

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan Marketing Operation Region III di PT. Pertamina
(Persero))**

SKRIPSI



Nama : Dwiki Budiawan

Nim : 43117110038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan Marketing Operation Region III di PT. Pertamina
(Persero))**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Dwiki Budiawan

Nim : 43117110038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwiki Budiawan
NIM : 43117110038
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Talent Management, Employee Engagement, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Marketing Operation Region III di PT Pertamina (Persero))
Tanggal Sidang : 09/03/2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatul Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 04221221



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwiki Budiawan

NIM : 43117110038

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Maret 2022



Dwiki Budiawan

NIM : 43117110038

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas nikmat dan karuniaNya senantiasa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “**Pengaruh *Talent Management, Employee Engagement, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Marketing Operation Region III di PT. Pertamina (Persero))***”. Proposal penelitian ini adalah salah satu syarat untuk mengikuti seminar proposal pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan proposal penelitian ini, penulis banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana, Jakarta yang telah memberikan arahan, saran, dan kritik kepada penulis sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.

4. Lukertina Sihombing, S.Kom, M.M selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberikan masukan agar proposal penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan pengabdian dan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh karyawan bidang Keuangan PT. Pertamina (Persero) Marketing Operation Region III Jawa Bagian Barat.
8. Bapak Isprijadi selaku Manager Keuangan MOR III yang telah mendukung penelitian ini.
9. Orangtua penulis Mama yang telah memberikan doa dan motivasi baik secara moril maupun materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini.
10. Saudara yang telah memberikan doa dan semangat dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
12. Teman-teman terkasih Lobsod, Anjapul, Palapsa, Arip, Rudy, Metta, Maryam dan masih banyak lagi yang tidak dapat disebut satu persatu

yang memberikan motivasi dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam proposal penelitian ini. Semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 9 Maret 2022



Dwiki Budiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja	16
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
2. Talent Management	19
a. Pengertian Talent/Talenta	19
b. Dimensi dan Indikator	20
3. Employee Engagement	20
a. Pengertian Employee Engagement	20
b. Dimensi dan Indikator	21
4. Budaya Organisasi	23
a. Pengertian Budaya Organisasi	23
b. Dimensi dan indikator Budaya organisasi:	24
5. Peneliti Terdahulu	25
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	28
1. Pengaruh Talent Management terhadap kinerja karyawan	28
2. Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan	28
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan	30
C. Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32

C.	Definisi dan Operasional Variabel	33
1.	Definisi Variabel	33
2.	Operasional Variabel.....	35
D.	Skala Pengukuran.....	37
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	38
1.	Populasi.....	38
2.	Sampel.....	38
F.	Metode Pengumpulan Data	39
G.	Metode Analisis Data	40
1.	Analisis Deskriptif	40
2.	Partial Least Square (PLS).....	41
A.	Evaluasi Measurement (outer) Model.....	42
B.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B.	Analisis Deskriptif	50
1.	Karakter Responden	50
2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	53
UJI DESKRIPTIF JAWABAN KUESIONER VARIABEL KINERJA KARYAWAN		57
C.	Hasil Uji Kualitas Data	58
1.	Evaluasi Measurement (Outer) Model	58
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	66
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	71
1.	Pengaruh Talent Management terhadap Kinerja Karyawan	71
2.	Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	72
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		75
A.	Simpulan	75
B.	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra Survey Kinerja Karyawan Marketing Operation Region III, PT. Pertamina (Persero).....	2
Tabel 1.2. Pra Survey Marketing Operation Region III, PT. Pertamina (Persero)..	3
Tabel 1.3. Ranking Hasil Pra Survey.....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2. Skala Pengukuran Likert.....	34
Tabel 4.1. Karakteristik Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2. Karakteristik Berdasarkan Usia Saat Ini.....	48
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Talent Management</i>	50
Tabel 4.6. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i> ...	51
Tabel 4.7. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4.8. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4.10. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	58
Tabel 4.11. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>).....	60
Tabel 4.12. Hasil Pengujian <i>AVE</i>	61
Tabel 4.13. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterion</i>)...	61
Tabel 4.14. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 4.15. Nilai R2 Variabel Endogen.....	63
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Hipotesis.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	26
Gambar 4.1.	Hasil Algoritma PLS.....	30
Gambar 4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	59
Gambar 4.3.	Hasil Uji Bootstrapping.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	77
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	82
Lampiran 3	Hasil Output Partial Least Square (PLS).....	93

