



**UPAYA KOMUNIKASI HUMAS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT  
REPUBLIK INDONESIA (DPR RI) DALAM MEMBANGUN REPUTASI**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**Disusun Oleh :**

**DWITA PANGESTI RAMADHANI**

**44216010109**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

**LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA**

Nama : Dwita Pangesti Ramadhan

NIM : 44216010109

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul :

**UPAYA KOMUNIKASI HUMAS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA (DPR RI) DALAM MEMBANGUN REPUTASI** adalah murni hasil penelitian dan pemikiran saya untuk melengkapi salah satu syarat menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini dibuat bukan berdasarkan tiruan maupun duplikasi penelitian yang sudah ada, jika mengutip dari sumber penelitian lain saya akan cantumkan dalam skripsi ini.

Demikian surat ini saya buat dengan sungguh-sungguh, apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan dan terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 25 Juni 2020

**Yang membuat pernyataan**



5000  
RUPIAH

Dwita Pangesti Ramadhan



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Dwita Pangesti Ramadhani  
NIM : 44216010109  
Bidang Studi : Public Relations  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Judul : Upaya Komunikasi Humas Dewan Perwakilan Rakyat Republik  
Indonesia (DPR RI) Dalam Membangun Reputasi.

Jakarta, 25 Juni 2020

Mengetahui,  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Drs. Hadi Surantio, M.Si



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Nama : Dwita Pangesti Ramadhani  
NIM : 44216010109  
Judul : Upaya Komunikasi Humas Dewan Perwakilan Rakyat (DPR RI) Dalam  
Membangun Reputasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 13 Juli 2020

Ketua Sidang  
Dr. Elly Yulianti, M.Si

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Penguji Ahli

Dra. Diah Wardhani, M.Si

Dosen Pembimbing

Drs. Hadi Surantio, M.Si



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Dwita Pangesti Ramadhani  
NIM : 44216010109  
Judul : Upaya Komunikasi Humas Dewan Perwakilan Rakyat (DPR RI) Dalam  
Membangun Reputasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 13 Juli 2020  
Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing

Drs. Hadi Surentio, M. Si

Ketua Bidang Studi Public Relations

Dr. Ely Yulianwati, M. Si

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ponco Budi Sulistyó, M. Comn, Ph. D

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Farid Haniá, M. Si



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Dwita Pangesti Ramadhani  
44216010109

Upaya Komunikasi Humas Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (DPR RI)  
Dalam Membangun Reputasi  
Bibliografi : 5 bab 95 hal +lampiran+23 buku+8 jurnal

### ABSTRAK

Pemahaman masyarakat Indonesia mengenai fungsi dan peran DPR RI yang masih rendah menyebabkan reputasi DPR RI buruk. Masyarakat menilai bahwa lembaga negara yang bertugas mewakili rakyat itu justru tidak menyerap aspirasi yang disampaikan oleh rakyat.

Dalam penelitian ini menggunakan teori komunikasi publik dimana pesan yang disampaikan berupa informasi, gagasan, ajakan kepada khalayak. Informasi berisi mengenai aktivitas yang dilakukan oleh DPR RI, sosialisasi mengenai fungsi dan peran DPR RI sebagai lembaga perwakilan rakyat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini didapatkan melalui wawancara dengan key informan yang berasal dari internal Humas DPR RI serta informan yang pernah mengikuti kegiatan Humas DPR RI dengan teknik pemeriksaan keabsahan data triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa masyarakat yang sudah pernah berkunjung atau mengikuti kegiatan yang diselenggarakan oleh Humas DPR RI akan lebih memahami fungsi dan peranan DPR RI untuk membangun reputasi Lembaga

Dengan melakukan berbagai upaya komunikasi, Humas DPR RI berhasil membangun reputasi DPR RI, melakukan komunikasi yang informatif dan persuasif membuat masyarakat merasa puas serta menambah wawasan mengenai fungsi dan peranan DPR RI.

Kata kunci : *Upaya Komunikasi, Humas DPR RI, reputasi.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Upaya Komunikasi Hubungan Masyarakat Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (DPR RI) Dalam Membangun Reputasi” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi.

Pada penyusunan skripsi ini tentunya ada beberapa pihak yang membantu memberikan dukungan moral maupun materi. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Hadi Surantio, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang bersedia meluangkan waktunya membimbing penulis dengan sabar menyelesaikan proposal ini.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyio, M.Comn, P.hD selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh Pejabat dan Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta, terima kasih atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti selama masa perkuliahan.

6. Bagian Humas Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (DPR RI) telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memberikan sumber informasi untuk mendukung penelitian.
7. Kedua orang tua, adik, dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan moral, materi serta doa-doa terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkaitan dengan *public relations*.

**Jakarta, Juni 2020**

UNIVERSITAS  
**DWITA PANGESTI RAMADHANI**  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Komunikasi .....	13
2.3 Komunikasi Publik.....	13
2.3.1 Unsur Komunikasi Publik.....	14
2.3.2 Tujuan Komunikasi Publik .....	16
2.3.3 Penyampaian Komunikasi Publik .....	17
2.4 Upaya .....	19
2.4 Upaya Komunikasi Publik .....	20
2.5 Humas .....	21
2.5.1 Humas Pemerintah .....	21
2.5.2 Tujuan Humas Pemerintah.....	23
2.5.3 Tugas Humas Pemerintah .....	24
2.5.4 Manfaat Humas Pemerintah.....	25

2.6 Reputasi.....	28
2.6.1 Proses Membangun Reputasi.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	31
3.2 Tipe Penelitian .....	31
3.3 Metode Penelitian .....	32
3.4 Subjek Penelitian .....	33
3.5 Objek Penelitian.....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	37
3.8.1 Triangulasi Sumber.....	40
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM TENTANG LEMBAGA .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Tentang Lembaga .....	41
4.1.2 Filosofi DPR RI .....	41
4.1.3 Visi, Misi, dan Logo DPR RI .....	43
4.1.4 Sekretariat Jenderal DPR RI.....	44
4.1.5 Tugas Sekretariat Jenderal DPR RI .....	45
4.1.6 Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal DPR RI.....	46
4.1.7 Fungsi dan Tugas Humas DPR RI.....	46
4.1.8 Struktur Organisasi Humas DPR RI .....	47
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Deskripsi Informan Peneliti .....	49
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.3 Pembahasan.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo DPR RI.....	43
Gambar 2 Struktur Organisasi Sekjen.....	46
Gambar 3 Struktur Organisasi Humas .....	48
Gambar 4 Kegiatan Kunjungan Masyarakat .....	53
Gambar 5 Grafik permohonan pendaftaran Parja .....	55
Gambar 6 Kegiatan Parlemen Remaja .....	56
Gambar 7 Kegiatan Parlemen Kampus .....	57
Gambar 8 Pameran.....	58
Gambar 9 Grafik permohonan PPID.....	60
Gambar 10 Website PPID .....	60

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara .....	71
Dokumentasi Wawancara.....	131
Surat Permohonan Izin Penelitian.....	132
Surat Selesai Penelitian .....	133
Curriculum Vitae .....	134



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA