

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, MOTIVASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(studi pada karyawan PT. Quantum Nusantara Jakarta Pusat)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, MOTIVASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(studi pada karyawan PT. Quantum Nusantara Jakarta Pusat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Putri Anggraeni

NIM : 43118110138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Anggraeni

NIM : 43118110138

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 November 2022



Putri Anggraeni

NIM. 43118110138

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Anggraeni
NIM : 43118110138
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (studi pada karyawan PT. Quantum Nusantara Jakarta Pusat)
Tanggal Sidang : 9 November 2022

Disahkan oleh :

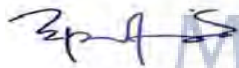
Pembimbing



Dr. Kasmir, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12221930



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Quantum Nusatama Jakarta Pusat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Kasmir, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

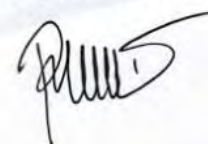
Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana

2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil.
6. Teman-teman seperjuangan jurusan S1 Manajemen Angkatan 2018 serta Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
7. Seluruh karyawan PT. Quantum Nusantara Jakarta Pusat

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 November 2022



Putri Anggraeni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Gaya Kepemimpinan Transaksional	13
a. Definisi Gaya Kepemimpinan Transaksional	13
b. Ciri - ciri gaya kepemimpinan transaksional	14
c. Karakter gaya kepemimpinan transaksional	14
d. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	15
3. Motivasi	15
a. Definisi Motivasi	15

b. Faktor – faktor mempengaruhi Motivasi	16
c. Tujuan Motivasi	16
d. Fungsi Motivasi	17
e. Dimensi dan Indikator Motivasi	18
4. Kepuasan Kerja	18
a. Definisi kepuasan kerja	18
b. Faktor – faktor kepuasan kerja	19
c. Teori Kepuasan Kerja	20
d. Aspek dalam Kepuasan Kerja	22
e. Indikator dan dimensi Kepuasan Kerja	22
5. Kinerja Karyawan	23
a. Definisi kinerja karyawan	23
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	24
c. Indikator dan Dimensi kinerja karyawan	25
B. Penelitian terdahulu	26
C. Kerangka Konseptual	33
D. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan	35
2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	36
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran	42
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44

1) Pengujian Model Structural (Outer Model)	46
2) Penguji Model Structural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Analisis Deskriptif	51
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
2. Deskripsi Responden	55
3. Deskripsi Variabel	59
B. Uji Instrumen	64
1) Pengujian Model Structural (Outer Model)	64
2) Pengujian Model <i>Structural</i> atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	75
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	76
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
1. Bagi Perusahaan	79
2. Bagi penelitian selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Daftar Target Tahunan	3
1.2 Hasil Pra-Survey	4
2.1 Penelitian Terdahulu	26
3.1 Operasional Variabel Penelitian	41
3.2 Instrument Skala Likert	42
4.1 Rentang Usia Karyawan	56
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan	58
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5 Hasil Angket Variabel Kinerja Karyawan	60
4.6 Hasil Angket Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional	61
4.7 Hasil Angket Variabel Motivasi	62
4.8 Hasil Angket Variabel Kepuasan Kerja	63
4.9 Hasil Olah Outer Loading pada Smart PLS 3.0	66
4.10 Rata-Rata Varians Disedktrak (AVE)	67
4.11 Nilai Cross Loading	68
4.12 Nilai Antar Konstruk Laten, AVE dan Akar Kuadrat AVE	69
4.13 Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	70
4.14 Hasil Uji R Square	72
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas Berdasarkan Nilai VIF	73
4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual	34
4. 1 Struktur Organisasi	52
4. 2 Skema Awal Model PLS	64
4. 3 Hasil Pengolahan Inner Model	71



DAFTAR LAMPIRAN

No. Keterangan	Halaman
1. 1 Kuesioner Penelitian	84
1. 2 Jawaban Responden	87
1. 3 Distribusi Responden Peneliti	95
1. 4 Hasil Uji Smartpls	96

