



**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT WIJAYA
MACHINERY PERKASA**



THESIS

**UNIVERSITAS
MARIDA SINAGA
MERCU BUANA**

NIM 55120120016

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022



**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT WIJAYA MACHINERY**

PERKASA

THESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

MARIDA SINAGA

NIM 55120120016

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap
Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel
Intervening di PT.Wijaya Machinery Perkasa

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Marida Sinaga

NIM : 55120120016

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 November 2022

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Ahmad Badawy Saluy,MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih,M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari,MM)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang di tulis oleh :

Nama : Marida Sinaga

NIM : 55120120016

Program : Magister Manajemen

Dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT. WIJAYA MACHINERY PERKASA, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 27 September 2022 didapatkan nilai persentase sebesar 28 %

Jakarta , 27 September 2022

Administrator Turnitin



Arie Psngudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir
Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan
Kerja Sebagai Variabel Intervening di
PT.Wijaya Machinery Perkasa

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Marida Sinaga

NIM : 55120120016

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 November 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 November 2022



(Marida Sinaga)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi dan pengembangan karir terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di PT.Wijaya Machinery Perkasa. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Wijaya Machinery Perkasa dengan jumlah 100 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan hubungan sebab akibat. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan SmartPLS (*Partial Least Square*) 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja, tidak terdapat pengaruh negatif dan signifikan kompensasi terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh negatif dan signifikan pengembangan karir terhadap *turnover intention*, tidak terdapat pengaruh negatif kompensasi terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, terdapat pengaruh negatif pengembangan karir terhadap *turnover intention*, dan terdapat pengaruh negatif dan signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT.Wijaya Machinery Perkasa.

Kata Kunci: kompensasi, pengembangan karir, kepuasan kerja, *turnover intention*



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of compensation and career development on turnover intention with job satisfaction as an intervening variable at PT. Wijaya Machinery Perkasa. The sample in this study were employees of PT. Wijaya Machinery Perkasa with 100 samples. This research using descriptive quantitative research method with a causal relationship approach. Data analysis using Structural Equation Model (SEM) with SmartPLS (Partial Least Square) 3.0. The results show that there is a positive and significant effect of compensation on job satisfaction, there is a positive and significant influence on career development on job satisfaction, there is no negative and significant effect of compensation on turnover intention, there is a negative and significant effect of career development on turnover intention, there is no influence. Negative compensation mediated job satisfaction on turnover intention, there is a negative influence of career development on turnover intention, and there is a negative and significant effect of job satisfaction on employee turnover intention at PT. Wijaya Machinery Perkasa.

Keywords: *compensation, career development, job satisfaction, turnover intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan PenyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di PT.Wijaya Machinery Perkasa”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr.Ahmad Badawy Saluy,MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Umaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dan selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
4. Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Karyawan PT. Wijaya Machinery Perkasa yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 November 2022

Marida Sinaga



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Similarity	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTHESIS 10	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Pengertian Manajemen SDM.....	13
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.3.2 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.3.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.3.5 Pengukuran <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.4 Kompensasi	20
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi	20

2.1.4.2 Tujuan Kompensasi	21
2.1.4.3 Macam Kompensasi	23
2.1.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	24
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator Kompensasi	25
2.1.5 Pengembangan Karir	26
2.1.5.1 Pengertian Pengembangan Karir	26
2.1.5.2 Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	28
2.1.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	29
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	34
2.1.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.1.6.2 Teori Kepuasan Kerja.....	35
2.1.6.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	36
2.1.6.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	40
2.1.6.5 Dampak Ketidakpuasan Kerja	43
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	51
2.4 Kerangka Konseptual	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	57
3.1 Desain Penelitian	57
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	58
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
3.4 Metode Pengumpulan Data	64
3.5 Metode Analisis Data	64
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	64
3.6.2 Pengujian Hipotesis	64
3.6.3 Kriteria Penolakan dan Penerimaan Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	71
4.2 Analisis Data.....	73

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	112



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	2
Tabel 1.2 Kuesioner Kompensasi	3
Tabel 1.3 Kuesioner Pengembangan Karir	4
Tabel 1.4 Kuesioner Kepuasan Kerja	4
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian	73
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif Kompensasi	74
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Pengembangan Karir	75
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Turnover Intention.....	77
Tabel 4.6 <i>Convergent Validity</i> Kompensasi.....	80
Tabel 4.7 <i>Convergent Validity</i> Pengembangan Karir	80
Tabel 4.8 <i>Convergent Validity</i> Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity</i> Turnover Intention	81
Tabel 4.10 Nilai <i>Cross Loading</i> Variabel	83
Tabel 4.11 AVE Variavble.....	84
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i>	85
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Square</i>	86
Tabel 4.14 Pengaruh Langsung.....	89
Tabel 4.15 Pengaruh Tidak Langsung	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	55
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Pengisian Kuesioner	112
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	115
Lampiran 4 <i>Smart PLS Report</i>	121

