

PENGARUH MOTIVASI, *KNOWLEDGE SHARING*, DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PENATA RIAS TELEVISI PT PARAGON  
TECHNOLOGY AND INNOVATION

SKRIPSI



Nama : Indah Widhiastuti

NIM : 43118110311

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2022

PENGARUH MOTIVASI, *KNOWLEDGE SHARING*, DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PENATA RIAS TELEVISI PT PARAGON  
TECHNOLOGY AND INNOVATION

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Indah Widhiastuti

NIM : 43118110311

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2022

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Widhiastuti

NIM : 43118110311

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, Januari 2022



Indah Widhiastuti

NIM. 43118110311

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Widhiastuti  
NIM : 43118110311  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh motivasi, knowledge sharing dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan penata rias televisi PT. Paragon Technology and Innovation  
Tanggal Sidang : 5 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221777



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, *Knowledge Sharing*, Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Penata Rias Televisi PT Paragon Technology And Innovation**”. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis
5. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis
6. Suami tercinta serta Ananda tercinta Raihan Sajang Indartono dan Almira Izzatunissa Indartono yang selalu memberikan pelukan hangat dan sayang dan memberikan doa dan semangat tiada henti kepada penulis.
7. Seluruh karyawan PT. Paragon Technology and Innovation

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, 12 Desember 2021



Indah Widhiastuti

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>  | i    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>                               | ii   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>                                    | iii  |
| <b>ABSTRAK</b>  | iv   |
| <b>ABSTRACT</b>   | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b>   | iii  |
| <b>DAFTAR ISI</b>   | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b>   | ix   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>  | x    |
| <br>  |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian  | 1    |
| B. Rumusan Masalah  | 9    |
| C. Tujuan Penelitian  | 9    |
| D. Manfaat Penelitian   | 9    |
| <br>  |      |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>     | 11   |
| A. Kajian Pustaka   | 11   |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia                                    | 11   |
| 2. Kinerja Karyawan   | 16   |
| 3. Motivasi   | 19   |
| 4. Knowledge Sharing  | 22   |
| 5. Kepemimpinan Transformasional                                    | 26   |
| B. Penelitian Terdahulu   | 30   |
| C. Kerangka Pemikiran   | 33   |
| 1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan                      | 34   |
| 2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan      | 34   |
| 3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan | 35   |
| D. Hipotesis  | 37   |
| <br>  |      |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                    | 38   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian                                      | 38   |
| B. Desain Penelitian  | 38   |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel                           | 39   |
| 1. Definisi Variabel  | 39   |
| 2. Operasional Variabel   | 41   |
| D. Skala Pengukuran   | 44   |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian                                   | 44   |
| 1. Populasi Penelitian  | 44   |
| 2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel                             | 45   |
| F. Teknik Pengumpulan Data  | 45   |

|  |           |
|--|-----------|
| G. Metode Analisis Data  | 46        |
| 1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer</i> ) Model                           | 47        |
| a. Convergent Validity   | 47        |
| b. Discriminant Validity   | 48        |
| c. Composite Reliability   | 48        |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ). | 48        |
| a. Nilai R-square  | 49        |
| b. Goodness of Fit Model   | 49        |
| c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)                  | 49        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                                       | <b>50</b> |
| A. Gambaran Umum Perusahaan  | 50        |
| B. Analisis Deskriptif   | 53        |
| 1. Karakteristik Responden   | 53        |
| 2. Deskriptif Jawaban Responden  | 56        |
| C. Hasil Uji Kualitas Data   | 62        |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model                             | 61        |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )  | 69        |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian   | 73        |
| 1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan                           | 73        |
| 2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan           | 73        |
| 3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan      | 75        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>  | <b>76</b> |
| A. Kesimpulan  | 76        |
| B. Saran   | 78        |
| 1. Saran untuk PT. Paragon Technology And Innovation                     | 78        |
| 2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya                                      | 79        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>  | <b>79</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>  | <b>83</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.1   | Support Program Televisi   | 3       |
| 1.2   | KPI Penata Rias PT Paragon Technology and Innovation                             | 5       |
| 1.3   | Hasil Pra-Survey Karyawan  | 8       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu   | 30      |
| 3.1   | Operasionalisasi Variabel Motivasi Karyawan                                      | 41      |
| 3.2   | Operasionalisasi Variabel Knowledge Sharing                                      | 42      |
| 3.3   | Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional                          | 42      |
| 3.4   | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan                                       | 43      |
| 3.5   | Skala Likert   | 44      |
| 4.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin                                | 54      |
| 4.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia   | 54      |
| 4.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja                                 | 55      |
| 4.4   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi                   | 56      |
| 4.5   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Knowledge Sharing          | 57      |
| 4.6   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepemimpinan Transformasional       | 59      |
| 4.7   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan           | 60      |
| 4.8   | Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> <b>Error! Bookmark not defined.</b>   |         |
| 4.9   | Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)                          | 63      |
| 4.10  | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> )           | 66      |
| 4.11  | Hasil Pengujian AVE  | 69      |
| 4.12  | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ) | 69      |
| 4.13  | Hasil Pengujian <i>Composite Relability &amp; Cronbach's Alpha</i>               | 69      |
| 4.14  | Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen  | 70      |
| 4.15  | Hasil <i>Construct Crossvalidated Redudancy</i>                                  | 71      |
| 4.16  | Hasil Pengujian Hipotesis  | 72      |



## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|---------------|---|----------------|
| 1.1           | Model Kerangka Pemikiran                                  | 36             |
| 3.1           | Struktur Organisasi PT. Paragon Technology and Innovation | 53             |
| 4.1           | Hasil Algoritma PLS                                       | 63             |
| 4.2           | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)                          | 65             |
| 4.3           | Hasil Uji Bootstrapping                                   | 72             |

