



**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL ORANG TUA YANG MEMILIKI ANAK
DENGAN BERKEBUTUHAN KHUSUS**

TUGAS AKHIR

DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMENUHI PROGRAM
SARJANA 1 (S1)



Disusun Oleh:

Rizky Muhammad Rasyid

46118010071

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya Akhir ini:

Judul : "Gambaran Dukungan Sosial Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus"
Nama : Rizky Muhammad Rasyid
Nim : 46118010071
Program Studi : Psikologi
Tanggal : 24 September 2022

Adalah suatu hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh Gelar Kesarjaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelohannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24, September, 2022

The image shows an official stamp of Universitas Mercu Buana. The stamp includes the university's logo, the text "UNIVERSITAS MERCU BUANA", and "MEYORAH TUMPEL". Below the stamp is a handwritten signature in black ink. To the left of the stamp, there is a vertical stamp with the number "1000" and the text "2CE4BAKX185828014".

(Rizky Muhammad Rasyid)

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rizky Muhammad Rasyid
NIM : 46118010071
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Gambaran Dukungan Sosial Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Merly Erlina, S.Psi., M.E.Sy., M.Si
NIDN : 0314057502
Ketua Penguji : Dr. Istiqomah, M.Si
NIDN : 0025117105
Penguji : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 1021118602



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 8 November 2022

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210388



Please Scan QR Code Verify

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Rizky Muhammad Rasyid

Nim: 46118010071

Program studi: Psikologi

Judul skripsi: Gambaran Dukungan Sosial Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini universitas mercu buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikia pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 november 2022

Yang menyatakan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rizky Muhammad Rasyid

Picture of Social Support of Parents Who Have Children with Special Needs

Rizky Muhammad Rasyid
Merly Erlina, M. E. Sy., M. Si., Psikolog.
Universitas Mercu Buana

Abstract

This study intends to find out the Description Of The Social Support Of Parents Who Have Children With Special Needs. This parental social support plays a role in protecting individuals from the negative impacts caused by stress. The number of subjects in this study consisted of 4 parents (2 complete parents, 2 single parents) obtained using purposive sampling.

The research method in this study uses a qualitative method with a fenomenology type. Therefore, the data collection technique used is by interview and observation. Significant other is also needed to see the validity of the data that has been obtained. The results obtained show that these two complete parents only experience difficulties in some ways, they have difficulty in providing social support for their parents but are not too problematic in caring for children, but for these two single parents they are quite difficult in caring for and provide social support from their parents to their children because they have to be the ones who can handle and provide all the directions for their children. However, from all these problems, these four subjects will still try to provide good parental social support to their children.

Keywords: Parental Social Support, Complete Parents, Single Parents, Children with Special Needs

Gambaran Dukungan Sosial Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus

Rizky Muhammad Rasyid
Merly Erlina, M. E. Sy., M. Si., Psikolog.
Universitas Mercu Buana

Abstrak

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui Gambaran Dukungan Sosial Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus. Dukungan sosial orang tua ini berperan untuk melindungi individu dari dampak negatif yang diakibatkan oleh stress. jumlah subjek pada penelitian ini terdiri dari 4 orang tua (2 orang tua lengkap, 2 orang tua tunggal) yang diperoleh dengan menggunakan *purposive sampling*.

Metode penelitian didalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe fenomenologi. Oleh Karena itu teknik pengambilan data yang digunakan adalah dengan cara wawancara dan observasi, *Significant other* juga dibutuhkan untuk melihat ke absahan suatu data yang sudah diperoleh. Hasil yang di dapatkan menunjukkan dari dua orang tua lengkap ini hanya mengalami kesulitan didalam beberapa hal saja mereka mengalami kesulitan didalam pemberian dukungan sosial orang tuanya tapi tidak begitu terlalu bermasalah didalam merawat anak, namun bagi ke dua orang tua tunggal ini mereka cukup kesulitan didalam merawat dan memberikan dukungan sosial orang tuanya ini kepada anaknya karena mereka harus sendiri yang bisa mengatasi dan memberikan semua arahan untuk anaknya. Namun dari semua permasalahan itu ke empat subjek ini mereka akan tetap berusaha memberikan suatu dukungan sosial orang tua yang baik kepada anak mereka.

Kata Kunci: Dukungan Sosial Orang Tua, Orang Tua Lengkap, Orang Tua Tunggal, Anak Berkebutuhan Khusus

Kata Pengantar

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkatnya rahmatnya dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga selesai. Tanpa pertolongan-Nya penulis mungkin tidak akan sanggup mengerjakan Tugas akhir ini dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tugas Akhir ini telah peneliti susun sebaik mungkin, tetapi pasti ada beberapa kekurangan di dalamnya. Maka dari itu penulis mengharapkan adanya suatu masukan, kritikan dan saran yang tentunya hal tersebut dapat mengarahkan Tugas Akhir ini kearah yang lebih baik. semoga Tugas Akhir ini dapat berperan dan tentunya bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Dan tidak lupa juga peneliti di dalam mengerjakan Tugas Akhir ini mendapatkan banyak sekali dukungan dan bantuan selama melakukan pengerjaan Tugas Akhir ini hingga selesai. peneliti juga mau mengucapkan rasa terima-kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Safitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Yenny. M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dhani Irawan. S. Psi., M. Sc. selaku Sekretaris Program Studi Regular 1 dan 2 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Merly Erlina. M.E.sy., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang amat sangat sabar membimbing penulis dan memberikan motivasi kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir berlangsung.
6. Ibu Aulia Kirana, S. Psi., M. Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademis yang telah ikut serta membimbing dan mengarahkan penulis
7. Papa, Mama, Mas Gerry, Mba Amelia, Mas Gerard, Mba Ambar, Mas Dimaz, Alisha, Zafeer selaku keluarga penulis yang memberikan banyak dukungan dan motivasi kepada diri penulis hingga saat ini.

8. Pak Rusdi Akhsan, Ibu Yuli Haryati, Mas Achmad, selaku keluarga pasangan penulis yang juga selalu menyemangati penulis di dalam pengerjaan Tugas Akhir ini hingga selesai.
9. Terkhusus Pujiati Astuti selaku pasangan penulis yang selalu memberikan suatu dukungan dan motivasi kepada penulis. Terima kasih Sayang
10. Para subjek penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya dan bersedia untuk diwawancarai dengan senang hati.
11. Sahabat-sahabat penulis yaitu Ananda Fauzan Ginoga, Arfin Jamil, Muhammad Bagaskara yang memberikan kesan baik selama penulis berkuliah dan mengerjakan Tugas akhir di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Semoga melalui Tugas Akhir ini dapat menambahkan khazanah keilmuan serta pengalaman lain untuk para pembaca serta untuk saya sendiri sebagai penulis. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis sadar bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk penulis.

Jakarta, 24 September, 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rizky Muhammad Rasyid

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSTUJUAN PUBLIKASI	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoretis	5
2. Manfaat Praktis	5
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Dukungan Sosial Orang Tua	6
2.1.1. Pengertian Dukungan Sosial Orang Tua	6
2.1.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial Orang Tua.....	7
2.1.3. Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial Orang Tua.....	9
2.1.4. Sebab- Sebab Terbentuknya Dukungan Sosial Orang Tua	11
2.1.5. Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Orang Tua.....	12
2.2. Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus (ABK).....	12
2.2.1. Ragam Anak Berkebutuhan Khusus.....	14
2.2.2. Faktor Penyebab Anak Berkebutuhan Khusus	17
Faktor Penyebab Saat Di Dalam Kandungan	17
Faktor saat kelahiran	18
Faktor setelah kelahiran	18
2.3. Penelitian Terdahulu	18
Faktor penyebab anak berkebutuhan khusus dan klasifikasi abk.....	23
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29

3.1. Desain Penelitian.....	29
3.2. Subject Penelitian.....	29
3.3. Karakteristik Subject	29
3.4. Teknik Pemilihan Subjek	30
3.5. Teknik pengumpulan data	30
3.5.1. Observasi.....	30
3.5.2. Wawancara	30
<u>3.6. Alat Bantu Pengumpulan Data</u>	<u>31</u>
<u>3.7. Prosedur Penelitian</u>	<u>31</u>
3.8. Teknik Analisis Data.....	33
3.9. Triangulasi Data	33
BAB IV	35
ANALISIS DAN HASIL	35
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	35
<u>4.2. Analisis Intrakasus Subjek NS.....</u>	<u>36</u>
4.2.1. Observasi Umum	36
4.2.2. Latar Belakang Demografis	39
<u>4.2.3. Gambaran Dukungan Sosial Orang Tua</u>	<u>41</u>
<u>4.2.3.1. Dukungan Sosial Orang Tua.....</u>	<u>41</u>
<u>4.2.3.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial Orang Tua.....</u>	<u>45</u>
<u>4.2.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Orang Tua</u>	<u>51</u>
<u>4.2.4. Tematik Analisis Subjek NS.....</u>	<u>54</u>
4.3. Analisis IntraKasus Subjek Nr	88
4.3.1. Observasi Umum.....	88
<u>4.3.2. Latar Belakang Demografis.....</u>	<u>91</u>
<u>4.3.3. Gambaran Dukungan Sosial Orang Tua</u>	<u>93</u>
<u>4.3.3.1. Dukungan Sosial Orang Tua</u>	<u>93</u>
<u>4.3.3.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial Orang Tua.....</u>	<u>96</u>
<u>4.3.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Orang Tua</u>	<u>102</u>
<u>4.3.4. Tematik Analisis Subjek Nr</u>	<u>104</u>
<u>4.4. Analisis Intrakasus Subjek Y.....</u>	<u>132</u>
<u>4.4.1. Observasi Umum</u>	<u>132</u>
4.4.2. Latar Belakang Demografis	136

<u>4.4.3. Gambaran Dukungan Sosial Orang Tua</u>	138
<u>4.4.3.1. Dukungan Sosial Orang Tua</u>	138
<u>4.4.3.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial Orang Tua</u>	142
<u>4.4.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Orang Tua</u>	148
<u>4.4.4. Tematik Analisis Subjek Y</u>	150
<u>4.5. Analisis Intrakasus Subjek D</u>	181
<u>4.5.1. Observasi Umum</u>	181
4.5.2. Latar Belakang Demografis	183
4.5.3. Gambaran Dukungan Sosial Orang Tua Subjek D.....	186
4.5.3.1. Dukungan Sosial Orang Tua	186
4.5.3.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial Orang Tua.....	190
4.5.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Orang Tua	196
4.5.3. Tematik Analisis Subjek D	198
<u>4.6. Analisis Antar Kasus Subjek</u>	226
Dukungan Emosional	239
Dukungan Penghargaan.....	241
Dukungan Instrumental	243
Dukungan Informatif.....	244
Kebutuhan Fisik	246
Kebutuhan Sosial.....	248
Kebutuhan Psikis.....	248
4.7. Diskusi.....	249
BAB V	254
Kesimpulan Dan Saran	254
5.1. Kesimpulan	254
5.2. Saran.....	255
5.2.1. Saran Metodologis.....	255
5.2.2. Saran Praktis.....	255
DAFTAR PUSTAKA	257
LAMPIRAN Tugas Akhir	258

Daftar Tabel

1.1. TABEL PENELITIAN TERDAHULU	31
2.2. TABEL GAMBARAN UMUM SUBJEK.....	32
3.4. TABEL TEMATIK ANALISIS SUBJEK NS.....	49
4.3. TABEL TEMATIK ANALISIS SUBJEK NR.....	95
5.4. TABEL TEMATIK ANALISIS SUBJEK Y	134
6.3. TABEL TEMATIK ANALISIS SUBJEK D.....	171
7.6. TABEL ANALISIS ANTAR KASUS	192
8.7. TABEL PERBEDAAN ANTAR SUBJEK.....	217

