

PENGARUH PEMBERIAN KERINGANAN POKOK PAJAK,  
PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI PIUTANG PAJAK  
DAERAH DAN PEMBERLAKUAN *GIJZELING* (SANDERA  
PAJAK) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR

( Studi pada pemilik kendaraan bermotor roda dua di Kantor Samsat Jakarta

Barat)

Skripsi



Nama : Diah Retno Mentari

NIM : 43215110022

Progam Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2021

## ***SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI***

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diah Retno Mentari

Nim : 43215110022

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2022



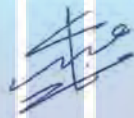
Diah Retno Mentari

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diah Retno Mentari  
NIM : 43215110022  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh pengurangan pokok pajak, penghapusan Sanksi administrasi piutang pajak daerah serta pemberlakuan gijzeling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor  
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2022

Disahkan oleh :

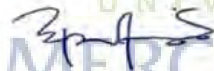
Pembimbing



Febrian Kwarto, SE., M.Ak., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08221475



Please Scan QRCode to Verify

## ***KATA PENGANTAR***

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :

**“PENGARUH PEMBERIAN KERINGANAN POKOK PAJAK KENDARAAN BERMOTOR , PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI PIUTANG PAJAK DAERAH SERTA PEMBERLAKUAN *GIJZELING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”**

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana untuk program studi akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Febrian Kwarto, SE, M. Akt., Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah *Subhanahu Wa ta'ala* yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada

1. Kedua orang tua tercinta; Ibu dan Bapak dan adik ku Amelia Ahmad yang telah memberi semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dan memberi banyak inspirasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M, Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Progam Studi Akutansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan Staff Progam Studi Akutansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Teman teman Akutansi dan Akutansi konsentrasi perpajakan yang telah memberikan dukungan dan berjuang bersama saya selama ini yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per – satu.

Penulis menyadari penuh bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoha skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 juli 2022

Diah Retno Mentari

## ***DAFTAR ISI***

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRACK.....	iv
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	vi
<u>DAFTAR ISI</u> .....	viii
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xi
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xii
<u>BAB I</u> .....	1
<u>PENDAHULUAN</u> .....	1
<u>A. Latar Belakang Penelitian</u> .....	1
<u>B. Rumusan Masalah Penelitian</u> .....	6
<u>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian</u> .....	7
<u>BAB II</u> .....	9
<u>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</u> .....	9
<u>D. Kerangka Teori</u> .....	9
1. <u>Teori Tindakan Beralasan (<i>Theory of Reasoned Action</i>)</u> .....	9
2. <u>Kepatuhan Pajak</u> .....	10
3. <u>Pajak Kendaraan Bermotor</u> .....	11

4.	<u>Pengurangan Pokok Pajak</u> .....	16
5.	<u>Penghapusan atau Pengurangan Sanksi Administrasi</u> .....	18
6.	<u>Gijzeling</u> .....	21
7.	<u>Penelitian Terdahulu</u> .....	23
	<u>Rerangka Pemikiran</u> .....	26
	<u>Hipotesis</u> .....	29
	<u>BAB III</u> .....	30
	<u>METODE PENELITIAN</u> .....	30
A.	<u>Waktu dan Tempat Penelitian</u> .....	30
B.	<u>Desain Penelitian</u> .....	30
C.	<u>Definisi dan Operasional Variabel</u> .....	30
D.	<u>Populasi dan Sample</u> .....	35
E.	<u>Tekhnik Pengumpulan Data</u> .....	36
F.	<u>Metode Analisis</u> .....	37
	<u>BAB IV</u> .....	45
	<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u> .....	45
A.	<u>Gambaran Umum</u> .....	45
B.	<u>Hasil Uji Analisis Deskriptif</u> .....	46
C.	<u>Hasil Uji Kualitas Data</u> .....	47
1.	<u>Hasil Uji Validitas</u> .....	47

2.	<u>Hasil Uji Reliabilitas</u> .....	50
D.	<u>Hasil Uji Asumsi Klasik</u> .....	51
1.	<u>Hasil Uji Normalitas</u> .....	51
2.	<u>Hasil Uji Multikolinieritas</u> .....	53
E.	<u>Hasil Uji Heteroskedastisitas</u> .....	54
F.	<u>Hasil Uji Hipotesis</u> .....	55
1.	<u>Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> )</u> .....	55
2.	<u>Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)</u> .....	56
3.	<u>Uji Statistik Parameter Individual (Uji Statistik t)</u> .....	57
G.	<u>Hasil Uji Regritas Linier Berganda</u> .....	59
H.	<u>Pembahasan dan Hasil Penelitian</u> .....	60
BAB V.	.....	63
	<u>SIMPULAN DAN SARAN</u> .....	63
A.	<u>SIMPULAN</u> .....	63
B.	<u>SARAN</u> .....	63
	<u>DAFTAR PUSAKA</u> .....	65
	<u>LAMPIRAN</u> .....	68



## ***DAFTAR GAMBAR***

gambar 2. 1 Rerangka pemikiran ..... 29



## ***DAFTAR TABEL***

Tabel 1. 1 Kasus Ketidapatuhan Kendaraan Bermotor di Jakarta. ....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	32
Tabel 3. 2 Nilai Skala Likers .....	36

