

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PEMBERDAYAAN KINERJA,
DAN KERJA SAMA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Jakarta Barat)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Rianah Hersyah
NIM : 43114110322
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PEMBERDAYAAN KINERJA,
DAN KERJA SAMA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Jakarta Barat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Nama : Rianah Hersyah

Nim : 43114110322

Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rianah Hersyah

Nim : 43114110322

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2020
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rianah Hersyah

NIM : 43114110322

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rianah Hersyah
Nim : 43114110322
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Pemberdayaan Karyawan, dan Kerjasama Kantor Komisi Pemilihan Umum Jakarta Barat
Tanggal Lulus Ujian : 19 Agustus 2020

Disahkan oleh :

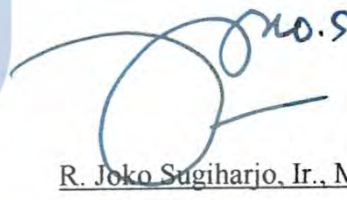
Pembimbing



Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M.

Tanggal :

Ketua Penguji



R. Joko Sugiharjo, Ir., M.M.

Tanggal :

Dekan

S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M., Si. CA

Tanggal :

Ketua Program Studi



Daru Asih, Dr., M.Si.

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, pemberdayaan karyawan, dan kerja sama terhadap kinerja kerja pada kantor KPU (Komisi Pemilihan Umum). Populasi dan sample dalam penelitian ini adalah 32 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi. Data yang dikumpulkan menggunakan data survey dalam bentuk kuesioner yang disebarakan kepada 32 karyawan kantor KPU (Komisi Pemilihan Umum). Penelitian ini menggunakan metode analisis *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja kerja, pemberdayaan karyawan dan kerjasama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor KPU (Komisi Pemilihan Umum).

Kata kunci: Disiplin Kerja, Pemberdayaan Karyawan, dan Kerjasama



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline, employee empowerment, and cooperation on the performance of kerta at the KPU (General Election Commission) office. The population and sample in this study were 32 employees. The sampling method using saturated sampling is a sampling technique if all members of the population. The data collected uses survey data in the form of a questionnaire distributed to 32 employees of the KPU (General Election Commission) office. This research uses Partial Least Square analysis method. The results showed that work discipline did not have a significant positive effect on work performance, employee empowerment and cooperation had a significant positive effect on employee performance at the KPU (General Election Commission) office.

Keywords: Work Discipline, Employee Empowerment, and Cooperation



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Pemberdayaan Karyawan, dan Kerja Sama terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatul Nurhayati, Dr., SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Ir. Harnoviansyah, AK., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, Dr., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. H. Sumardi Ketua KPU Jakarta Barat yang memberikan izin untuk melakukan penelitian. dan juga Mokhammad Hilmi Firdaus S. Sos, Kepala

Sub bagian umum yang mendampingi penulis dan membantu untuk memberikan kemudahan untuk penelitian.

5. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materiil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
8. Berta Desiramanisa teman seperjuangan metlit dari awal semester 1 bareng terus sampe sekarang dan juga Lia Atuti, Jurestia Sari dan Riskha istiqfarin yang selalu tidak lelah dalam memberikan support dan inspirasinya.
9. Teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2014. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehubungan dengan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis, sehingga dirasakan skripsi penelitian ini jauh dari sempurna, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa penulis harapkan.

Jakarta, 19 Agustus 2020

Rianah Hersyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	17
3. Disiplin Kerja	19
a. Pengertian Disiplin Kerja	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ..	20

c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	20
4. Pemberdayaan Karyawan.....	20
a. Pengertian Pemberdayaan Karyawan.....	20
b. Perlunya Pemberdayaan	22
c. Dimensi – Dimensi Pemberdayaan Karyawan.....	22
5. Kerja Sama	23
a. Pengertian Kerja Sama	23
b. Faktor-Faktor yang Mendasari Pembentukan Tim ...	25
c. Jenis - Jenis Kerja Sama Tim	26
d. Manfaat dan Tujuan Bekerja dalam Tim	27
e. Tahap Perkembangan Tim.....	29
f. Dimensi dan Indikator Kerja Sama.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Pengembangan Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
1. Waktu Penelitian.....	43
2. Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasionalisasi Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
1. Populasi Penelitian	51
2. Sampel Penelitian.....	52
F. Metode Pengumpulan Data	52
1. Instrumen Penelitian	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	53

2. Analisis Deskripsi	53
3. Uji Instrumen	53
4. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
a. Pengertian Partial Least Square.....	56
b. Model Pengukuran (<i>outher model</i>)	57
c. Model Struktural (Inner Model).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B. Deskripsi Responden.....	60
1. Karakteristik Responden.....	60
C. Deskriptif Variabel	63
D. Hasil Analisis SEM <i>Partical Least Square</i>	69
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	69
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Kehadiran Karyawan.....	3
1.2	Tabel Data Penilaian Prestasi Kerja.....	4
1.3	Tabel Data Kuesioner Prasurvey.....	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2	Operasional Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	47
3.3	Operasional Variabel Kerja Sama.....	48
3.4	Operasional Variabel Kinerja.....	49
3.5	Tabel Pengukuran Skala Likert.....	51
3.6	Tabel Pedoman Katagorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	53
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
4.4	Tabel Deskripsi Variabel Kinerja.....	64
4.5	Tabel Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	66
4.6	Tabel Deskripsi Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	67
4.7	Tabel Deskripsi Variabel Kerjasama.....	68
4.8	Tabel Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
4.9	Tabel Hasil Pengujian <i>AVE</i>	71
4.10	Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (cross loadings)</i>	72
4.11	Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker)</i>	73
4.12	Tabel Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	74
4.13	Tabel Hasil Pengujian <i>cronbach's Alpha</i>	74
4.14	Tabel Hasil Nilai R2 Variabel Endogen.....	75

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Konseptual Penelitian.....	42
4.1	Gambar Hasil Alogaritma PLS.....	70
4.2	Gambar Hasil Pengujian Hipotesis.....	76
4.3	Gambar Hasil Uji <i>Broostrapping</i>	78

