

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Peran Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan (studi kasus karyawan PT. Bank BRI Unit Kramat Jaya, Jakarta Utara periode 2016 – 2019)”. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Inge Hutagalung, M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ponco Budi Sulisty, M.comn, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

6. Bapak Tasri Effendi dan Ibu Muliani , kedua orang tua yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiadahentinya selalu kepada penulis, terima kasih kepada istri tercinta Ashareza Nandayani dan anak penulis Fatih Alkaruman Syaputra yang selalu mendukung, saling menyayangi dan selalu memberikan semangat support motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah Yunus, Alfian, Raja, Aryliga, Dio, Randy, Kristina, Mariana, Rini, Fitri dan Nugo yang dari awal semester satu hingga sekarang selalu kompak, selalu menyayangi, dan memberikan semangat kepada penulis dalam hal perkuliahan.
8. Pimpinan dan staff PT. Bank BRI Unit Kramat Jaya Jakarta Utara atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 5 Maret 2020

Guruh Syaputra

NIM : 44216110138