

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Lokasi Pelaksanaan	2
1.3 Jadwal Pelaksanaan	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Profil Perusahaan	4
2.2 Sejarah Singkat PT. Astra Daihatsu Motor.....	4
2.3 Visi dan Misi PT. Astra Daihatsu Motor	11
2.4 Lokasi dan Layout PT. Astra DaihatsuMotor	12
2.5 Struktur Organisasi PT. Astra DaihatsuMotor.....	12
2.6 Alur Proses Produksi PT Astra Daihatsu Motor	13
2.7 Sistem Produksi	13
2.8 Tenaga Kerja PT. Astra Daihatsu Motor	15
2.9 Jenis Produk.....	15
2.10 Status Karyawan	17
2.11 Penggajian Karyawan	17
2.12 Kesejahteraan Karyawan	17
2.13 Pembinaan Karyawan	18
2.14 Organisasi Karyawan.....	18
2.15 Keselamatan Kerja.....	19
2.16 Pemasaran Hasil Produksi.....	19
2.17 Jenis Defect Spot Tajam	20

BAB III TINJAUAN PUSTAKA	21
3.1 Pengertian Dasar Kualitas	21
3.2 Dimensi Kualitas	22
3.3 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	24
3.4 Biaya Kualitas (Quality Cost)	25
3.5 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	26
3.6 Perangkat Pengendalian Kualitas.....	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	33
4.1 Pengumpulan Data	33
4.2 Pengolahan Data Analisis.....	35
4.2.1 Prosentase <i>Defect</i> Proses <i>Spot Welding Unit D17D</i>	35
4.2.2 Analisis <i>Defect</i> Menggunakan <i>Check Sheet</i>	37
4.2.3 Analisis <i>Defect</i> Menggunakan Peta Kendali (Control Chart)	38
4.2.4 Analisis <i>Defect</i> Menggunakan Diagram Fishbone	42
4.3 Solusi perbaikan 5W + 1H	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	50

