

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT.Karya Laksana Adhiarja)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Tika Rina

NIM : 43117120005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Tika Rina
NIM : 43117120005
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Mei 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Tika Rina
43117120005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tika Rina
Nim : 43117120005
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Karya Laksana Ardhi Ardja
Tanggal Lulus Ujian : 25 Mei 2022

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.)



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.)

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Karya Laksana Adhiarja. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Karya Laksana Adhiarja. Penelitian ini dilakukan terhadap 52 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study is to analyze the effect of work discipline, job satisfaction and organizational commitment on the performance of employees of PT. The work of Laksana Adhiarja. The object of this research is employees who work at PT. The work of Laksana Adhiarja. This research was conducted on 52 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. This study proves that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance. Innovation has a positive and significant effect on employee performance..

Keywords: Work Discipline, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT.Karya Laksana Adhijarja**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Tine Yuliantini, MM Selaku Dosen Metodologi Penelitian
5. Bpk. Eko Tama Putra Saratian, SE., MM Selaku Ketua Penguji
6. Ibu. Febrina Mahliza, SE., MM Selaku Penguji Ke II

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 25 Mei 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tika Rina
43117120005

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b) Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	13
a) Pengertian Kinerja Karyawan	13
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
3. Disiplin Kerja.....	18
a) Pengertian Disiplin Kerja.....	18
b) Macam Macam Disiplin Kerja.....	19
c) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	19
4. Kepuasan Kerja	20
a) Pengertian Kepuasan Kerja	20
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
c) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
5. Komitmen Organisasi	23
a) Pengertian Komitmen Organisasi	23

b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	24
c) Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	25
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Pengembangan Hipotesis	30
D. Rerangka Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Operasional Variabel	35
1. Pengertian Variabel	35
2. Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	39
E. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian	40
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Metode Analisis	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Uji Instrumen.....	41
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	43
a) Pengertian <i>Partial Least Square</i>	43
b) Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
c) Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Analisis Deskriptif	47
1. Gambaran Umum Perusahaan	47
2. Deskripsi Responden	47
3. Deskriptif Variabel	48
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	55
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	55
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
a. Hasil Pengujian Hipotesis	63
b. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	64
2) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	65
3) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Target.....	2
1.2	Data Kehadiran Karyawan	3
1.3	Hasil Pra Survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Disiplin kerja.....	37
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	38
3.4	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	39
3.5	Skala Likert	39
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan lama Bekerja	49
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	50
4.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	51
4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	52
4.8	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	54
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	57

4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i>	59
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	61
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	61
4.15	Hasil Nilai R^2 Variabel Endogen.....	62
4.16	Hasil Pengujian Blindfolding.....	62
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	33
4.1	Hasil Algoritma PLS	56
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	58
4.3	Hasil <i>Bootstraping</i>	63



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	76
2.	Hasil Kuesioner	81
4.	Hasil Ouput PLS	89
5.	<i>Chart</i>	93
6.	Lembar Persetujuan Skripsi	99



UNIVERSITAS
MERCU BUANA