



SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KAMAR  
BERBASIS WEB PADA APARTEMEN THE NEST



Muhamad Aldi Rifai  
41813010102  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020



**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KAMAR  
BERBASIS WEB PADA APARTEMENT THE NEST**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh:

Muhamad Aldi Rifai

41813010102

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

## **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41813010102

Nama : Muhamad Aldi Rifai

Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Penyewaan Kamar Berbasis Web Pada Apartment ( Studi Kasus : Apartment The Nest Karang Mulya – Tangerang )

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 13 Maret 2021



Muhamad Aldi Rifai

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhamad Aldi Rifai  
NIM : 41813010102  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Penyewaan Kamar Berbasis Web  
Pada Apartment ( Studi Kasus : Apartment The Nest  
Karang Mulya – Tangerang )

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**MERCU BUANA**

Jakarta, 15 Maret 2021



Muhamad Aldi Rifai

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813010102  
Nama : Muhamad Aldi Rifai  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Penyewaan Kamar Berbasis Web Pada Apartment ( Studi Kasus : Apartment The Nest Karang Mulya – Tangerang )

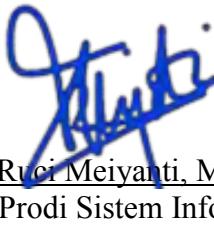
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Maret 2021



**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**  
Mengetahui,

  
(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)  
Sek. Prodi Sistem Informasi

  
(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)  
Ka. Prodi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama : Muhamad Aldi Rifai  
NIM : 41813010102  
Pembimbing TA : Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM  
Judul : Sistem Informasi Penyewaan Kamar Berbasis Web Pada Apartment ( Studi Kasus : Apartment The Nest Karang Mulya – Tangerang )

## ABSTRAK

Hadirnya teknologi di era digital, sebagai salah satu layanan dalam sistem informasi yang memanfaatkan kemajuan bagi pengguna nya. Teknologi dan internet tentunya dapat dimanfaatkan untuk membuat suatu kemudahan dalam mengakses pemesanan kamar berbasiskan web secara lebih mudah dan efisien bagi pengguna. Apartemen The Nest merupakan usaha yang bergerak dibidang pariwisata, terletak di Kota Tangerang, Banten. Dalam sistem informasi penyewaan kamar, masih kurang efektif dan perlu dibenahi, apartement ini menggunakan sistem *front desk* dimana seorang resepsionis yang akan menangani proses *check-in* atau reservasi kamar bagi pelanggan. Oleh karena itu dengan adanya permasalahan ini, dikembangkan sebuah sistem informasi berbasis web yang mengangkat model *Waterfall* dengan melalui beberapa tahapan yaitu *System Engineering, Analysis, Design, Coding, Testing* dan *Maintenance*. Hal ini bertujuan untuk melakukan pengelolaan data yang lebih cepat dan akurat. Menunjang proses pelayanan check-in atau reservasi kamar bagi pelanggan apartement. Tentunya sistem ini juga diharapkan dapat mempermudah manajemen pihak apartement dalam memberikan informasi terkait ketersediaan kamar.

**Kata Kunci : Teknologi, Pengembangan Sistem, Penyewaan Kamar, Apartement The Nest, Metode Waterfall**

## **ABSTRACT**

Name : Muhamad Aldi Rifai  
Student Number : 41813010102  
Counsellor : Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM  
Title : Sistem Informasi Penyewaan Kamar Berbasis Web Pada Apartment ( Studi Kasus : Apartment The Nest Karang Mulya – Tangerang )

## **ABSTRACT**

The presence of technology in the digital era, as one of the services in information systems that takes advantage of advances for its users. Technology and the internet can of course be used to make it easier and more efficient to access web-based room bookings for users. The Nest Apartment is a business engaged in the tourism sector, located in Tangerang City, Banten. In the room rental information system The Nest Apartement is still ineffective and needs to be addressed, this apartment uses a front desk system where a receptionist will handle the check-in process or room reservations for customers. Therefore, with this problem, a web-based information system has been developed which raises the Waterfall model with the stages to be passed, namely System Engineering, Analysis, Design, Coding, Testing and Maintenance. This aims to make data management faster and more accurate. Support the check-in service process or room reservation for apartment customers. Of course, this system is also expected to facilitate part of apartment management in providing information regarding room availability.

***Keywords : Technology, System Development, Room Rentals, The Nest Apartments, Waterfall Model***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penyewaan Kamar Berbasis Web Pada Apartement The Nest” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan pada program studi Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan ..... Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Inge Handriani, M.Ak., MMSI selaku koordinator tugas akhir program studi sistem informasi.
3. Bapak Yaya Sudarya Triana, Dr, M.Kom selaku dosen pembimbing akademik pada program studi sistem informasi.
4. Orang tua bapak dan ibu yang telah memberikan dorongan semangat baik secara moril maupun materil, beserta restu dan motivasi selama ini.
5. Teman seperjuangan sistem informasi angkatan 2013 dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga membantu penulis selama penggerjaan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap segala kritik dan saran yang membangun penulis dari para pembaca. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 15 Maret 2021

Muhamad Aldi Rifai

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Waterfall.....	5
2.2 Reservasi .....	6
2.3 Database .....	7
2.4 Framework PIECES .....	7
2.5 Javascript.....	8
2.6 MySQL.....	8
2.7 Pengujian Software .....	9
2.8 Penelitian Terkait .....	10
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Lokasi Penelitian.....	15
3.2 Sarana Pendukung.....	15
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.4 Diagram Alir Penelitian .....	17
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Analisis Sistem Berjalan .....	20
a. Analisis Proses Bisnis .....	20

b. Identifikasi Masalah .....	20
4.1.1 Flowchart Sistem Yang Berjalan.....	21
4.2 Analisis Kebutuhan .....	21
4.3 Perancangan UML .....	24
4.4 Perancangan Basis Data .....	36
4.5 Perancangan Antar Muka .....	38
4.6 Perancangan Masukan.....	44
4.7 Perancangan Keluaran.....	45
4.8 Implementasi Basis Data.....	50
4.9 Implementasi Hasil Keluaran .....	54
4.10 Hasil Pengujian Aplikasi.....	66
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	73



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Tabel Literature Review .....	10
<b>Tabel 4.1</b> Analisa Permasalahan Kerangka PIECES.....	20
<b>Tabel 4.2</b> Deskripsi Aktor .....	24
<b>Tabel 4.3</b> Deskripsi Use Case Registrasi (Reservasi Kamar).....	25
<b>Tabel 4.4</b> Deskripsi Use Case Kelola Data Pelanggan.....	25
<b>Tabel 4.5</b> Deskripsi Use Case Kelola Data Kamar.....	26
<b>Tabel 4.6</b> Deskripsi Use Case Kelola Data Transaksi.....	26
<b>Tabel 4.7</b> Deskripsi Use Case Kelola Data Admin .....	26
<b>Tabel 4.8</b> Deskripsi Use Case Kelola Laporan.....	27
<b>Tabel 4.9</b> Tabel Rancangan Database Login Admin.....	36
<b>Tabel 4.10</b> Tabel Rancangan Database Pelanggan.....	37
<b>Tabel 4.11</b> Tabel Rancangan Database Kamar.....	38
<b>Tabel 4.12</b> Tabel Rancangan Database Transaksi .....	38
<b>Tabel 4.13</b> Tabel Spesifikasi Komputer .....	44
<b>Tabel 4.14</b> Tabel Software Pendukung Aplikasi .....	44
<b>Tabel 4.15</b> Tabel Pengujian Aplikasi Blackbox Testing.....	69

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Tahapan Model <i>Waterfall</i> .....	5
<b>Gambar 3.1</b> Diagram Alir Penelitian .....	17
<b>Gambar 4.1</b> Flowchart Sistem Yang Berjalan .....	21
<b>Gambar 4.2</b> Use Case Usulan .....	24
<b>Gambar 4.3</b> Activity Diagram Registrasi (Reservasi Kamar) .....	27
<b>Gambar 4.4</b> Activity Diagram Kelola Data Pelanggan .....	28
<b>Gambar 4.5</b> Activity Diagram Kelola Data Kamar .....	29
<b>Gambar 4.6</b> Activity Diagram Kelola Data Transaksi .....	30
<b>Gambar 4.7</b> Activity Diagram Kelola Data Admin .....	31
<b>Gambar 4.8</b> Activity Diagram Kelola Laporan .....	32
<b>Gambar 4.9</b> Sequence Diagram Registrasi .....	33
<b>Gambar 4.10</b> Sequence Diagram Kelola Data Pelanggan .....	33
<b>Gambar 4.11</b> Sequence Diagram Kelola Data Kamar .....	34
<b>Gambar 4.12</b> Sequence Diagram Kelola Data Transaksi .....	34
<b>Gambar 4.13</b> Sequence Diagram Kelola Data Admin .....	35
<b>Gambar 4.14</b> Sequence Diagram Kelola Laporan .....	35
<b>Gambar 4.15</b> Class Diagram .....	35
<b>Gambar 4.16</b> Struktur Menu User .....	39
<b>Gambar 4.17</b> Struktur Menu Admin .....	39
<b>Gambar 4.18</b> Tampilan Home .....	41
<b>Gambar 4.19</b> Tampilan Fasilitas Kamar .....	42
<b>Gambar 4.20</b> Tampilan Daftar Kamar .....	42
<b>Gambar 4.21</b> Tampilan About .....	43

<b>Gambar 4.22</b> Tampilan Login .....	43
<b>Gambar 4.23</b> Perancangan Masukan .....	45
<b>Gambar 4.24</b> Perancangan Keluaran Laporan Data Kamar Apartemen....	46
<b>Gambar 4.25</b> Perancangan Keluaran Laporan Data Pelanggan.....	47
<b>Gambar 4.26</b> Perancangan Keluaran Laporan Data Transaksi.....	48
<b>Gambar 4.27</b> Perancangan Keluaran Laporan Data Admin .....	49
<b>Gambar 4.28</b> Perancangan Keluaran Laporan Penerimaan Biaya Sewa ...	50
<b>Gambar 4.29</b> Struktur Database aldirifa.swa.....	50
<b>Gambar 4.30</b> Tabel Admin .....	51
<b>Gambar 4.31</b> Potongan Script SQL Tabel Admin .....	51
<b>Gambar 4.32</b> Tabel Kamar .....	51
<b>Gambar 4.33</b> Potongan Script SQL Tabel Kamar .....	52
<b>Gambar 4.34</b> Tabel Pelanggan.....	52
<b>Gambar 4.35</b> Potongan Script SQL Tabel Pelanggan .....	53
<b>Gambar 4.36</b> Tabel Transaksi.....	53
<b>Gambar 4.37</b> Potongan Script SQL Tabel Transaksi.....	54
<b>Gambar 4.38</b> Tampilan Output Halaman Utama.....	55
<b>Gambar 4.39</b> Tampilan Output Form Registrasi Pelanggan .....	56
<b>Gambar 4.40</b> Tampilan Output Halaman Data Kamar .....	56
<b>Gambar 4.41</b> Tampilan Output Halaman Type Kamar .....	57
<b>Gambar 4.42</b> Tampilan Output Beranda Admin .....	58
<b>Gambar 4.43</b> Tampilan Output Login Admin .....	58
<b>Gambar 4.44</b> Tampilan Output Halaman Data Master-Data Pelanggan ...	59
<b>Gambar 4.45</b> Tampilan Output Halaman Data Master-Data Kamar .....	59
<b>Gambar 4.46</b> Tampilan Output Halaman Data Master-Data Admin.....	60

<b>Gambar 4.47</b> Tampilan <i>Output</i> Halaman Data Transaksi .....	60
<b>Gambar 4.48</b> Tampilan <i>Output</i> Laporan Data Kamar Apartemen .....	61
<b>Gambar 4.49</b> Tampilan <i>Output</i> Laporan Data Pelanggan .....	62
<b>Gambar 4.50</b> Tampilan <i>Output</i> Laporan Data Transaksi .....	63
<b>Gambar 4.51</b> Tampilan <i>Output</i> Laporan Data Admin.....	64
<b>Gambar 4.52</b> Tampilan <i>Output</i> Laporan Penerimaan Biaya Sewa.....	64

