

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence regarding the effect of: (1) The application of the e-filing system on individual taxpayer compliance in the submission of Annual SPT, (2) The level of understanding of taxation on taxpayer compliance, (3) Taxpayer awareness of taxpayer compliance. . This study uses a sample of individual taxpayers who use e-filing to submit Annual Tax Returns at the West Jakarta Pratama Tax Office. The research sampling technique is non-probability sampling, which means that it does not provide opportunities or opportunities for each member of the population to become the research sample. While the method used is purposive sampling. The data analysis used in this research is multiple linear regression. The results of this study, namely the results of this study prove that the application of e-filing has a positive and significant effect on taxpayer compliance. The level of understanding of taxation has a negative effect on taxpayer compliance and taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance

Keywords: Application of E-filing, Understanding of Taxation, Basic Taxpayer and Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh: (1) Penerapan system e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan, (2) Tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan sampel dari wajib pajak orang pribadi yang menggunakan e-filing untuk menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan di Kantor Pajak Pratama Jakarta Barat. Teknik pengambilan sampel penelitian adalah Nonprobability Sampling yang berarti tidak memberikan peluang atau kesempatan bagi setiap anggota populasi untuk menjadi sampel penelitian. Sedangkan metode yang digunakan adalah Purposive sampling. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini, yaitu Hasil penelitian ini membuktikan bahwa penerapan e-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh negative terhadap kepatuhan Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak

Kata Kunci: Penerapan E-filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak