



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**KOMUNIKASI SANTRI BARU DALAM PENGELOLAAN KECEMASAN
DAN KETIDAKPASTIAN DIRI**

**(Studi Kasus Kualitatif Pondok Pesantren Modern Daarul Muttaqien 2
Kabupaten Tangerang)**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Dyah Rahayu Ningtyas

44218010010

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Rahayu Ningtyas

Nim 44218010010

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : Komunikasi santri bar-u dalam pengelolaan kecemasan dan ketidakpastian diri

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, sena semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 25/09 / 2022



Dyah Rahayu Ningtyas

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dyah Rahayu Ningtyas
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Santri Baru Dalam Pengelolaan Kecemasan Dan Ketidak Pastian Diri

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Hekal Fajri Amrullah, M.Sc
NIDN : 0318109301
Ketua penguji : Dr. Nurhayani Saragih, M.Si
NIDN : 0310016901
Penguji ahli : Dr. Nur Kholisoh, M.Si
NIDN : 0306047001

()
()
()

Menyetujui Ketua Bidang Studi

Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Suryaning Hayati, SE, MM)

NIDN: 0322088201

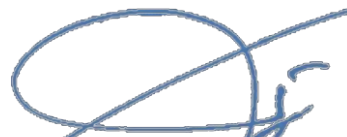
Jakarta, 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M Si)
NIDN: 0324077101



(Dr. Farid Hamid Umarella, M Si)
NIDN: 0301117301

KATA PENGANTAR

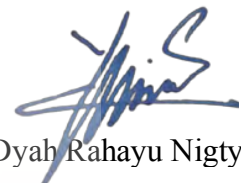
Alhamdulillah rabbil' alamin, dengan segala rendah hati, peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin, rahmat serta hidayahnya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi penelitian kualitatif yang berjudul **“Komunikasi Santri Baru Dalam Pengelolaan Kecemasan Dan Ketidakpastian Diri”** dapat diselesaikan.

Adapun tujuan penulisan tugas akhir skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu mata kuliah metode penelitian kualitatif. Dalam proses penyelesaian skripsi ini tentu tidak lepas dari peran serta bimbingan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini, ingin mengucapkan rasa hormat dan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Haekal Fajri Amrullah, M.Sc selaku dosen pembimbing tugas akhir, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom Selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi
5. Dr. A. Rahman H.I, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik
6. Dr. Nurhayati sarangih, M.Si selaku dosen mata kuliah metode penelitian kualitatif dan riset komunikasi.

7. Kyai Ainul Haq Shanhaji selaku pimpinan Pesantren Modern Daarul Muttaqien Tangerang
8. Bapak Nawawi Khairi selaku kepala sekolah pesantren modern Daarul Muttaqien 2 Tangerang
9. Orang tua serta teman-teman yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya kepada penulis

Peneliti



Dyah Rahayu Nigtyas



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang berdanda tangan dibawah ini:

Nama : Dyah Rahayu Ningtyas
Nim : 44218010010
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Santri Baru Dalam Pengelolaan Kecemasan Dan Ketidakpastian Diri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada Gika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20/09/2022

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Dyah Rahayu Ningtyas)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Fokus Penelitian | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2. Landasan Teori | 24 |
| 2.2.1. Kecemasan dan ketidakpastian diri | 24 |
| 2.2.2. Komunikasi Antarpribadi Dalam Pengurangan Kecemasan Dan Ketidakpastian | 25 |
| 2.2.3. Teori Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian | 27 |
| 2.2.4. Santri Baru | 29 |
| 2.2.5. Pondok Pesantren | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 32 |
| 3.1. Paradigma Penelitian | 32 |
| 3.2. Metode Penelitian | 33 |
| 3.3. Subjek Penelitian | 33 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.5. Teknik Analisis Data | 37 |
| 3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 39 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 41 |
| 4.1.1. Profil Instansi | 41 |
| 4.1.2. Motto Pesantren Modern Daarul Muttaqien 2 Kabupaten Tangerang | 43 |
| 4.1.3. Visi dan Misi pesantren modern Daarul Muttaqien | 43 |
| 4.1.4. Kegiatan di pesantren daarul muttaqien..... | 44 |
| 4.1.5. Masa Orientasi Santri Baru..... | 45 |
| 4.2. Hasil Penelitian..... | 46 |
| 4.2.1. Kecemasan dan ketidakpastian diri santri baru lingkungan pesantren 48 | |
| 4.2.2. Hambatan Komunikasi Santri Baru Saat Proses Perkenalan Dengan Orang Asing..... | 51 |
| 4.2.3. Pemahaman diri dan kepercayaan diri santri baru | 54 |
| 4.2.4. Keterbukaan Dengan Orang Asing Di Lingkungan Pesantren .. | 58 |
| 4.2.5. Memahami Lingkungan Pesantren Dalam Pengurangan Kecemasan Dan Ketidakpastian Diri..... | 59 |
| 4.2.6. Peran Walikelas Dalam Pengelolaan Kecemasan Dan Ketidakpastian Santri Baru | 61 |
| 4.3. Pembahasan..... | 63 |
| 4.4. Peta Hasil Penelitian | 72 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 74 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 74 |
| 5.2. Saran | 75 |
| 5.2.1. Saran Akademis..... | 75 |
| 5.2.2. Saran Praktis..... | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 76 |
| LAMPIRAN..... | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1 logo pesantren modern daarul muttaqien tangerang..... | 40 |
| Gambar 2 wawancara Muhammad alif | 81 |
| Gambar 3 wawancara muhammad febri..... | 86 |
| Gambar 4 wawancara Suci..... | 91 |
| Gambar 5 wawancara Habibatu sholehah | 96 |
| Gambar 6 wawancara Ustad Kurniansyah..... | 98 |
| Gambar 7 wawancara ustadzah wahdana..... | 103 |

