

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahra Ramadhanti

NIM : 43217120104

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 9 September 2022



Zahra Ramadhanti

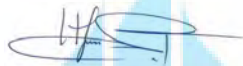
NIM : 43217120104

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zahra Ramadhanti  
NIM : 43217120104  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Barat)  
Tanggal Sidang : 9 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Hadri Mulya, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 09221572



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRACT

*This study aims to obtain empirical evidence regarding the effect of: (1) The application of the e-filing system on individual taxpayer compliance in the submission of Annual SPT, (2) The level of understanding of taxation on taxpayer compliance, (3) Taxpayer awareness of taxpayer compliance. . This study uses a sample of individual taxpayers who use e-filing to submit Annual Tax Returns at the West Jakarta Pratama Tax Office. The research sampling technique is non-probability sampling, which means that it does not provide opportunities or opportunities for each member of the population to become the research sample. While the method used is purposive sampling. The data analysis used in this research is multiple linear regression. The results of this study, namely the results of this study prove that the application of e-filing has a positive and significant effect on taxpayer compliance. The level of understanding of taxation has a negative effect on taxpayer compliance and taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance*

*Keywords: Application of E-filing, Understanding of Taxation, Basic Taxpayer and Taxpayer Compliance*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh: (1) Penerapan system e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan, (2) Tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan sampel dari wajib pajak orang pribadi yang menggunakan e-filing untuk menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan di Kantor Pajak Pratama Jakarta Barat. Teknik pengambilan sampel penelitian adalah Nonprobability Sampling yang berarti tidak memberikan peluang atau kesempatan bagi setiap anggota populasi untuk menjadi sampel penelitian. Sedangkan metode yang digunakan adalah Purposive sampling. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini, yaitu Hasil penelitian ini membuktikan bahwa penerapan e-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh negative terhadap kepatuhan Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak

Kata Kunci: Penerapan E-filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Barat)”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi.

Penyelesaian tulisan ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, terutama dan teristimewa dipersembahkan kepada kedua orang tua. Kepada Almarhum Ayah Evrizal dan Ibu Halimah tercinta yang senantiasa memberikan rasa sayang, didikan, materi serta doa yang selalu di panjatkan pada Allah untuk penulis serta kepada kakak kakak saya Reza Syaputra, Syahroni Ramadan yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah dan orang-orang tercinta disekeliling penulis yang mendukung dan membantu. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

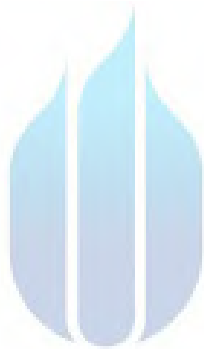
1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE, M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati selaku Ketua Program Study S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Hadri Mulya, M.Si Selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
6. Sahabat terdekat penulis yaitu Kintania Nuke Pasha, Suci Indra Rismasari, Ayu Wulandari dan Astri lestari yang sudah memberikan ilmu dan pemahaman serta selalu menjadi bagian dalam penulisan skripsi ini dan mereka yang selalu memberi support.
7. Teman-teman kantor penulis yaitu Annisa Agusta, Khoirunisa Naila, Ima Lestari dan Devi Aprilia yang selalu support penulis agar semangat untuk menyelesaikan skripsi.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari, bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan maka kritik dan saran membangun penulis harapkan dari berbagai pihak demi kesempurnaan substansi penelitian ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 9 September 2022



Zahra Ramadhanti

Nim : 43217120104

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABLE</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>C. Tujuan dan Masalah Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Kontribusi Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	<b>9</b>
<b>1. Teori Tindakan Beralasan (Theory of Reasoned Action)</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Kepatuhan Wajib Pajak</b> .....	<b>10</b>
<b>3. Penerapan E-Filing</b> .....	<b>12</b>
<b>4. Tingkat Pemahaman Perpajakan</b> .....	<b>15</b>
<b>5. Kesadaran Wajib Pajak</b> .....	<b>22</b>
<b>6. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>24</b>
<b>B. Rerangka Pemikiran</b> .....	<b>32</b>
<b>1. Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan wajib Pajak</b> .....	<b>33</b>
<b>2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan wajib Pajak</b> .....	<b>34</b>
<b>3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan wajib Pajak</b> .....	<b>34</b>
<b>C. Hipotesis</b> .....	<b>36</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>

<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	37
<b>B. Definisi dan Operasionalisasi Variable</b> .....	38
<b>C. Populasi dan Sample Penelitian</b> .....	39
1. <b>Populasi Penelitian</b> .....	39
2. <b>Sampel Penelitian</b> .....	39
<b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	41
1. <b>Jenis dan Sumber Data</b> .....	41
2. <b>Metode Pengumpulan Data</b> .....	42
<b>E. Metode Analisis Data</b> .....	43
1. <b>Analisis Statistik Deskriptif</b> .....	43
2. <b>Uji Asumsi Klasik</b> .....	43
3. <b>Uji Regresi Linier Berganda</b> .....	45
4. <b>Pengujian Hipotesis</b> .....	46
<b>BAB IV</b> .....	<b>48</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>48</b>
<b>A. Deskripsi Objek Penelitian</b> .....	48
<b>B. Hasil Uji Statistik Deskriptif</b> .....	48
<b>C. Uji Asumsi Klasik</b> .....	50
1. <b>Uji Normalitas</b> .....	51
2. <b>Uji Multikolinearitas</b> .....	52
3. <b>Uji Heterokedastisitas</b> .....	53
<b>D. Uji Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	54
<b>E. Pengujian Hipotesis</b> .....	55
1. <b>Koefisien determinasi (R<sup>2</sup>)</b> .....	55
2. <b>Uji Simultan (Uji F)</b> .....	56
3. <b>Uji Parsial (Uji T)</b> .....	58
<b>F. Pembahasan</b> .....	59
1. <b>Pengaruh E-Filing (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)</b> , .....	59
2. <b>Tingkat Pemahaman Perpajakan (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)</b> , 60	
3. <b>Kesadaran Wajib Pajak (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)</b> .....	61
<b>BAB V</b> .....	<b>62</b>

<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>62</b>
<b>A. Simpulan</b> .....	62
<b>B. Saran</b> .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>70</b>



## DAFTAR TABLE

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik F .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik t .....</b>	<b>58</b>

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA