiran 11.	Curriculum Vitae.....	95

