

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA STO  
TELKOM**

**(Studi Kasus STO Telkom Jakarta Kota)**

**SKRIPSI**



**Nama : Risma Berliana Ayunda**

**NIM : 43118010067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA STO  
TELKOM**

**(Studi Kasus STO Telkom Jakarta Kota)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



**Nama : Risma Berliana Ayunda**

**NIM : 43118010067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risma Berliana Ayunda  
NIM : 43118010067  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Maret 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Risma Berliana Ayunda)

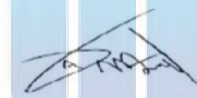
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Risma Berliana Ayunda  
NIM : 43118010067  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Kompetensi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada STO Telkom (Studi Kasus STO Telkom Jakarta Kota)

Tanggal Lulus Ujian : 21 Oktober 2022

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Amzad Samudro, SE., MM.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.

Ketua Program Studi  
S-1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.

LPTA 11221810



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah kepada penulis sehingga pada waktu-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi, dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Kompetensi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada STO Telkom (Studi Kasus STO Telkom Jakarta Kota)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Amzad Samudro, SE., MM selaku dosen pembimbing proposal yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan serta pengetahuan yang bermanfaat. Oleh karna itu dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Bapak Yuhasril, SE, ME., selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang tak ternilai
6. Kedua orang tua Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa dan dukungan serta material maupun moral yang tiada henti kepada penulis
7. Rendy Febriansah, Riri Novrianti, Fitri Febriyanti, Bijak Ika Handhika, I Putu Aditya, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis
8. Seluruh teman-teman dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, Motivasi serta do'anya.

Dengan segala kekurangan dan keterbatasan dalam pembahasan, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Akhir kata dengan kerendahan hati dan kekurangannya penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya, seberapapun kecilnya, Insya Allah.

Jakarta, Maret 2022



(Risma Berliana Ayunda)

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Karyawan.....	17
3. Kompensasi .....	21
4. Kompetensi.....	24
5. Motivasi Kerja .....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	29
(Putri et al., 2019).....	32
C. Kerangka Penelitian.....	34
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	35
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
D. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	40

B. Desain Penelitian .....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	41
1. Definisi Variabel .....	41
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran Variabel .....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
1. Populasi .....	47
2. Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data .....	48
1. Analisis Deskriptif IBM SPSS Statistic 23 .....	48
2. Uji Instrumen.....	50
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SmartPLS 3.0) 51	
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
B. Statistik Deskriptif.....	57
1. Deskripsi Responden.....	58
2. Deskripsi Variabel.....	60
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	65
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (Outer Model) .....	66
2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	83
2. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan .....	83
3. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Hasil Pra Survey	7
Tabel 1.2	<i>Research Gap</i>	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kompetensi	44
Tabel 3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 3.5	Skala Pengukuran	47
Tabel 3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	50
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.2	Usia Responden	58
Tabel 4.3	Pendidikan Responden	59
Tabel 4.4	Masa Bekerja Responden	60
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	60
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompetensi	61
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	71
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Dimensi	72
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> )	73
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Larcker Criterion</i> )	75
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	76
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	77
Tabel 4.16	Hasil Uji Nilai R-Square ( $R^2$ )	78
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1	Laporan Data Absensi Teknisi STO Telkom Jakarta Kota	3
Gambar 1.2	Rekap Data Pasang Baru Fiber Optick STO Telkom Jakarta Kota	4
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	66
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	69
Gambar 4.3	Hasil Algoritma Dimensi	71
Gambar 4.4	Hasil Uji Bootstrapping	81



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	: Pra Survey	91
Lampiran 2	: Kuisisioner	92
Lampiran 3	: Hasil Karakteristik Responden	98
Lampiran 4	: Karakteristik Jawaban Responden	99
Lampiran 5	: Evaluasi Model Pengukuran (Outher Model)	109
Lampiran 6	:Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	116

