



HUBUNGAN ANTARA KEBOSANAN KERJA DAN KOMITMEN

ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. XYZ

**MERCU BUANA**

**ALIFIA ALQURRATU AINI**

**46115120055**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**



**HUBUNGAN ANTARA KEBOSANAN KERJA DAN KOMITMEN**

**ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. XYZ**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**

**Psikologi**

**UNIVERSITAS**

**Oleh:**

**MERCU BUANA**  
ALIFIA ALQURRATU AINI  
46115120055

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## ***ABSTRACT***

The purpose of this research is to known about organization commitment and job boredom from employees PT. XYZ. Respondents of this study were 75 employees in various positions. This research instrument uses a modified measuring instrument with a total of 39 items for organization commitment (Allen, Meyer, 1991) with Cornbach's Alpha 0,938 & 27 item for job boredom (Fahlman, Lynn, Flora & Eastwood, 2013) with Cornbach's Alpha 0,933. Data analysis using average values (mean), Standard Deviations, and Correlation Techniques Spearman Rank. The result from this research shows that there is a negative and significant relationship between organization commitment and job boredom ( $r = -0,566$ ;  $p = 0,000$ ). It means the higher job boredom, the lower a commitment to yourself.

**Keywords :** Organizational Commitment, Job Boredom



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dan kebosanan kerja pada karyawan PT XYZ. Responden penelitian ini sebanyak 75 karyawan dengan berbagai jenis jabatan. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil modifikasi dengan total aitem 39 untuk komitmen organisasi (Allen & Meyer, 1991) dengan *Cornbach's Alpha* 0,938 dan 27 aitem untuk kebosanan kerja (Fahlman, Lynn, Flora & Eastwood, 2013) dengan *Cornbach's Alpha* 0,933. Analisis data menggunakan nilai rata-rata (*mean*), standar deviasi, dan teknik korelasi *Spearman Rank*. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang negatif dan signifikan antara komitmen organisasi dengan kebosana kerja ( $r = -0,566$ ;  $p = 0,000$ ). Artinya semakin tinggi kebosanan kerja maka semakin rendah komitmen pada dirinya.

**Kata Kunci :** Komitmen Organisasi, Kebosanan Kerja



## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara Kebosanan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. XYZ  
Nama : Alifia Alqurratu Aini  
NIM : 46115120055  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 12 September 2020

### Pembimbing



Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

Muhammad Iqbal, Ph.D

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P.,M.Si

## **LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kebosanan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT.XYZ” telah diujikan Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 21 April 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

### **Sidang Skripsi 2020**

**Pengaji I**



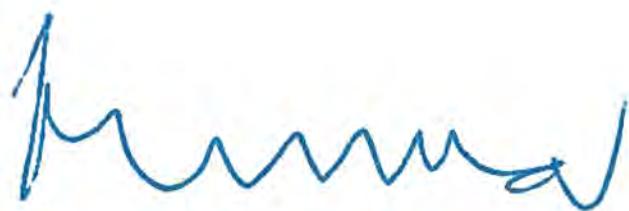
**Muhammad Iqbal, Ph.D**

**Pengaji II**



**Amy Mardhatillah, Ph.D**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Pembimbing



**Irma Himmatul Alliyah, M.Psi, Psikolog**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara Kebosanan Kerjahan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. XYZ  
Nama : Alifia Alqurratu Aini  
NIM : 46115120055  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 21 April 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 21 April 2020



Alifia Alqurratu Aini

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah swt, cahaya bagi seluruh alam semesta dan setiap yang ada di dalamnya. Atas karunianya yang senantiasa tercurahkan sehingga penulis mampu mencapai titik akhir penelitian dengan baik. Selesainya tugas akhir ini tidak luput dari bantuan berbagai pihak, baik moril maupun materil. Dengan rasa tulus dan hormat serta kerendahan hati penulis menghaturkan terimakasih mendalam kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian tugas akhir kepada:

1. Keluarga yang selalu memberikan doa untuk kelancaran dalam membuat Tugas Akhir ini.
2. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak sekali ilmu, motivasi, waktu untuk penulis dalam penyelesaian proses Tugas Akhir ini.
3. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan dan kerjasamanya.
4. Seluruh teman-temanku seperjuangan Tugas Akhir, terutama untuk Rochman Maulana Sodikin yang sudah banyak sekali membantu dari awal hingga akhir dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Sahabatku Diah Sulistyorini yang selalu memotivasi untuk kita berdua agar bisa lulus bersama-sama dan teman sampai nanti Fajar Fedryansah yang juga selalu memberikan dukungan dan bantuan agar selalu fokus untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dalam penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, sudi kiranya memberikan saran dan kritik konstruktif dalam rangka perbaikan tugas akhir ini.

Jakarta, 21 April 2020

Alifia Alqurratu Aini



## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktisi .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Komitmen Organisasi .....	11
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	11
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen .....	16
2.2 Kebosanan Kerja .....	18
2.2.1 Pengertian Kebosanan Kerja .....	18
2.2.2 Aspek - Aspek Kebosanan Kerja .....	22
2.3 Penelitian Terdahulu .....	25
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Variabel Penelitian .....	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.3.1 Populasi Penelitian .....	33
3.3.2 Sampel Penelitian.....	33

3.4 Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian .....	34
3.4.1 Definisi Konseptual.....	34
3.4.2 Definisi Operasional.....	35
3.4.3 Instrumen Penelitian.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1 Teknik Pemgumpulan Data Primer.....	41
3.5.2 Teknik Pemgumpulan Data Sekunder.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.3 Uji Hipotesis .....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Deskripsi Umum Responden .....	46
4.1.2 Kategorisasi Variabel .....	48
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	50
4.1.4 Uji Hipotesis .....	51
4.1.5 Hasil Analisis Tambahan .....	52
4.2 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	64

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian terdahulu .....	25
<b>Tabel 3. 1</b> Skor skala Kebosanan Kerja .....	37
<b>Tabel 3. 2</b> Blueprint skala Kebosanan Kerja .....	38
<b>Tabel 3. 3</b> Skor skala Komitmen Organisasi .....	40
<b>Tabel 3. 4</b> Blueprint skala Komitmen Organisasi .....	41
<b>Tabel 3. 5</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	44
<b>Tabel 4. 1</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin .....	46
<b>Tabel 4. 2</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia .....	46
<b>Tabel 4. 3</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan jabatan .....	47
<b>Tabel 4. 4</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan .....	47
<b>Tabel 4. 5</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan masa kerja .....	48
<b>Tabel 4. 6</b> Kategorisasi Kebosanan Kerja .....	49
<b>Tabel 4. 7</b> Kategorisasi Komitmen Organisasi .....	49
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil uji normalitas data .....	50
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil uji hipotesis .....	51
<b>Tabel 4. 10</b> Gambaran komitmen organisasi berdasarkan demografis responden penelitian .....	53
<b>Tabel 4. 11</b> Gambaran kebosanan kerja berdasarkan demografis responden penelitian .....	55
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Korelasi .....	56

