



**ANALISIS PERAN GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM  
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**  
(studi kasus karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Kramat Jaya, Jakarta Utara  
periode 2016-2019)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Di susun oleh:  
**GURUH SYAPUTRA**  
NIM: 44216110138

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020