

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI
MASA PANDEMI**
(Studi pada Karyawan PT. Perkasa Teknik Divisi Operational)

SKRIPSI



Nama : Ahmad Riyadi

NIM : 43117110289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI
MASA PANDEMI**

(Studi pada Karyawan PT. Perkasa Teknik Divisi Operational)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Ahmad Riyadi
NIM : 43117110289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ahmad Riyadi

NIM : 43117110289

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 November 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



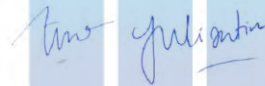
Ahmad Riyadi

43117110289

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Riyadi
Nim : 43117110289
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention*
Tanggal Lulus Ujian : 30 November 2022

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Tine Yuliantini.MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.)



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention***”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Tine Yuliantini, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM Selaku Ketua Penguji Sidang
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini



Jakarta, 30 November 2022

Ahmad Riyadi

43117110289

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Turnover Intention</i>	12
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
b. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	12
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
3. Beban Kerja	13
a. Pengertian Beban Kerja	13

b. Faktor-Faktor Beban Kerja	14
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	15
4. Lingkungan Kerja	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja	16
b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	19
5. Kompensasi	19
a. Pengertian Kompensasi	19
b. Faktor-Faktor Kompensasi	20
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	22
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengembangan Hipotesis	27
D. Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Operasional Variabel	33
1. Pengertian Variabel	33
2. Operasional Variabel	36
D. Skala Pengukuran Variabel	36
E. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi Penelitian	37
2. Sampel Penelitian	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Uji Instrumen	41
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	41
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	41
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambar Umum Perusahaan	46
B. Analisis Deskriptif.....	46
1. Karakteristik Responden.....	46
2. Deskripsi Variabel	47
C. Uji Instrumen.....	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas.....	57
D. Analisis Partial Least Square	58
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	58
a.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
b.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	60
c.) Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	61
d.) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	62
e.) Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	62
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
a) Pengujian Nilai R-Square	64
b) Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	64
c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefesien Jalur)	65
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1. Pengaruh beban kerja terhadap <i>turnover intention</i>	67
2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	68
3. Pengaruh kompensasi terhadap <i>turnover intention</i>	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover Intention</i>	3
1.2	Hasil Pra Survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	36
3.2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	37
3.4	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	37
3.5	Skala Likert	38
4.1	Karakteristik Responden	47
4.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja	50
4.3	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	51
4.4	Deskripsi Variabel Kompensasi	52
4.5	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
4.6	Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	55
4.7	Uji Validitas Beban Kerja	55
4.8	Uji Validitas Lingkungan Kerja	56
4.9	Uji Validitas Kompensasi	56
4.10	Uji Reliabilitas	57
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	59

4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	61
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	62
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	63
4.16	Nilai R ² Square.....	64
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	31
4.1	Hasil Algoritma PLS	59
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	73
2	Hasil Kuesioner	91
4.	Hasil Output PLS	96
5.	Chart.....	96

