

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB)**

**( Studi pada karyawan CV. PRIMA MOTOR )**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
FITRIA INDAH SARI RACHMAN**  
43118110327

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB)**

**( Studi pada karyawan CV. PRIMA MOTOR )**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**43118110327**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitria Indah Sari Rachman

NIM : 43118110327

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Tangerang, 01 Februari 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**FITRIA INDAH SARI RACHMAN**

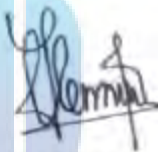
**NIM. 43118110327**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Fitria Indah Sari Rachman  
NIM : 43118110327  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) (Studi pada karyawan CV. Prima Motor)  
Tanggal Sidang : 25 November 2022

Disahkan oleh :

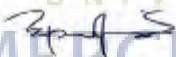
Pembimbing



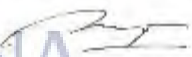
Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12221953



Please Scan QR.Code to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Oleh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Studi pada karyawan CV. Prima Motor”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaja, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Paijan, S.E., M.M selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaja, M.M. selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Seluruh dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Diri sendiri yang telah kuat melawan rasa malas dan tidak berhenti untuk berjuang sampai detik ini.
9. Seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Seluruh karyawan Prima Motor yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Tangerang, 01 Februari 2022

**FITRIA INDAH SARI RACHMAN**

**NIM. 43118110327**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
d. Tujuan Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
3. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	18
a. Pengertian OCB	18
b. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi OCB	18

c. Dimensi dan Indikator OCB	20
4. Kepuasan Kerja	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja	21
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
5. Komitmen Organisasi	24
a. Pengertian Komitmen Organisasi	24
b. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	25
c. Faktor – Faktor Pembentuk Komitmen Organisasi	26
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran	35
D. Pengembangan Hipotesis	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
D. Skala Pengukuran	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Analisis Deskriptif	53
1. Deskripsi Responden	54
2. Deskripsi Variabel	56
C. Uji Instrumen Penelitian dan Hasil Analisis Data	62
1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> )	62
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	73
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	75



3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	76
5. Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan	77
6. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB	78
7. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB	78
BAB V PENUTUP	80
A. Simpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	92



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pendapatan Perusahaan	2
1.2	Absensi Karyawan	4
1.3	Hasil Pra-Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasional Variabel	43
3.2	Instrument Skala Likert	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	55
4.5	Variabel Kepuasan Kerja	56
4.6	Variabel Komitmen Organisasi	57
4.7	Variabel Kinerja Karyawan	58
4.8	Variabel <i>Organization Citizenship Behaviour</i> (OCB)	59
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergen Validity</i>	60
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornel Larcker Criterion)</i>	65
4.11	Uji <i>Discriminant Validity (Cross-Loading)</i>	65
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	68
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	68
4.15	Nilai <i>R-Square</i>	69
4.16	Nilai <i>Q-Square</i>	70
4.17	Nilai Path Coefficient, T-Statistic, dan P-Values	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	34
4.1	Hasil Algorithm PLS	64
4.2	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Data Responden	93
2	Kuesioner Kinerja Karyawan	94
3	Kuesioner OCB	94
4	Kuesioner Kepuasan Kerja	95
5	Kuesioner Komitmen Organisasi	96
6	Hasil Rekapitulasi Data Responden	96
7	Hasil Jawaban Responden atas Kuesioner Kinerja Karyawan	98
8	Hasil Jawaban Responden atas Kuesioner OCB	99
9	Hasil Jawaban Responden atas Kuesioner Kepuasan Kerja	100
10	Hasil Jawaban Responden atas Kuesioner Komitmen Organisasi	102
11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	103
12	Hasil Algorithm PLS	104
13	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity Fornel Larcker Criterion</i>	105
14	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity Cross Loading</i>	105
15	Hasil Pengujian AVE	106
16	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	106
17	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	106
18	Nilai <i>R-Square</i>	107
19	Nilai <i>S-Square</i>	107
20	Hasil pengujian Hipotesis	107
21	Hasil Pengujian Boostraping	108
22	Surat Keterangan Ijin Penelitian	109