

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA TEKNISI**

(Studi pada Sentral Telepon Otomat (STO) Muara Karang)

SKRIPSI



Nama : Riri Novrianti

NIM 43118010304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA TEKNISI**

(Studi pada Sentral Telepon Otomat (STO) Muara Karang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Riri Novrianti

NIM 43118010304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riri Novrianti
NIM 43118010304
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Oktober 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Riri Novrianti

43118010304

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riri Novrianti
NIM : 43118010304
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Teknisi (studi pada Sentral Telepon Otomat (STO) Muara Karang)
Tanggal Sidang : 19 Oktober 2022

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, S.K.M., M.M.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.

Ketua Program Studi
S-1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.

LPTA 11221799



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah kepada penulis sehingga pada waktu-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi, dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Teknisi (Studi pada STO Telkom di Muara Karang)”. proposal ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan yang dimiliki tidak dapat menyelesaikan Proposal ini dengan baik tanpa bantuan, saran, dorongan, dan perhatian dari Ibu Dr. Winda Widyanti, S.K.M, MM, sebagai dosen pembimbing. Oleh karna itu dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas MercuBuana
4. Seluruh dosen, staff, dan rekan-rekan di Jurusan Manajemen, terima kasih atas ilmu serta pengalaman, nasihat, yang tak pernah sia-sia.

5. Kedua orang tua Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis
6. Aris Mantoni, Muhammad Aldi, Albar Rizky Dhea Novandra, Risma Berliana Ayunda, Fitri Febriyanti terimakasih telah senan tiasa mendukung dan selalu memberikan semangat dan motivasinya.
7. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.
8. Untuk diri sendiri saya berterimakasih karena telah mampu dan terus bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini, telah menjadi diri yang kuat dalam melakukan perkuliahan.

Sempurna serta terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan karya ini. Akhirnya penulis berharap semoga karya ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 19 Oktober 2022



Riri Novrianti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	12
3. Motivasi Kerja.....	15
4. Kepemimpinan Transformasional	18
5. Lingkungan Kerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Penelitian.....	31
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan ..	32
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35

1. Waktu Penelitian	35
2. Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
1. Cara Pengumpulan Data	42
2. Instrumen Pengumpulan Data	42
3. Jenis Data	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif IBM SPSS Statistic 23	43
2. Uji Instrumen	45
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SmartPLS 3.0)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Statistik Deskriptif	51
1. Deskripsi Responden	52
2. Deskripsi Variabel	55
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	59
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	76
2. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan	77
3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Prasurvey	5
Tabel 1.2	<i>Research Gap</i>	26
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	38
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	39
Tabel 3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3.5	Skala Pengukuran.....	41
Tabel 3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	44
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.2	Usia Responden.....	52
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	53
Tabel 4.4	Masa Bekerja Responden.....	54
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel MK.....	55
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel KT.....	56
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel LK.....	57
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel KK.....	58
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	65
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Dimensi	66
Tabel 4.12	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>).....	67
Tabel 4.13	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Fornell Larcker Criterion</i>).....	69
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	70
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Croncbach's Alpha</i>	71
Tabel 4.16	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	72
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
	Gambar 1.1 Rekap Data Pencapaian Target STO Muara Karang.....	4
	Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
	Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	61
	Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	64
	Gambar 4.3 Hasil Algoritma Dimensi	66
	Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	75



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Pra Survey	88
Lampiran 2	: Kuisisioner	89
Lampiran 3	: Hasil Karakteristik Responden	96
Lampiran 4	: Karakteristik Jawaban Responden.....	97
Lampiran 5	: Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outher Model</i>).....	103
Lampiran 6	: Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	110

