

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**
(Studi pada PT. Intellisys Tripratama)

SKRIPSI



Nama : Della Octaviani
NIM : 43116110402

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**
(Studi pada PT. Intellisys Tripratama)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Della Octaviani
NIM : 43116110402

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Della Octaviani

NIM : 43116110402

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Oktober 2022



Della Octaviani
43116110402

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Della Octaviani
NIM : 43116110402
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Studi Pada PT. Intellisys Tripratama
Tanggal Sidang : 19 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing




Dr. Suprpto, SP., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10221761



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap *organizational citizenship behavior* PT. Intellisys Tripratama. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Intellisys Tripratama. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Skala pengukuran menggunakan skala likert. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel, maka yang dijadikan sampel yaitu 50 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS atau analisis *partial least square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai t-statistik sebesar (2.404). Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai t-statistik sebesar (2.905). Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai t-statistik sebesar (1.974).

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study is to analyze the effect of emotional intelligence, organizational commitment and work discipline on organizational citizenship behavior at PT. Intellisys Tripratama. The object of this research is employees who work at PT. Intellisys Tripratama. This research was conducted on 50 respondents using a quantitative descriptive approach. The measurement scale uses a Likert scale. Determination of sample size using a saturated sample so that all members of the population are sampled, then the sample is 50 employees. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool or partial least square analysis. This study proves that emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with a t-statistic value of (2,404). Organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with a t-statistic value of (2,905). Work discipline has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with a t-statistic value of (1.974).

Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Commitment, Work Discipline, Organizational Citizenship Behavior



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Studi pada PT. Intellisys Tripratama”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr.H. Suprpto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr.H. Suprpto, M.Si., Selaku dosen pembimbing skripsi saya selama ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat dan terselesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini



Jakarta, 10 Oktober 2022

Della Oct

Della Octaviani

43116110402

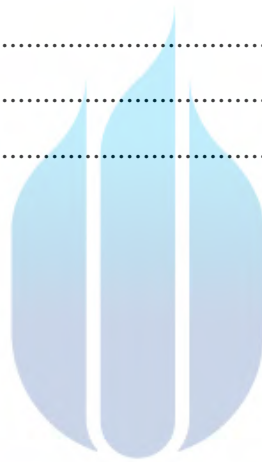
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Pernanan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Organizational Citizenship Behavior	13
a. Pengertian Organizational Citizenship Behavior	13
b. Faktor Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior....	14
c. Dimensi dan Indikator Organizational Citizenship Behavior ...	16
3. Kecerdasan Emosional.....	16
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	16
b. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	17
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	19

d. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	19
4. Komitmen Organisasi	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	22
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	22
5. Disiplin Kerja	23
a. Pengertian Disiplin Kerja	23
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	26
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	31
D. Rerangka Konseptual.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
1. Waktu penelitian dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasional Variabel	38
D. Skala Pengukuran	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi Penelitian.....	41
2. Sampel Penelitian	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Deskriptif	43
2. Uji Instrumen.....	43
3. Analisis Partial Least Square.....	45
a. Pengertian Partial Least Square	45
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	46
c. Menguji Model Struktural (Inner Model)	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
B. Analisis Deskriptif	50
1. Deskripsi Responden.....	50
2. Deskripsi Variabel	54
C. Hasil uji Kualitas Data	58
1. Evaluasi Measurment (Outer) Model.....	59
2. Pengujian Model Struktural (Inner) Model.....	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Simpulan.....	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.2	Absensi Karyawan.....	2
1.3	Hasil Prasurvey	2
2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
3.1	Operasionalisasi <i>Organizational citizenship behavior</i>	38
3.2	Operasionalisasi Kecerdasan Emosional	39
3.3	Operasionalisasi Komitmen organisasi	39
3.4	Operasionalisasi Disiplin kerja	40
3.5	Skala Likert.....	41
4.1	Karakteristik Responden.....	50
4.2	Deskripsi Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i>	54
4.3	Deskripsi Variabel Kecerdasan emosional	56
4.4	Deskripsi Variabel Komitmen organisasi.....	57
4.5	Deskripsi Variabel Disiplin kerja.....	58
4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	59
4.7	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	62
4.8	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	63
4.9	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	64
4.10	Nilai R Square.....	66
4.11	Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual.....	33
4.1	PLS Algoritma	60
4.2	PLS ALgoritma (Modifikasi).....	62
4.3	Uji Boostraping	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	78
2.	Hasil Kuesioner	82
3.	Output PLS.....	90
4.	Chart	93

