

ABSTRAK

Nama Mahasiswa (1) : Sahnaz Alfyn Ferdina (41818010027)
NIM
Nama Mahasiswa (2) : Roudiyatu Zahra (41818010020)
NIM
Nama Mahasiswa (3) : Farhan Harun Azmi (41818010026)
NIM
Judul Tugas Akhir : *Analisa Event Log Pada Aplikasi E-Commerce
Alat Kesehatan Menggunakan Algoritma Fuzzy
Miner*

Abstrak— PT. Prima Arya Sembada merupakan suatu perusahaan diagnostic solution yang menawarkan alat-alat kesehatan. Perusahaan ini belum menggunakan sistem informasi dalam proses bisnisnya, hanya menggunakan *whatsapp* atau email dalam proses penjualannya. Karena hal tersebut, peneliti membangun sebuah aplikasi yang dapat digunakan oleh perusahaan dalam melakukan transaksi. Dan peneliti ingin menganalisa perilaku *user* saat mengunjungi aplikasi yang dibangun dengan menggunakan data *event log*. *Event log* dapat dianalisis dengan menggunakan *process mining*. *Process mining* merupakan teknik yang menghubungkan analisis data dengan manajemen proses. Salah satu kegiatan dalam *process mining* adalah *Process Discovery*. Pada penelitian ini membahas bagaimana melakukan *process mining* pada *event log* aplikasi *e-commerce* pemesanan alat kesehatan. *Process mining* ini menggunakan algoritma *fuzzy miner* untuk dapat menghitung nilai dari *significance relative* dan mengetahui *clustering* dari *event* atau *activity* yang terjadi. Penelitian ini berhasil menghasilkan beberapa nilai *significance* yang berbeda-beda, salah satu hasil pada nilai *significance* 0.435 menghasilkan 6 *events* dan 3 *cluster*, yaitu *cluster_14* berisi 4 elements (label B (Berhasil Login), I (Melihat Keranjang), J (Detail Checkout), dan K (Checkout)) dengan value 0.110, *cluster_17* berisi 3 elements (label A (Halaman Login), C (Halaman Register), dan D (Melakukan Register)) dengan value 0.188, dan *cluster_18* berisi 2 elements (label G (Melihat Detail Produk) dan H (Menambahkan Keranjang)) dengan value 0.315.

Kata kunci—*Event log, Algoritma Fuzzy Miner, Process Mining*

ABSTRACT

Nama Mahasiswa (1) : Sahnaz Alfyn Ferdina (41818010027)

NIM

Nama Mahasiswa (2) : Roudiyatu Zahra (41818010020)

NIM

Nama Mahasiswa (3) : Farhan Harun Azmi (41818010026)

NIM

Judul Tugas Akhir : *Analisa Event Log Pada Aplikasi E-Commerce Alat Kesehatan Menggunakan Algoritma Fuzzy Miner*

Abstract— PT. Prima Arya Sembada is a diagnostic solution company that offers medical devices. This company has not used information systems in its business processes, only using *whatsapp* or email in the sales process. Because of this, researchers build an application that can be used by companies in conducting transactions. behavior *user* when visiting applications built using *event log data*. *Event logs* can be analyzed using *process mining*. *Process mining* is a technique that connects data analysis with process management. One of the activities in *process mining* is *Process Discovery*, which is a collection of processes extracted from *event logs* to find real business process models. This study discusses how to perform *process mining* on the *event log* of an *e-commerce application* for ordering medical devices. *mining process* algorithm *fuzzy miner* to be able to calculate the value of the *relative significance* and find out *clustering* of *events* or *activities* that occur. This study succeeded in producing several *significance*, one of the results at a *significance 0.435* resulted in 6 events and 3 clusters, namely *cluster_14* containing 4 elements (label B (Successful Login), I (Viewing Basket), J (Checkout Details), and K (Checkout)) with a value of 0.110, *cluster_17* contains 3 elements (label A (Login Page), C (Register Page), and D (Register)) with value 0.188, and *cluster_18* contains 2 elements (label G (View Product Details) and H (Add Cart)) with value 0.315.

Keyword— *Event log, Aplha Miner Algoritmh, Process Mining.*