

**Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak
dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Jakarta Kemayoran)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Noorliana Ayu Puspita
Nim : 43215110452

Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noorliana Ayu Puspita

NIM : 43215110452

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi saya ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2021



Noorliana Ayu Puspita

NIM : 43215110452

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Noorliana Ayu Puspita
NIM : 43215110452
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kemayoran)
Tanggal Lulus Ujian : 31 Maret 2021

Disahkan Oleh :

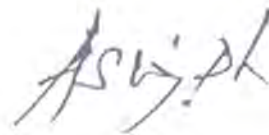
Pembimbing,

Ketua Penguji,



(Asral Simatupang, SE., Ak., M.Ak.)

Tanggal :



(Drs. Marsyaf, Ak, M.Ak, CA)

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi SI Akuntansi



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.)

Tanggal :



(Dr. Fardinal Ak., M.Si.)

Tanggal :

ABSTRACT

This study aims to analyze the knowledge of individual taxpayers, the effect of awareness on compliance and the effect of tax law on individual taxpayers. The object of this research is individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Jakarta Kemayoran for the period May-August 2020. With the convenience sampling technique, a total sample of 100 respondents was obtained. The data analysis technique used is multiple linear regression. Based on the results of the study, it was found that the taxpayers' knowledge did not have a significant effect on individual business taxpayers. However, for taxpayer awareness and tax sanctions have a significant effect on individual business taxpayers.

Keywords: taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, taxpayer orders



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengetahuan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, pengaruh kesadaran terhadap kepatuhan serta, pengaruh sanksi perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kemayoran periode Mei-Agustus 2020. Dengan teknik *convenience sampling* diperoleh jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa pengetahuan Wajib Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi usahawan. Namun untuk kesadaran Wajib Pajak dan sanksi pajak sangat berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi usahawan.

Kata kunci: pengetahuan Wajib Pajak, kesadaran Wajib Pajak, sanksi pajak, kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kemayoran)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Asral Simatupang, SE., Ak., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu dan bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Suamiku tercinta, anakku tersayang, orang tuaku, serta kakak dan adik-adikku yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr, Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman- temanku terutama Maul, yang sudah banyak membantu memberikan masukan kepada penulis. Serta tidak lupa juga teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2015 Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Maret 2021

Noorliana Ayu Puspita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. KAJIAN PUSTAKA.....	12
1. Grand Theory	12
a. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>) ..	12
2. Middle Theory.....	14

a. Teori Rencana Perilaku (Theory of Planned Behavior).....	14
3. Application Theory	16
a. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ...	16
b. Pengetahuan Wajib Pajak.....	19
c. Kesadaran Wajib Pajak	20
d. Sanksi Perpajakan	22
e. Penelitian Terdahulu	25
B. KERANGKA PEMIKIRAN	31
C. HIPOTESIS.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	34
B. DESAIN PENELITIAN.....	34
C. OPERASIONALISASI VARIABEL.....	34
D. PENGUKURAN VARIABEL	39
E. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	30
1. Populasi Penelitian.....	39
2. Sampel Penelitian.....	40
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	41
G. METODE ANALISIS	42
1. Uji Statistik Deskriptif	42
2. Uji Kualitas Data.....	43

3. Uji Asumsi Klasik.....	44
4. Uji Kesesuaian Model.....	46
5. Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	50
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kemayoran.....	50
2. Karakteristik Profil Responden.....	50
B. ANALISIS INDEKS JAWABAN	55
C. HASIL Uji KUALITAS DATA	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	63
D. Uji ASUMSI KLASIK	66
1. Uji Normalitas.....	66
2. Uji Multikolonieritas.....	68
3. Uji Heteroskedastisitas.....	69
E. HASIL Uji KESESUAIAN MODEL.....	70
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	71
F. HASIL Uji HIPOTESIS	72
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	72

2. Analisis Regresi Linier Berganda	74
G. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. SIMPULAN	84
B. SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 3.2 Instrumen Pengukuran Skala	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Memiliki NPWP.....	54
Tabel 4.6 Pola Respon Responden terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	55
Tabel 4.7 Pola Respon Responden terhadap Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.8 Pola Respon Responden terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	58
Tabel 4.9 Pola Respon Responden terhadap Variabel Sanksi Wajib Pajak	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel KepatuhanWajib Pajak Orang Pribadi	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengatahuan Wajib Pajak....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan	

Wajib Pajak Orang Pribadi	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	68

