



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Ananda Nur Zanah
44218010111

Peran Komunikasi Terapeutik Dokter Dalam Berkomunikasi Dengan Pasien
Isolasi Mandiri di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Jakarta Barat
Jumlah Halaman : 5 Bab + Hal 181 + Lampiran

Bibliografi : 34 Buku + 5 Jurnal + Internet 3

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik merupakan komunikasi secara mendalam dengan titik tolak saling memberikan pengertian antar dokter dengan pasien untuk tujuan terapi dalam membantu kesembuhan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan komunikasi terapeutik dokter dalam berkomunikasi dengan pasien isolasi mandiri di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Jakarta Barat.

Tinjauan pustaka terdiri dari lima penelitian terdahulu. Dalam penelitian ini menggunakan Teori Komunikasi Persuasif. Kajian teoritis dalam penelitian ini adalah Komunikasi, Komunikasi Antarpribadi, Komunikasi Persuasif dan Komunikasi Terapeutik.

Penelitian ini menggunakan Paradigma Post Positivisme, dengan jenis penelitian deskriptif yang bersifat kualitatif. Adapun subjek dalam penelitian ini terdiri dari 6 Informan, yaitu 3 orang dokter dan 3 orang pasien isolasi mandiri. Teknik pengumpulan data meliputi data primer berupa wawancara mendalam dan data sekunder berupa tinjauan literatur dari website, portal berita, buku online, jurnal dan artikel. Teknik analisa data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Dan teknik keabsahan data menggunakan Triangulasi sumber data.

Hasil penelitian menunjukkan, komunikasi terapeutik sudah dijalankan oleh para dokter dan pasien bisa memahami dan mengikuti petunjuk dokter dengan baik, merasa nyaman dan sembuh. Dan kesimpulan dari wawancara yang peneliti lakukan, tidak ditemukannya miskomunikasi antara dokter dengan pasien isolasi mandiri.

Kata Kunci : *Komunikasi Persuasif, Komunikasi Terapeutik, Dokter, Pasien Isolasi Mandiri.*



*Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Ananda Nur Zanah
44218010111*

*Peran Komunikasi Taerapeutik Dokter Dalam Berkomunikasi Dengan Pasien
Isolasi Mandiri di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Jakarta Barat*

Number of Pages : 5 Chapters + 182 Pages +

Lampiran Bibliografi : 34 Books + 5 Journals + 3

Internets

ABSTRACT

Therapeutic communication is an in-depth communication with a starting point of mutual understanding between doctors and patients for therapeutic purposes in helping the patient's recovery. This study aims to find out and describe the therapeutic communication of doctors in communicating with self-isolation patients at the Puskesmas Kebon Jeruk District, West Jakarta.

The literature review consists of five previous studies. In this study using Persuasive Communication Theory. The theoretical studies in this study are Communication, Organization, Public Relations, Persuasive Communication, Tarapeutical Communication.

This research uses the post positivism paradigm, with a descriptive type of research that is qualitative. The subjects in this study consisted of 6 informants, namely 3 doctors and 3 isoman patients. Data collection techniques include primary data in the form of in-depth interviews and secondary data in the form of literature reviews from websites, news portals, online books, journals and articles. Data analysis techniques use data reduction, data presentation, and drawing conclusions. And data validity techniques use data source triangulation.

The results showed that therapeutic communication has been carried out by doctors and patients can understand and follow doctors' instructions well, feel comfortable and heal. And the conclusion of the interviews that the researchers conducted, there was no finding of miscommunication between doctors and self-isolating patients.

Keywords : *Persuasive Communication, Therapeutic Communication, Doctor, Self-Isolating Patient.*