

PENGARUH INDEPENDENSI AUDITOR, KOMITMEN ORGANISASI, PEMAHAMAN *GOOD GOVERNANCE*, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR

(Studi Pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta Periode 2020)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Cindy Oktavia Junior

NIM : 43214120086

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Oktavia Junior

NIM : 43214120086

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi apabila pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2020



Cindy Oktavia Junior

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cindy Oktavia Junior
NIM : 43214120086
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Independensi Auditor, Komitmen Organisasi, Pemahaman Good Governance, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor.
Studi Pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta Periode 2020

Tanggal Lulus Ujian : 16 April 2020

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Drs. Marsyaf, AK., M.Ak., CA

Prof. Dr. Wiwik Utami, M.Si., Ak., CA

Tanggal :

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA



Dr. Fardinal., SE., M.Si., Ak

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and obtain empirical evidence about the influence of auditor independence, organizational commitment, understanding of good governance, leadership style, and organizational culture that affect auditor performance. This study uses the method of Multiple Linear Regression.

The results of the study are, Auditor Independence does not affect auditor performance. This occurs the freedom of expression held by the auditor when carrying out an audit does not significantly affect the quality of its performance. Organizational commitment has a positive effect on auditor performance. This is because having a high sense of commitment in advancing the vision and mission of the organization makes the auditors continue to maintain the quality of its performance. Understanding Good Governance has a positive effect on auditor performance. This is because the auditor knows the science of understanding good organizational governance based on professional ethics in opinion, principles of accountability, accountability, fairness and transparency that are very influential for the results of his performance. Leadership Style that does not affect auditor performance. This is because the influence of leadership style possessed by superiors does not affect the auditors to continue to carry out their performance in the field because of the attitude of work professionalism that is applied. Organizational Culture that has a negative influence on auditor performance. This happens because the culture chosen and applied is not selectively positive because the characteristics and backgrounds of the workers are not the same as one another, and uniting several heads is not as easy as planned by management.

For further research it is recommended to use other independent variables because in this study there are independent variables that have no effect, namely "Auditor Independence and Leadership Style" and there are variables that negatively affect this research, namely "Organizational Culture".

Keywords: Auditor Independence, Organizational Commitment, Good Governance, Leadership Style, Culture of Organization, Auditor Performance.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan memperoleh bukti empiris tentang pengaruh independensi auditor, komitmen organisasi, pemahaman *good governance*, gaya kepemimpinan, dan budaya organisasi yang mempengaruhi kinerja auditor. Penelitian ini menggunakan metode Regresi Linear Berganda.

Hasil dari penelitian adalah, Independensi Auditor yang tidak mempengaruhi kinerja auditor. Ini terjadi kebebasan berpendapat yang dimiliki oleh auditor ketika melaksanakan audit tidak secara signifikan mempengaruhi kualitas kerjanya. Komitmen Organisasi memiliki efek positif pada kinerja auditor. Ini karena dengan memiliki rasa komitmen yang tinggi dalam memajukan visi misi organisasi menjadikan para auditor tetap menjaga kualitas kerjanya. Pemahaman *Good Governance* memiliki efek positif pada kinerja auditor. Ini karena auditor mengetahui ilmu pemahaman atas tata kelola organisasi yang baik yang dilandasi oleh etika profesional dalam berpendapat, prinsip pertanggung jawaban, akuntabilitas, keadilan dan transparansi yang baik yang sangat berpengaruh untuk hasil kerjanya. Gaya Kepemimpinan yang tidak mempengaruhi kinerja auditor. Ini karena pengaruh gaya kepemimpinan yang dimiliki para atasan tidak mempengaruhi untuk para auditor untuk tetap melaksanakan kerjanya di lapangan karena sikap profesionalisme bekerja yang diterapkan. Budaya Organisasi yang memiliki pengaruh negative terhadap kinerja auditor. Ini terjadi karena budaya yang di pilih dan di terapkan tidak di selektif dengan positif karena karakteristik dan latar belakang para pekerja tidak sama satu sama lain, dan menyatukan beberapa kepala memang tidak semudah yang direncanakan oleh manajemen.

Untuk penelitian lebih lanjut disarankan untuk menggunakan variabel independen lain karena dalam penelitian ini ada variabel independen yang tidak berpengaruh, yaitu "Independensi Auditor dan Gaya Kepemimpinan" dan ada variabel yang mempengaruhi negatif penelitian ini, yaitu "Budaya Organisasi".

Kata kunci: Independensi Auditor, Komitmen Organisasi, *Good Governance*, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Auditor.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Independensi Auditor, Komitmen Organisasi, Pemahaman *Good Governance*, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor (Studi Pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta Periode 2020)**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini terdapat banyak hambatan dan kendala dan juga penulis banyak menerima bimbingan, kritikan dan saran yang membangun, serta doa yang mengiringi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala ketulusan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA., CIPSAS., CMA., CSRS., CIBA., CBV., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE, M.Si, AK. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Marsyaf. SE, AK, M.Ak., CA. selaku dosen pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing, memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staf Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bimbingan selama proses perkuliahan di Universitas Mercu Buana, ilmu yang saya dapat sangat berharga.
6. Kedua orang tua saya yang tercinta, ayah Yunus Sumanta dan ibu Dwi Endah Lestari yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada hentinya, semangat, dukungan moral maupun materiil, yang senantiasa memberikan saran-saran yang membangun untuk penulis dan selalu menguatkan diri penulis dalam kondisi terburuk maupun terbaik.
7. Teruntuk suami dan anak tercinta yang selalu mendampingi dan menyemangati untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Para Auditor yang telah membantu saya dalam menjawab kuesioner yang saya berikan yaitu auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik DKI Jakarta 2019 – 2020.
9. Sahabat saya Putri Pratiwi, Nabila Tania, Tandri, dan Yurika Pricillia yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 genap (Makasie BG, Tommy Wijaya, Rizal Sutiawan, Rizky Ferdiansyah, Yolanda Afsari, Kevin Likido, Reinaldo Yeremi, Adhe Diah, Suci Ramadhani, Itoh Mabsutoh) Jurusan Akuntansi yang saling mendukung dan memberikan pelajaran-pelajaran berharga selama ini. Semoga semua mencapai kesuksesan di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini dapat mem-

berikan manfaat bagi para pembaca untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Jakarta, Januari 2020

Cindy Oktavia Junior



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Landasan Teori	13
2. Penelitian Terdahulu	33
B. Kerangka Pemikiran Teoritis	41
1. Pengaruh Independensi Auditor Terhadap Kinerja Auditor	41
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor	42
3. Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Auditor	42
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor	43
5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor	43
C. Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
1. Variabel Penelitian	48
2. Definisi Operasional	52
D. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi Penelitian	54

2. Sampel Penelitian	54
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Metode Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum	64
1. Tempat dan Waktu Penelitian	64
2. Hasil Karakteristik Profil Responden	65
B. Hasil Statistik Deskriptif	68
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Hasil Uji Validitas	72
2. Hasil Uji Realibilitas	79
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
1. Hasil Uji Normalitas	80
2. Hasil Uji Multikolonieritas	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4. Hasil Uji Kelayakan Model	84
E. Hasil Uji Hipotesis	86
1. Hasil Uji T	86
2. Hasil Pengujian Analisis Linear Berganda	88
F. Pembahasan	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
A. SIMPULAN	96
B. SARAN	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Histogram Distribusi Frekuensi Independensi Auditor	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional	52
Tabel 4.1 Daftar Pengiriman Kuesioner Kantor Akuntan Publik	64
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Umur	65
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	66
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Posisi Auditor	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Independensi Auditor	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pemahaman <i>Good Governance</i>	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F / Anova)	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	87
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	88