

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Paradise Perkasa)**

**SKRIPSI**



**Nama : Nadia Sulistyawati**  
**NIM : 43118110108**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Paradise Perkasa)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Nadia Sulistyawati  
NIM : 43118110108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Sulistyawati

NIM : 43118110108

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 9 November 2022



Nadia Sulistyawati  
NIM 43118110108

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadia Sulistyawati  
NIM : 43118110108  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Paradise Perkasa  
Tanggal Sidang : 9 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Suprpto, SP., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221856



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. Paradise Perkasa”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, waktu, saran, pengetahuan, semangat dan nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan kali ini penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsing, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen di Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa untuk, keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. Paradise Perkasa yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

**Jakarta, 09 November 2022**

**Nadia Sulistyawati**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	12
3. Gaya Kepemimpinan.....	17
4. Motivasi Kerja.....	21
5. Lingkungan Kerja.....	26
A. Penelitian Terdahulu .....	31
B. Kerangka Pemikiran.....	36
C. Pengembangan Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
1. Waktu Penelitian .....	41

2. Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Variabel .....	43
2. Operasionalisasi Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
1. Populasi Penelitian .....	49
2. Sampel Penelitian .....	50
F. Metode Pengumpulan Data.....	51
G. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS) .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
A. Analisis Deskriptif .....	62
1. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian .....	62
2. Analisis Deskripsi Responden.....	64
3. Deskriptif Jawaban Responden .....	67
B. Partial Least Square ( <i>PLS</i> ) .....	73
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	73
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	89
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
A. Simpulan .....	93
B. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Pencapaian PT. Paradise Perkasa Periode Januari - Juni 2021 .....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	46
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala <i>Likert</i> 1 – 4 Poin .....	48
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran Data Nominal .....	S49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja .....	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
Tabel 4. 5 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden .....	68
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan ..	70
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja .....	71
Tabel 4. 9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja .....	72
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	74
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi I) .....	76
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi II) .....	78
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	80
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	81
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i> .....	82
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	83
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	83
Tabel 4. 18 Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	85
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS .....	75
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi I) .....	77
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi II) .....	79
Gambar 4. 4 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Struktur Organisasi PT. Paradise Perkasa.....	103
Lampiran II : Kuesioner .....	104
Lampiran III : Hasil Kuesioner .....	109
Lampiran IV : Hasil Penelitian .....	114
Lampiran V : Hasil Output PLS.....	116

