

**PENGARUH SURAT TEGURAN, SURAT PAKSA DAN SANKSI
ADMINISTRASI TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng Jakarta
Periode 2016-2020)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Tri Yura Mayangsari

NIM : 43218110264

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Yura Mayangsari
NIM : 43218110264
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Oktober 2022



Tri Yura Mayangsari

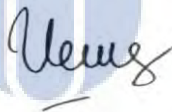
NIM : 43218110264

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tri Yura Mayangsari
NIM : 43218110264
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH SURAT TEGURAN, SURAT PAKSA DAN SANKSI ADMINISTRASI TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng Jakarta Periode 2016-2020)
Tanggal Sidang : 24 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Veny, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 11221786



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada **Allah Subhanahu wa Ta'ala** yang telah memberikan rahmat, anugerah, kemudahan dan karunia-Nya kepada penulis, serta shalawat dan salam kepada junjungan **Nabi Besar Muhammad Shallallahu'alaihiwasallam** sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Surat Teguran, Surat Paksa Dan Sanksi Administrasi Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng Jakarta Periode 2016-2020)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Veny S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan alhamdulillah atas kekuatan **Allah Subhanahu wa Ta'ala** yang telah mencurahkan anugerah-Nya serta ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana dan Dr. Hadri Mulya., M.Si., selaku Wakil Rektor Universitas Mercu Buana beserta Jajarannya
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta Ibu Yulmastuti dan Bapak Abdurrahman, kakak penulis Hevi Yuratalasa S.E dan adik penulis Fitri Yura Amanda mereka yang membantu dan memberikan semangat, doa, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak motivasi, nasehat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Venny Bagian Kepegawaian KPP Pratama Cengkareng yang telah banyak membantu proses penelitian ini.
7. Ibu Lina Seksi Penagihan dan Data Pajak KPP Pratama Cengkareng yang telah memberikan data sesuai penulis butuhkan.
8. Yono S.E., selaku kakak senior yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, semangat, saran dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Teman-teman akrab Chika Maudia Rama, Sendy Aprilianti, Itqoh Fitriah, Vivi, Husniatul Wardati, Chairunnisa, Shifa, Ramadhini, Intan, Isabel, Ryzka, Anju, Bella, Ulmi. Terima kasih telah bersedia menemani diskusi, bertukar pikiran, bercerita dan berbagi ilmu yang bermanfaat, semoga kalian sukses selalu dengan apa yang dicita-citakannya, tetap menjalin tali silahturami sampai tua nanti.
10. Seluruh teman-teman satu angkatan 2018 Program Studi Akuntansi di Universitas Mercu Buana yang telah memberi pengetahuan dan motivasi.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas semua saran, dukungan, motivasi dan do'a.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Oktober 2022

Tri Yura Mayangsari



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 11	
A. Kajian Teori	11
1. Teori Negara Kesejahteraan (<i>Welfare State Theory</i>)	11
2. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>).....	12
3. Pajak	13

4. Hambatan Pemungutan Pajak.....	13
4. Utang Pajak	14
6. Pencairan Tunggalan Pajak	16
7. Penagihan Pajak	17
8. Sanksi Pajak	23
9. Penelitian Terdahulu	24
B. Rerangka Pemikiran.....	29
C. Hipotesis.....	31
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	33
1. Definisi Variabel	33
C. Populasi dan Sample Penelitian.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Metode Analisis Data	37
1. Analisis Statistik Deskriptif	37
2. Uji Asumsi Klasik	37
3. Uji Kelayakan Model	39
4. Uji Hipotesis.....	40
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	42
B. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45

C. Hasil Uji Hipotesis.....	51
D. Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Simpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi Penerimaan Pajak dalam Anggaran Pendapatan Belanja Negara Tahun 2016-2020	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	35
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Sebelum Outlier	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Setelah Outlier	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikoninieritas	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik F.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik t.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Surat Teguran, Surat Paksa dan Sanksi Administrasi Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak	31
Gambar 4.1 Normal Plot Data Sebelum Berdistribusi Normal.....	46
Gambar 4.2 Normal Plot Data Berdistribusi Normal.....	48
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Uji Hetrokedastisitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	67
Lampiran 2 Bukti Permohonan Pemberian Izin Kanwil	68
Lampiran 3 Bukti Persetujuan Izin Kanwil.....	69
Lampiran 4 Data Surat Teguran.....	70
Lampiran 5 Surat Paksa	71
Lampiran 6 Data Sanksi Administrasi	72
Lampiran 7 Hasil Tabulasi Data	73
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	74

