

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA,
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan *Warehouse* Cakung Pos Logistik)

SKRIPSI



Nama : Muhammad Teguh Heriwidiyanto

Nim : 43119110110

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA,
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan *Warehouse* Cakung Pos Logistik)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI - A
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Muhammad Teguh Heriwidiyanto
Nim : 43119110110

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Teguh Herwidiyanto
NIM : 43119110110
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Oktober 2022



Muhammad Teguh Herwidiyanto

NIM: 43119110110

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Teguh Herwidiyanto
NIM : 43119110110
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Turnover Intention
Tanggal Sidang : 1 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221715



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Adanya fenomena jumlah karyawan yang keluar tidak konsisten dan cenderung mengalami peningkatan mengindikasikan terjadinya masalah tingginya *turnover intention* pada *Warehouse* Cakung Pos Logistik. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja *Turnover Intention* Karyawan di *Warehouse* Cakung Pos Logistik. Penelitian ini menggunakan jenis data sekunder bersifat Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 60 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah 54 orang yang merupakan karyawan *outsourc*e di *Warehouse* Cakung Pos Logistik. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS*. Alat ukur terbukti valid dan reliabel untuk instrumen penelitian. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada *Warehouse* Cakung Pos Logistik

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

The phenomenon of employees leaving inconsistently and tends to increase indicates a problem with high turnover intension in Cakung Pos Logistics Warehouse. This study was to determine the effect of work environment, work stress, workload on employee turnover intention at the Cakung Pos Logistics Warehouse. The object of this research are all employees who work at Cakung Pos Logistics Warehouse. This study was conducted on 54 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturation sampling that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. Measurers proved to be valid and reliable for research instruments. The results of this study show that the variables of work environment have a negative and significant effect on turnover intention, work stress has a significant positive and significant effect on turnover intention, and workload has a positive and significant effect on turnover intention of Warehouse Cakung Pos Logistik.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Workload, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Studi pada Karyawan Warehouse Cakung Pos Logistik”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua bersama keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti- hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi initepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh Karyawan Warehouse Cakung Pos Logistics, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2019 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Oktober 2022

Muhammad Teguh Herwidiyanto



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	14
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Perilaku Organisasi	14
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Turnover Intention</i>	18
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	21
3. Lingkungan Organisasi	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja	21
b. Dampak Lingkungan Kerja.....	21
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	23
4. Stres Kerja	23
a. Pengertian Stres Kerja.....	23
b. Tipe-Tipe Stres Kerja	24
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	26
d. Dampak Stres Kerja.....	27
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	27
5. Beban Kerja.....	28
a. Pengertian Beban Kerja	28
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	29
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	30
6. Penelitian Terdahulu.....	31

B. Pengembangan Hipotesis.....	41
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
1. Definisi Variabel.....	45
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji Instrumen.....	54
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	56
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	62
B. Analisis Deskriptif.....	63
1. Karakteristik Responden.....	63
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	62
C. Hasil Uji Kualitas Data	69
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	69
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Rekap Absensi Karyawan bulan April – Juni 2021	4
1.2	Data Rekap Laporan Kerja Lembur bulan Mei – Juni 2021	6
1.3	Data <i>Turnover</i> Karyawan tahun 2020	7
1.4	Hasil Pra Survey	8
1.5	<i>Research Gap</i>	11
2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala <i>Likert</i>	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	66
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja... ..	67
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja. ..	68
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	69
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	74
4.12	Hasil Pengujian <i>AVE</i>	75
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	76
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	76
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	77
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	46
4.1	Hasil Algoritma PLS	71
4.2	Hasil Uji Bootstrapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	89
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	95
3	Hasil Deskriptif Responden.....	105
4	Hasil Analisis PLS.....	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA